



Kontrollpanelen i GoToWebinar



Din mikrofon är avstängd



Ställ en fråga

MiWebinar



Jonas Carlson

Marknadschef



MiWebinar

Mitel

- Inledning
- Vilken terminal passar dig bäst?
- Digitalisera fakturahanteringen och spara hundratusentals kronor
- Avslutning



Kjell Blomqvist
Partneransvarig säljare



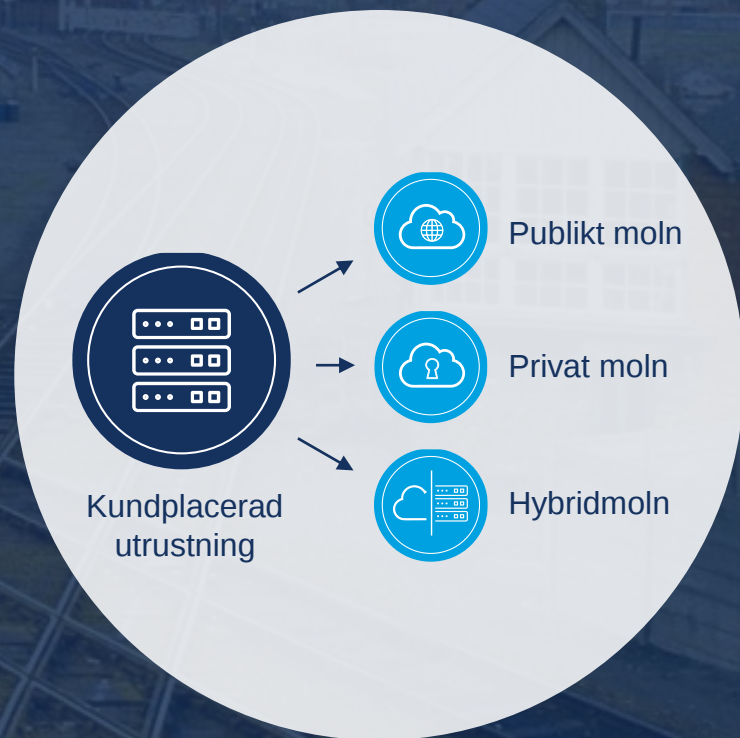
Vilken terminal passar
mig bäst?

Är det en DECT-telefon,
mobil anknytning,
bordstelefon, PC-telefon
eller kanske en
konferenstelefon. Vi
berättar om när vilken
terminal kan passa bäst

Alla pratar om molnet

Frågan är bara ...

VILKET MOLN?



Kommunikation som tjänst med MiVoice MX-ONE

De olika leveransmodellerna av MX-ONE

...Frågeställningar inför en upphandling av en kommunikation som tjänst...

Enheter och terminaler

Applikationer

MiVoice MX-ONE
[CAPEX]

MiVoice MX-ONE
[Kommunikation som tjänst]

MiVoice MX-ONE
[Privata moln]

MiVoice MX-ONE
[OPEX – MLA / Software as a Service]

NYHET



Privata moln med MX-ONE MLA

Leverans från Mitel till partner - **OPEX** (löpande kostnader för en tjänst / produkt)

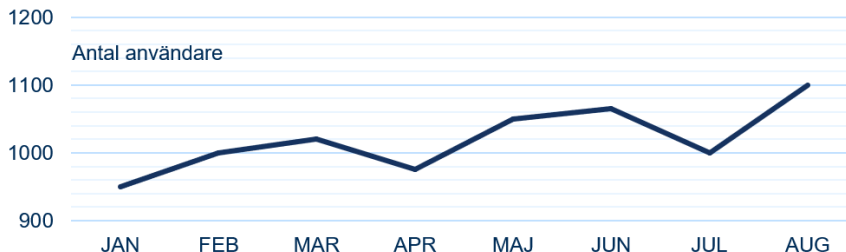
- Skapa användarprofiler med valfria typer av anknnytningar
- InAttend, CMG Speech Attendant, Visit och InConferens som tillval **options**



