

# Mitel MiVoice Conference Phone – Battlecard für den Vertrieb



## Wichtige Funktionen

- Direkter Zugriff auf cloudbasierte Dienste wie Google® Docs™, Box und Dropbox™, um leicht auf wichtige Dateien zugreifen zu können, die sich aktuell nicht im gleichen Raum wie die Teilnehmer befinden.
- Kann in einer großen Zahl von Besprechungsbereichen bereitgestellt werden – von Besprechungsbereichen in persönlichen Büros bis zum Konferenzraum der Geschäftsleitung (mit Unterstützung für externe schnurlose Mikrofone)
- Integrierte Konferenz-Apps ermöglichen die schnelle und einfache Beteiligung an anderen cloudbasierten Diensten für die Zusammenarbeit, wie Join.me und WebEx
- Zugriff auf kostenlose Softwareupdates
- Display-/Telefonsteuerung auf Basis des Android-Betriebssystems, um die einfache Optimierung von Präsentationsclients in der Zukunft zu ermöglichen

## Übersicht

Das MiVoice™ Conference Phone ist ein Audiokonferenztelefon für Unternehmen jeder Größe, die eine umfassende Umgebung für Audiokonferenzen für mehrere Teilnehmer und eine optimierte Zusammenarbeit benötigen.

Die Anordnung von 16 Mikrofonen sorgt für eine 360-Grad-Audioerfassung. Durch die Beamforming-Technologie richten sich die Mikrofone auf den aktiven Sprecher aus. Die Unterdrückung praktisch aller Umgebungsgeräusche und Nebengespräche im Raum und die Unterstützung für Breitbandaudio (22 kHz) stellen einen umfassenden und dynamischen Audiobereich bereit. Damit bietet MiVoice Conference Phone Benutzern eine optimale Umgebung für Audiokonferenzen mit einer präzisen und klaren Sprachqualität. So wirken Konferenzanrufe so natürlich, als ob sich alle Teilnehmer im gleichen Raum befinden.

Das MiVoice Conference Phone bietet Kunden eine vollständige Lösung für Besprechungsräume. Es unterscheidet sich mit eingebetteten Funktionen für In-Room-Präsentationen und die cloudbasierte Zusammenarbeit von früheren Mitel-Lösungen und denen vom Wettbewerb. Dies ermöglicht Benutzern, auf einfache Weise auf Dokumente zuzugreifen, diese anzuzeigen und an diesen zusammenzuarbeiten, die sich zurzeit nicht im gleichen Raum (d. h. entweder in der Cloud oder auf ihren Desktops) befinden. Die Lösung stellt auch eine einfache Methode für die Nutzung von BYOD im Besprechungsraum dar.

## Wichtige Botschaften für Kunden

Wichtige Botschaften, die bei Gesprächen mit Kunden über MiVoice Conference Phone verwendet werden sollten.

### HAUPTBOTSCHAFT ZUR LÖSUNG

Das MiVoice Conference Phone von Mitel stellt Ihrem Unternehmen eine überragende Umgebung für Audiokonferenzen bereit, die eine breite Palette von Besprechungsbereichen in Ihrem Geschäft und eine Vielzahl von aktuellen und zukünftigen Anforderungen an die Zusammenarbeit abdeckt.

### BOTSCHAFT ZUR AUDIOERFAHRUNG

MiVoice Conference Phone bietet eine außergewöhnliche Klarheit der Sprache, die die Effektivität von Konferenzen kostengünstig steigert.

### GESPRÄCHSTHEMEN

- *Die Unterstützung von Breitbandaudio (22 kHz) verbessert die Klarheit und Verständlichkeit der Stimmen für die Teilnehmer am anderen Ende der Leitung, da die gesamte Bandbreite der menschlichen Stimme reproduziert wird.*
- *Die Beamforming-Technologie richtet das am nächsten positionierte Mikrofon auf den jeweils aktiven Sprecher ausgerichtet, sodass der Sprecherwechsel reibungsloser verläuft. Diese Technologie trägt auch zur deutlichen Minimierung von Hintergrundgeräuschen und Nebengesprächen bei, die sich auf die Audioerfahrung am anderen Ende der Leitung auswirken könnten.*
- *Anordnung von 16 Mikrofonen ermöglicht eine 360-Grad-Audioerfassung und minimiert in der Mehrzahl der Installationen die Notwendigkeit für externe Mikrofone*
- *Für eine optimale Klarheit der Wiedergabe konzipierter Telefonlautsprecher*
- *Wettbewerbsfähiger Preis für Lösungen für das mittlere Marktsegment, jedoch mit High-End-Lösungsfunktionalität und -Audio*

