Familjestödsverksamheten är en kommunövergripande, resursstyrd och anslagsfinansierad verksamhet som har funnits i 80 år i Malmö Stad. Verksamheten riktar sig till småbarnsfamiljer i Malmö stad och i första hand till familjer med barn innan de blir berättigad till barnomsorg, alltså 0-1 år. I verksamheten arbetar 24 familjestödjare, en chef, en socialsekreterare och en assistent. Familjestödjarna är barnskötare eller har lång erfarenhet av att arbeta med barn. Samtliga har regelbunden handledning.

 Anledningen till att söka hjälp kan vara fysisk och/ eller psykisk ohälsa, kris i familjen eller flerbarnsfödsel. Barnkonventionens riktlinjer är vägledande vid biståndsbedömningar. Insatsen kan även ses som ett stöd och en vägledning i föräldraskapet.

I alla ärenden görs en individuell bedömning och bistånd beviljas då vårdnadshavaren/ -na av någon anledning inte orkar eller har möjlighet att tillgodose barnens totala omvårdnadsbehov.

Familjerna remitteras bl.a. från Hälso- och sjukvården, Individ och familjeomsorgen eller så tar familjen själv kontakt för att få hjälp i vardagen. Verksamhetens policy är att försöka vara lättillgängliga. Familjestödjarnas huvuduppdrag är att avlasta föräldrarna med barnen och även enklare hushållssysslor i hemmet kan ingå. Familjestödjarna utför inte något behandlingsarbete utan ska betraktas som ett stöd i vardagen för barnet och föräldern.

I det vardagliga praktiska arbetet i familjernas hem är socialstyrelsens riktlinjer för brukarmedverkan/ samverkan vägledande.

Föräldrarna har alltid huvudansvaret för sina barn och familjestödjarnas insatser sker i samråd med föräldern och utifrån det behov som framkommer samt vad barnet behöver. En förhoppning är att via vår insats skall föräldern successivt klara av mer och mer av vardagen tillsammans med sitt barn

Familjestödsverksamheten medverkar även i samverkansgruppen ALMA som riktar sig till barn med föräldrar som har psykisk ohälsa.

En tredjedel av målgruppen är familjer med psykisk ohälsa, då är man kvar tills barnen börjar förskolan. Familjestödjarna ser helheten hos familjerna, utöver barnskötsel har familjestödjaren en viktig roll också vilken kan vara en enklare form av guidning i föräldrarollen. När vi pratar om barnskötsel, det innefattar all omsorg kring barnet/en. Från det fysiska som mata, bada, byta blöjor till att stimulera, aktivera, reglera och socialisera dem. Familjestödjarna se till att barnet/ens följer sin åldersadekvata utvecklingsfas och flagga då när de inte följer den. Även praktisk hjälp i hemmet kan godkännas. I undantagsfall kan lämning och hämtning till och från förskola godkännas.

Våra närmaste samarbetspartner är AHLVA, Viktoriagården och BHV. Många gånger familjestödsinsatsen kan vara ett komplement till behandling.

Fyra veckor om året lånar vi Viktoriagårdens lokaler till vår sommarverksamhet och erbjuder våra gemensamma familjer sommaraktivitet. Vilken har varit en succé hos dem flesta. Med hjälp av stiftelsen Lindhaga har vi kunnat erbjuda Skånetrafikens sommar kort för att kunna komma till sommarverksamheten och även använda för utflykter under resten av sommaren. Under de fyra veckorna Lyckas föräldrarna bryta sina isoleringar och träffa andra föräldrar, skapa nya nätverk och byta erfarenheter medan barnen och deras syskon träffar andra barn.

Exempel på kommentarer från föräldrar

 - Familjestödsverksamhetens arbete är ovärderligt och något som Malmö ska vara stolt över. För mig var det ett väldigt stöd under min behandlingstid och en stor trygghet.

- Jag är mycket tacksam att jag har fått hjälp från Er . Det var en kort period men det hjälpte mig mycket att komma igång i mitt liv.

- Ni var min RÄDDNING!

- Min och vår! Familjestödjare I. var fenomenal på att bemöta både mig och mina barn på ett spontant & enkelt sätt där mina barns behov kom i första rummet.

Och några exempel på kommentarer från samarbetspartnerna

- Jag arbetar som psykolog med barnfamiljer och tycker att Familjestödsverksamheten är ett ovärderligt stöd för de familjer som har det tungt och svårt. Det stöd ni ger gör att föräldrarna får energi/tid att göra förändringar och anpassningar som behövs för att familjen ska ha det bra. Jag är övertygad om att ni har ”räddat” många familjer och äktenskap. Er verksamhet är ofta lika viktig eller viktigare än den vård vi ger.

* Familjestödsverksamheten är Guld värd. En fantastisk hjälp för utsatta och svårt sjuka familjer. Tack att Ni finns.