• Entry UCC User

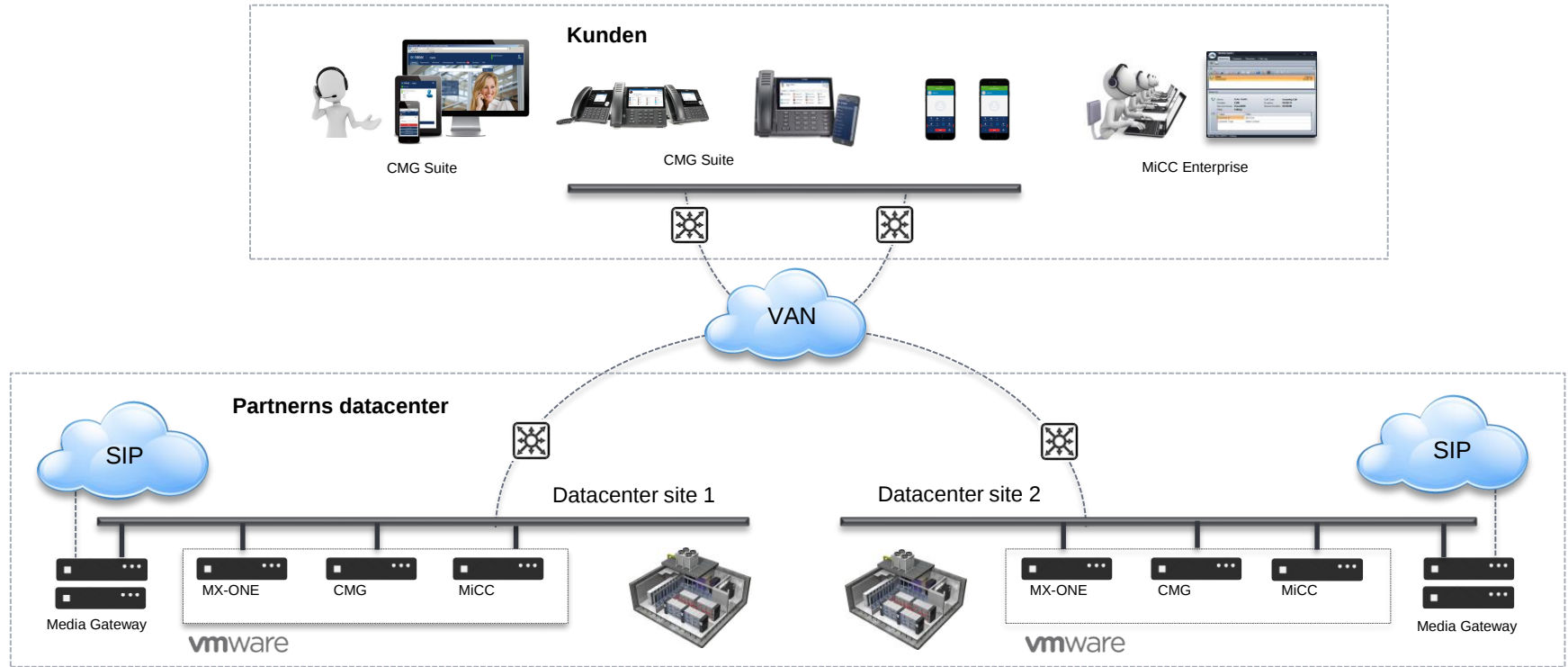


• Premium UCC User

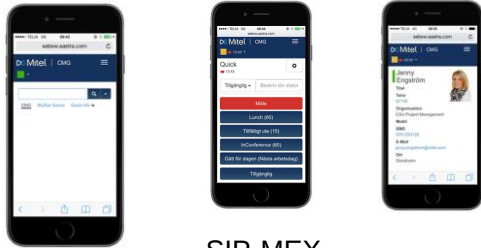


- Stor flexibilitet i antalet användare per månad
- Kunden betalar bara för de användare som för tillfället är i drift