## BOTSCHAFT ZUR INTEGRATION MIT LÖSUNGEN FÜR DIE ZUSAMMENARBEIT

MiVoice Conference Phone bietet eine tiefe Integration in Collaboration-Lösungen. Benutzer haben per Tastendruck Zugriff auf Collaboration-Webdienste. Dies trägt so zur Maximierung des ROI bei, den Unternehmen mit ihren Investitionen in Mittel UCC erzielen.

### GESPRÄCHSTHEMEN

- *Integration mit Mitel MiCollab vereinfacht die Benutzererfahrung hinsichtlich der Beteiligung an geplanten Konferenzen zur Zusammenarbeit*
- *Direkter Zugriff auf cloudbasierte Dienste wie Google® Docs™, Box und Dropbox™, um leicht auf wichtige Dateien zugreifen zu können, die sich aktuell nicht im gleichen Raum wie die Teilnehmer befinden.*
- *Integrierte Konferenz-Apps ermöglichen die schnelle und einfache Beteiligung an anderen cloudbasierten Diensten für die Zusammenarbeit, wie Join.me und WebEx*
- *Beseitigung der Notwendigkeit für die Bereitstellung eines dedizierten PCs im Raum oder den Anschluss des Laptops eines Teilnehmers an einen Projektor für die gesamte Dauer der Besprechung*
- *Einfache Methode für die Nutzung von Bring Your Own Devices (BYOD) im Besprechungsraum, z. B. Präsentationen über Tablets*
- *Keine andere Audiokonferenzlösung auf dem Markt bietet einen ähnlichen Grad an Integration mit Collaboration-Lösungen – dies kann helfen, den ROI von Investitionen in Mitel UCC-Lösungen zu maximieren*

## BOTSCHAFT ZUR LÖSUNGSFLEXIBILITÄT

MiVoice Conference Phone bietet Unternehmen Flexibilität bei Bereitstellung und Verwendung der Lösung, um eine breite Palette von Besprechungsbereichen und Raumanforderungen abzudecken – jetzt und in der Zukunft.

### GESPRÄCHSTHEMEN

- *Kann in einer großen Zahl von Besprechungsbereichen bereitgestellt werden – von Besprechungsbereichen in persönlichen Büros bis zum Konferenzraum der Geschäftsleitung (mit Unterstützung für externe schnurlose Mikrofone)*
- *Unterstützung für externe schnurlose Mikrofone, die an der Kleidung getragen werden können, erfüllt alle Anforderungen von Präsentationsstilen und Umgebungen mit mobilen Sprechern*
- *Erweitert die neuen Trends in Unternehmen von heute auf Besprechungsräume – Nutzung von BYOD und Zugriff auf Clouddienste*
- *Zukunftssicherer Entwurf*
- *Bereitstellung als Audiokonferenztelefon – bietet Benutzern die Möglichkeit, Collaboration-Funktionalität zu nutzen*
- *Videofähig – Ausstattung von Besprechungsräumen, die nur über Audiofunktionalität verfügen, mit Videofunktionalität, wenn die Anforderungen des Kunden in Bezug auf Videokonferenzen wachsen*
- *Zugriff auf kostenlose Softwareupdates*
- *Display-/Telefonsteuerung auf Basis des Android-Betriebssystems, um die einfache Optimierung von Präsentationsclients in der Zukunft zu ermöglichen*

