

Monimerkkiympäristön tekniset tukipalvelut Multi Vendor Support (MVS)

Keskitetty, kustannustehokas ja selkeä palvelumalli koko IT-ympäristösi tukipalveluille.

-
- **Vaivattomuus**
Monimerkkiympäristön tuki ja ongelmien ratkaisut yhden palvelutarjoajan kautta
 - **Säästöt**
Kustannustehokas ja laadukas tuki koko IT-ympäristölle
 - **Hallinnoimisen minimointi**
Monimerkkiympäristön tukipalvelut yhtenäisillä palvelutasoilla, yhdellä sopimuksella ja laskulla
 - **Luotettavuus**
IBM:n ainutlaatuisen kattava kokemus ja osaaminen monimerkkiympäristöjen tuessa
 - **Parhaat tukityökalut ja käytännöt**
Kehitystyö ja kumppanuus tuotevalmistajien kanssa
 - **Joustavuus**
Sopimusmalli muuttuvalle ympäristölle
-

IBM:n tekniset tukipalvelut tarjoavat kustannustehokkaasti markkinoiden luotettavinta tukipalvelua IBM-tuotteiden lisäksi myös muiden valmistajien tuotteille. Nämä tukipalvelut sisältävät muun muassa ennalta ehkäiseviä palveluja, etätukea, korjauspalvelua paikan päällä ja varaosien toimitusta.

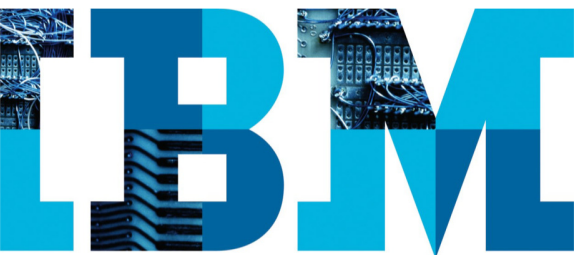
IBM:n ainutlaatuisen kattava tukipalvelutarjonta ja tukipalveluverkosto mahdollistaa koko IT-ympäristön tukipalvelun räätälöinnin kunkin tarpeen mukaan ja toimittamisen yhden palvelutoimittajan kautta.

IT-ympäristön tuen keskittäminen yhden sopimuksen ja tukipalvelumallin alle mahdollistaa muun muassa yhtenäiset palvelutasot, sopimusehdot ja käytännöt, sekä yksinkertaistetun laskutuksen. IBM:n monimerkkiympäristöjen tukipalvelut minimoivat IT-ympäristön vikatilanteiden hallinnoimisen sekä siitä aiheutuvat ylimääräiset kustannukset.

Monet asiakkaat ovat todenneet IBM:n kilpailukykyisesti hinnoiteltujen monimerkkiympäristöille suunnattujen tukipalvelujen tuovan merkittäviä säästöjä, pidentävän laitteiden elinikää ja parantavan palvelun laatua.

IBM:n kokeneet ja osaavat asiantuntijat, sekä viimeisimmät tukityökalut varmistavat markkinoiden parhaan teknisen tukipalvelun koko IT-ympäristön vikatilanteiden varalle.

IBM:llä on yli 20 vuoden kokemus monimerkkiympäristöjen tukipalveluista ja maailmanlaajuisesti yli 250.000 tukisopimusta monimerkkiympäristöille. Suomessakin IBM:llä on laaja ja koko maan kattava asiakaskunta, joka on valinnut IBM:n varmistamaan monitoimittajaympäristön korkean käytettävyyden.



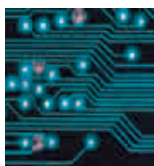


Monimerkkiympäristön tekniset tukipalvelut

- Koko Suomen kattavat tukipalvelut 7x24, vuoden jokaisena päivänä
- Paikalliset asiantuntijat ja osaaminen
- Integroitu globaali tuki, suorat yhteydet globaaleihin tukiresursseihin
- Globaalit yhteistyösopimukset ja alliansit valittujen tuotevalmistajien kanssa
- Yhtenevät palvelutasot koko IT-ympäristön laitteistolle
- Koko ympäristön kattava vianmääritys sekä etähälytyspalvelut
- Suorituskyky- ja analysointipalvelut
- Muutto-, asennus- ja päivityspalvelut

Tallennusjärjestelmät	Palvelimet	Tietoliikennelaitteet	Ohjelmistot
• Tuetut laitteet: • HP • Sun/Oracle • EMC • Dell • Hitachi • NetApp	• Tuetut laitteet: • HP • Dell • Fujitsu • Lenovo	• Tuetut laitteet: • Cisco • Juniper • F5 • Palo Alto • Check Point • Riverbed • Citrix • Fortinet • Adva • Brocade • Arista • Riverbed • VersaStack	• Tuetut ohjelmistot: • Red Hat Linux • Suse Linux • Citrix • VMWare • Microsoft Windows • Cloud Open Source

IBM huoltaa maailmanlaajuisesti myös Lenovon työasemat ja kannettavat, Toshiba:n kassalaitteet ja Applen Mac-, iPad- ja iPhone –laitteet, ja monia muita tuotteita.



© Copyright IBM Corporation 2018

Tavaramerkit IBM ja IBM-logo kuuluvat International Business Machines Corporationille. Muiden oikeudet nimiin ja tavaramerkkeihin tunnustetaan.