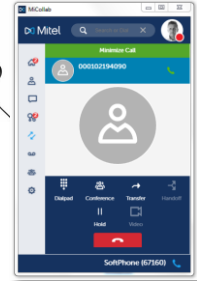
Privata moln med MX-ONE



Användaren i MX-ONE



SIP-MEX



MiCollab UC-klient



Mitel SIP-telefoner



Mitel SIP-Dect



TDM / Cordless / MEX

Förenklad licensering i MX-ONE 7.0

Användarbaserad licensmodell

- MX USER
- Enkel övergång från TDM till SIP (ingen migreringslicens behövs)

MX-ONE User License ordered

Remark	Product No	Designation	Q
	86L00123AAA-A	MX User	1

Supported extension types present in the license file

Remark	Product No	Designation	Q
a	86L00104AAA-A	MX - SIP extension	1
a, b	86L00121AAA-A	MX – IP/H.323 Extension	1
a	86L00136AAA-A	MX – Mobile extension	1
a	86L00131AAA-A	MX – Cordless extension	1
a	86L00128AAA-A	MX – Analog extension	1
a	86L00133AAA-A	MX – Digital extension	1

Förenklad licensering i MX-ONE 7.0

Migrera er MX-ONE från ISDN till SIP-trunk

- SIP-kanaler och Automatic Registration licens behöver beställas
- Välj SIP-anknytningar för bordstelefoner, mobiltelefoner och PC-softphones
- Additional SIP-device – upp till 4 SIP-enheter ingår per user (endast en SWA)

MX-ONE 6.0

- Parallell ringning med flera anknytningar
- En SWA-kostnad per anknytning



MX-ONE 7 (SIP)

- Parallell ringning upptill 4 enheter
- En SWA-kostnad per MX-ONE user



SIP

Mitel 6900 IP-phones

Bordstelefoner i modern design

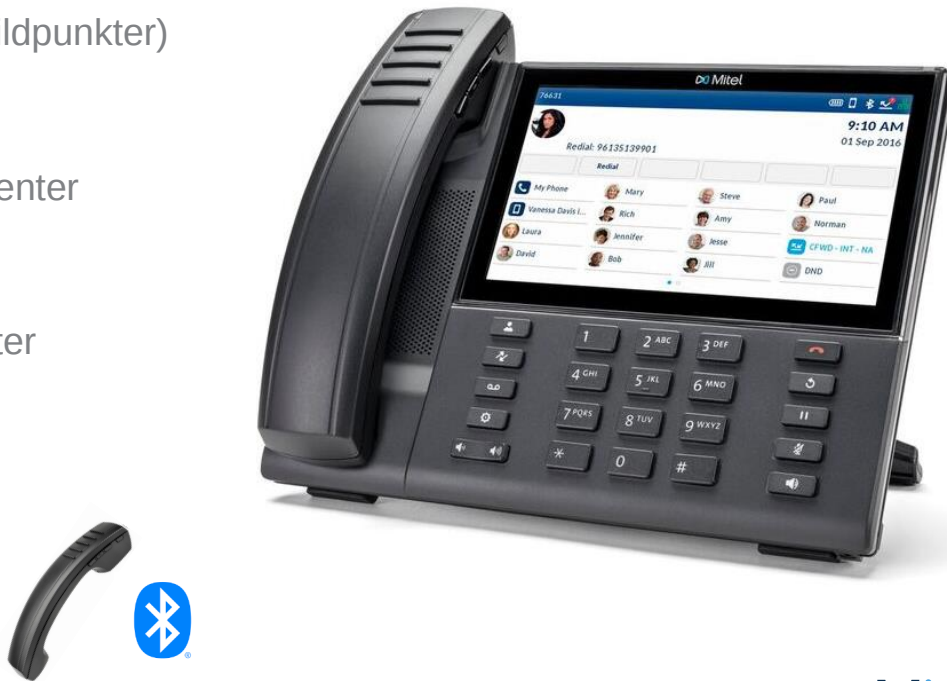
- Modeller för både enklare och mer avancerade behov