## Ideale Kundenprofile

1. Kann hinter den Kommunikationslösungen MiVoice Office, MiVoice Office 400, MX-ONE und MiVoice Business bereitgestellt werden, um eine Vielzahl der Anforderungen zu erfüllen, die Besprechungsbereiche stellen, darunter:
  - *Büros von Führungskräften, die einen Besprechungstisch für kleine Besprechungen enthalten*
  - *Kleine Besprechungsräume, die bis zu 6 bis 8 Personen unterstützen, mit oder ohne Präsentationsfunktionen*
  - *Allgemeine Besprechungs-/Konferenzräume, die bis zu 20 Personen unterstützen und sowohl Funktionen für Audiokonferenzen als auch für Zusammenarbeit nutzen*
  - *Große Besprechungsbereiche/Konferenzräume, die eine große Zahl von Teilnehmern (20 oder mehr) unterstützen. Dies bietet die Unterstützung von schnurlose HD-Mikrofone (Tisch oder Kleidung) neue Möglichkeiten.*
2. Wie ist die Sprachleistung/-qualität
  - A) ihres aktuellen Telefons für Audiokonferenzen ODER
  - B) die der Lösung, die sie in Betracht ziehen?
    - *Sie bietet High-Definition-Breitbandaudio (22 kHz), das im Vergleich zu anderen Lösungen, die kein Breitbandaudio nutzen, eine akustisch überlegende Audioqualität bereitstellt.*
3. Nutzen Sie zurzeit MiCollab (Audio- und Webkonferenzdienste) oder planen Sie dessen Bereitstellung in der nahen Zukunft?
  - *MiVoice Conference Phone bietet eine enge Integration mit MiCollab, was die Beteiligung an geplanten Audiokonferenzen für Benutzer einfach und mühelos macht.*

4. Die Lösung kann als reine Audiolösung bereitgestellt werden (die Art der Präsentationen in Besprechungsräumen muss nicht geändert werden).

- *Die Lösung muss nicht an ein Display angeschlossen werden, um als Konferenzraum dienen zu können.*
- *Unternehmen können ein Kabel am Tisch belassen, an den Teilnehmer ihren Laptop anschließen können.*

5. Verwenden die Mitarbeiter im Unternehmen Tablets zu beruflichen Zwecken?

- *Das Problem ist, dass Tablets nicht unbedingt den Anschluss externer Displays über den Kabeltyp unterstützen, der in 100 % der Besprechungsräume von heute bereitgestellt wird.*
- *MiVoice Conference Phone löst dieses Problem, indem die Lösung Benutzern die Bereitstellung einer In-Room-Präsentation von einem Tablet aus ermöglicht.*

## Wichtige Differenzierungsmerkmale

### ÜBERRAGENDE AUDIOQUALITÄT

Von Grund auf für die Bereitstellung einer überlegenen Audioqualität entwickelt:

- *Unterstützung für den High-Definition-Audio (22 kHz)-Codec zur Bereitstellung eines akustisch überlegenen, klaren Audios*
- *Anordnung aus 16 Mikrofonen in Kombination mit der patentierten Beamforming-Technologie von Mitel für eine 360-Grad-Audioerfassung bis zu einer Entfernung von 3,6 m, während gleichzeitig die Hintergrundgeräusche im Raum reduziert werden*

Unterstützung für ein schnurloses HD-Audio-Mikrofonsystem, um Audioerfassung und Lösungsbereitstellung zu erweitern

### INTEGRIERTES IN-ROOM-PRÄSENTATIONS-DISPLAY

Kein Hantieren mit Laptops zu Beginn von Besprechungen mehr, da das MiVoice Conference Phone stets verbunden ist. Die Teilnehmer müssen sich nur noch entscheiden, wie sie zusammenarbeiten möchten.

### OPTIMIERUNG DER PRODUKTIVITÄT DURCH EINGEBETTETE COLLABORATION-LÖSUNGEN

- *Die Einzeltastenauswahl für die am häufigsten verwendeten Collaboration-Webdienste – einschließlich Mitel MiCollab – stellt Benutzern Funktionalität für spontane Zusammenarbeit/Präsentationen bereit.*
- *Der direkte Zugriff auf cloudbasierte Dienste wie Google® Docs™, Gmail®, MS Exchange Web, Box und Dropbox™ ermöglicht den einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, besonders auf Dateien, die sich aktuell nicht im gleichen Raum wie die Teilnehmer befinden.*
- *Die angezeigten eingebetteten Optionen können gesteuert werden. Die Standortadministratoren legen fest, welche Optionen die Benutzern sehen und daher auch verwenden können (entsprechend IT-/Sicherheitsrichtlinien).*