Mitel 6940 IP-phone

Kraftfull terminal för ledningens skrivbord

- 7-tums LCD-pekskärm i färg (800 x 480 bildpunkter)
- Menyhantering med pekskärm
- Fasta och programmerbara funktionstangenter
- Bluetooth 4.1
- MobileLink för integrering av mobila enheter
- Trådlös handenhet med taloptimering
- Laddningspunkt för din mobiltelefon
- Högtalarfunktion med full duplex
- Brett utbud av tillval och tillbehör



Trådlös handenhet som standard

Mitel 6930 IP-phone

Kraftfull och anpassningsbar för den avancerade användaren

- 4,3-tums färgkärm (480 x 272 bildpunkter)
- Menyhantering med 4-vägs navigeringstangent
- Fasta och programmerbara funktionstangenter
- Bluetooth 4.1
- MobileLink för integrering av mobila enheter
- Trådlös handenheter med taloptimering (option)
- Laddningspunkt för din mobiltelefon
- Högtalarfunktion med full duplex
- Brett utbud av tillval och tillbehör



Mitel 6920 IP-phone

Utformad för företagsanvändaren som värdesätter flexibilitet och tillförlitlighet

- 3,5-tums QVGA färgskärm (320 x 240 bildpunkter)
- Menyhantering med 4-vägs navigeringstangent
- Fasta och programmerbara funktionstangenter
- Handenhet med taloptimering
- Högtalarfunktion med full duplex
- USB-port för headset och tillbehör



Mitel M695 expansionsmodul

Stabilt och produktivitetshöjande kommunikationsverktyg

- 4,3-tums bakgrundsbelyst LCD-färgskärm (480 x 272 bildpunkter)
- 28 programmerbara tangenter
- Anslut upptill 3 stycken expansionsmoduler per telefon
- Ingen separat strömkälla behövs
- Stöds på 6920, 6930 och 6940



Integrerat DECT-headset

Ökar den personliga rörelsefriheten på kontoret

- Trådlös DECT-teknik – 100 meters räckvidd
 - Förstklassigt headset från Jabra (mono)
 - Inbyggda funktionstangenter för samtalshantering
 - Ingen separat strömkälla behövs
-
- Stöds på 6930 och 6940



Trådlös handenhet

Handenhet med röstoptimering och kristallklart ljud

- Bluetooth 4.1 – 10 meters räckvidd
- Inbyggda funktionstangenter för samtalshantering
- Laddas på telefonen
- Ringsignalen spelas upp via handenheten när telefonen inte är i hållaren
- Stöds på 6930 och ingår som standard på 6940



Användbara tillbehör



Integrerat DECT-headset
-stöds på 6930 och 6940



Bluetooth-högtalare
-stöds på 6930 och 6940



Trådlös handenhet
-stöds på 6930 och 6940



Expansionsmodul
-stöds på 6920, 6930 och 6940



WLAN-adapter
-stöds på 6920, 6930 och 6940

Mobilintegration med Mitel 6940

Fördelen med mobilintegration

- Hantera dina samtal oavsett vilken enhet (mobil eller fast), från din fasta telefon
- Automatisk synkronisering av dina mobila kontakter till fasta telefonen
- Flytta samtal mellan mobil och fast telefon och tillbaka igen
- Erhåll bättre ljudkvalite och ergonomi
- Ladda mobiltelefonen från den fasta telefonen



Meetingcenter – Mitel 6970

Konferenstelefon utvecklad ur terminalserien 6900

- Samma grundfunktioner som modell 6940
- Touchscreen LCD och 6 fasta funktionstangenter
- 8 inbyggda mikrofoner och högtalare med bra ljudåtergivning



Par med externa mikrofoner som tillbehör (sladdbundna)



Mitel 6905 och 6910 IP-phones

Enklare telefoner för standardanvändaren

- Telefoner för skrivbordet eller för väggmontage

Mitel 6905 IP-phone

Mitel 6910 IP-phone

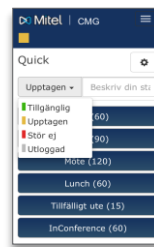
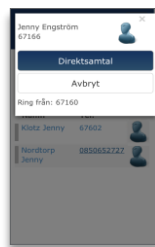
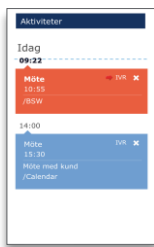
Migrera era äldre telefoner utan licenskostnad i MX-ONE 7.0



Den mobila anknytningen i MX-ONE

Samtal och närvarohantering i CMG Web

- Smart progressiv sökning i företagskatalogen
 - Sök på kolleger inom organisationen
- Närvarohantering via snabbval som du själv skapar
 - Olika möteslängder, t.ex. 30, 60, 90 minuter etc. ...lunch, tillfälligt ute m.fl.
 - Information om egen aktuell närvarostatus och även kommande aktiviteter



Flexibel nummervisning i MX-ONE 7.3, SP1

Välj vilket A-nummer du vill visa vid utgående samtal

- Administratören kan lägga in upptill 4 olika val i din anknytningsprofil

Vilket A-nummer du vill visa väljer du sedan själv via olika prefix



15



***15*1#**

+46 8-568 671 60

...ditt anknytningsnummer



***15*2#**

+46 8-568 672 00

...ett gruppnummer



***15*3#**

+46 8-568 670 00

...företagets huvudnummer



+46 70-544 27 00

...ditt mobilnummer



Dropdown meny i MiCollab (våren -21)

NYHET

Hemarbetsplatsen

Förstklassig samtalshantering även utanför kontoret

- MBG - Mitel Border Gateway / Teleworker
- Anslut din Mitel 6900-terminal via hemmets bredbandsrouter



Applikation för samarbete och kommunikation

- Personlig kommunikation

- UC-klient för PC, Mac, webb och mobil
- Softphone, chatt och telefonmöten
- Aktivitetshantering och katalogtjänster
- Integration med Office 365/Outlook



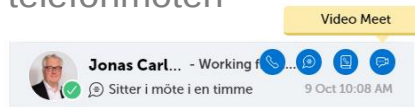
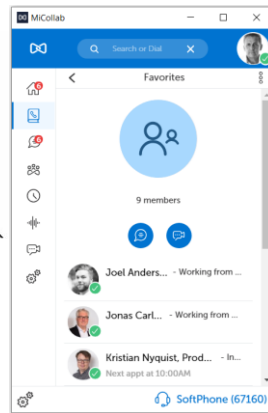
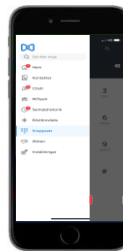
- Mobilitet ...arbeta där du är

- ...via mobilnätet, WiFi och teleworker



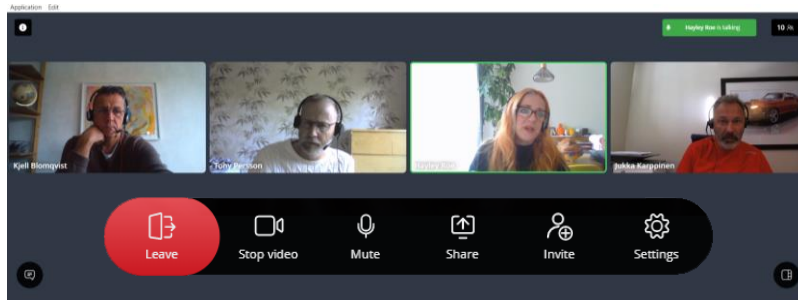
- Video och telefonmöten

- Schemalagda eller spontana möten
- Delning av skrivbord och program



MiTeam Meetings

- Schemalagda eller spontana videomöten ...permanenta mötesrum
 - Möten med företaget, avdelningen och kunderna
 - Virtuellt morgonfika eller after work med kolleger...
- Dela dokument och program ...chatta