### LÖSUNGSDESIGN

- *Nutzt Beamforming-Technologie anstelle von automatischer Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control, AGC)*
- *AGC reduziert die Lautstärke, wenn das Signal zu stark ist, und steigert die Lautstärke, wenn das Signal schwächer ist, was für die Benutzer am anderen Ende der Leitung eine Verstärkung der Hintergrundgeräusche bedeutet.*
- *Das Betriebssystem der Steuerung für das MiVoice Conference Phone ermöglicht zukünftige Optimierungen, um neuen Markttrends zu entsprechen.*

## Vorteile

### INHABER/GESCHÄFTSFÜHRER

#### ZUGRIFF AUF EINE HERAUSRAGENDE AUDIOQUALITÄT

Audiokonferenzen wirken dank der präzisen und klaren Sprache eher wie persönliche Gespräche.

#### OPTIMIERTE UNTERSTÜTZUNG FÜR COLLABORATION

Benutzer können während geplanter oder spontaner Besprechungen über die eingebetteten Display-Funktionen für In-Room-Präsentationen vom MiVoice Conference Phone leicht Inhalte freigeben. Audiokonferenzen können einfach in multimediale Sitzungen zur Zusammenarbeit verwandelt werden, sodass Besprechungen effizienter und produktiver werden. Darüber hinaus können Benutzer über den eingebetteten Webbrowser auf webbasierte Inhalte zugreifen und diese für andere Personen freigeben, einschließlich Personen, die sich nicht im gleichen Raum befinden.

### IT-MANAGER

#### EINFACHE BEREITSTELLUNG

MiVoice Conference Phone ist ein einzelnes Gerät, das so leicht wie ein traditionelles IP-/SIP-Telefon bereitgestellt werden kann.

#### DURCHGÄNGIGE UNIFIED COMMUNICATIONS UND COLLABORATION-LÖSUNG VON MITEL

Es müssen zusätzlich zur Mitel-Kommunikationslösung keine weiteren Lösungen bereitgestellt werden, um eine vollständige Lösung für die geschäftliche Zusammenarbeit zu erhalten. Durch die Nutzung weiterer Lösungen von Mitel, wie Teleworker und MiCollab, können Benutzer mit remote arbeitenden Kollegen und Kunden an beliebigen Standorten zusammenarbeiten.

## Verfügbare Ressourcen

Dedizierte MOL-Seiten

([www.mitel.com/MOLMiVoiceConferencePhone](http://www.mitel.com/MOLMiVoiceConferencePhone)) und öffentlich ([www.mitel.com/MiVoiceConferencePhone](http://www.mitel.com/MiVoiceConferencePhone))

## BROSCHÜREN/MATERIALIEN FÜR ENDBENUTZER

- Übersicht über MiVoice Conference Phone
- Whitepaper von Mitel
- Whitepaper von Frost and Sullivan

## PRÄSENTATIONEN

- MiVoice Conference Phone (Endbenutzer)
- MiVoice Conference Phone (autorisierte Partner)

## Wettbewerbsumgebung des MiVoice Conference Phone

		AUDIO-QUALITÄT	ANZAHL DER MIKROFONE	INTEGRIERTE KONFERENZ-BRIDGE	DISPLAY/STEUERUNG DES MIVOICE CONFERENCE PHONE	IN-ROOM-PRÄSENTATIONS-DISPLAY	USB-/SD-KARTEN-DISPLAY	UNTERSTÜTZUNG FÜR ERWEITERUNGSMIKROFONE	MSRP
MiVoice Conference Phone	Fähigkeits-basiertes Routing	22 kHz	16	4 Teilnehmer	1024 x 600 Multitouch Farbe	•	•	•	745,00 EUR (MLP)
Polycom IP7000	Ausgehende Anrufe – Ablehnung	22 kHz	3	3 Teilnehmer	255 x 128	–	–	•	755,00 EUR (Street price)
Polycom IP6000	Ereignis-benachrichtigung	14 kHz	3	2 Teilnehmer	248 x 68	–	–	•	540,00 EUR (Street price)