Testa MiTeam Meetings utan kostnad i 6 månader med start senast 31/12 2020

Summering

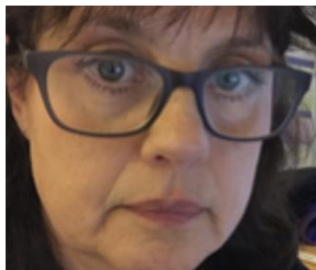
Vad har vi pratat om idag?

- Privata moln med MX-ONE
- Ny leveransmodell där man betalar för faktiskt användande (MLA)
- Ny förenklad licensmodell i MX-ONE 7.0
- Våra terminaler och gränssnitt
- Lösningar för distansarbete

...vill ni veta mer? ...kontakta oss på Mitel eller er partner

MX-ONE ÄR FRAMTIDSSÄKER, FLEXIBEL OCH ÖPPEN

Jessica Ledin & Kari Ljung
Maintenance Managers Telecom
Scania CV



Digitalisera
fakturahanteringen och
spara hundratusentals
kronor.

Med en automatiserad
process och Mitel
Companion fick Scania inte
bara lägre kostnader utan
också bättre kontroll på
nyttjandet.

The background is a composite image. It features a city skyline, likely London, with the London Eye and Big Ben visible. Overlaid on this is a roller coaster track that winds through the city. The sky is a mix of blue and orange, suggesting a sunset or sunrise. The text is overlaid on the center of the image.

SCANIA

DIGITALISERA FAKTURAHANTERINGEN OCH SPARA HUNDRATUSENTALS KRONOR

MITEL 2020-10-14

oooo

SCANATELECOMSERVICES



KARL JUNG
JESSICA LEDIN



AGENDA

01

BAKGRUND

02

STATISTIK

03

FAKTURAFLODE
TIDIGARE

04

AKTIVITETER

05

SLUTRESULTAT





14.000st

ABONNEMANG



34.000st

FAKTUROR/ÅR

EFFEKT MÅL

FÖRENKLA FAKTURAFLÖDET

REDUCERA ANTALET FAKTUROR

MINSKA MANUELL HANTERING

SÄNKA ANTALET FÖRSENINGSAVGIFTER

FÖRBÄTTRA ÖVERSIKT AV ABONNEMANG

SNABBARE HANTERING AV KORRIGERINGAR



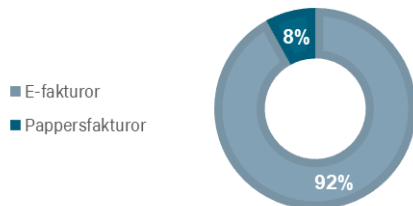


FAKTURERINGSSTATISTIK

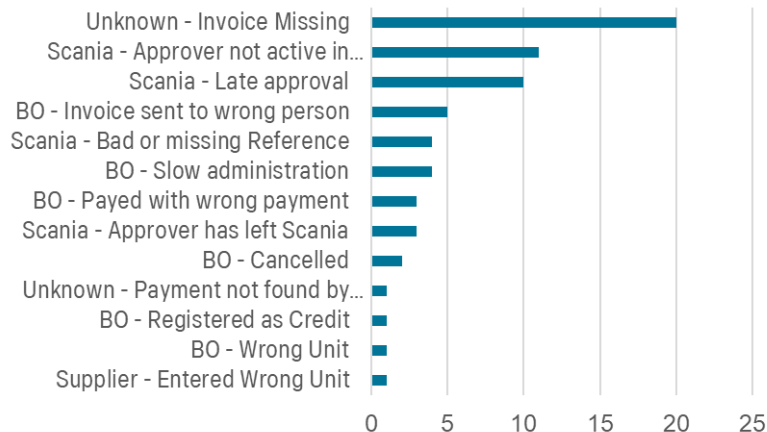
ÖVERGRIPANDE - 2016

- 2016 - 66 loggade inkassoärenden
2015 - 87 loggade inkassoärenden
- 6 ärenden hos kronofogdemyndigheten,
varav två domar.
- I genomsnitt 3,63 dagar försenade betalningar

ANTAL FAKTUROR PER ÅR

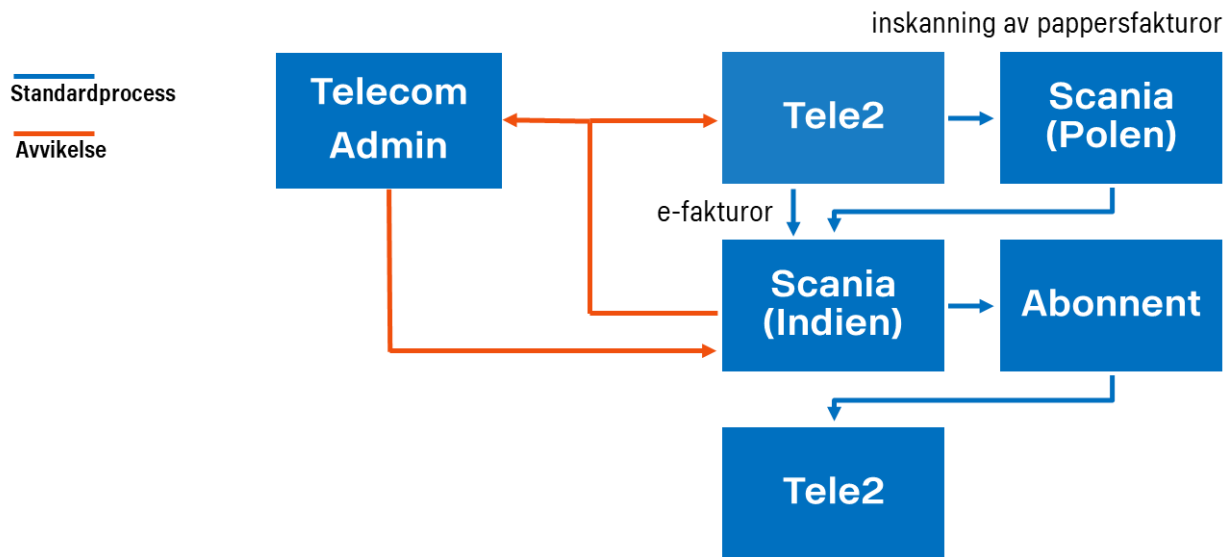


GRUNDORSAKER 2016





FAKTURAFLÖDE - TIDIGARE





AKTIVITETER

SÄKERSTÄLLA RÄTT TEKNISK UTRUSTNING
STÄDNING AV KOSTNADSSTÄLLEN
TVÅ ORDERSYSTEM TILL ETT
INFORMATIONSSPRIDNING
DELPROJEKT



FAKTURAFLODE - NU





VÅRA BÄSTA TIPS

01

FÖRBERED ETT BRA
BUSINESS CASE

02

KONTROLLERA TEKNIKEN

03

INFORMERA OCH FÅ
MED ER VERKSAMHETEN





Frågor?

Jonas Carlson



 MiWebinar

 Mitel

Avslutning



- **_En uppdatering med de senaste nyheterna om Mitels samarbetslösningar**



MiWebinar
21:a oktober



MiWebinar



http://bit.ly/mitel_miwebinar



MiWebinar

