



HYRESGÄSTER

För att personal i butikerna ska kunna hantera och agera i en PDV-händelse krävs en god plan, riktlinjer, rutiner, utbildning och övning.

När ni upprättar er plan, tänk på att den ska vara enkel och tydlig samt klargöra vem som gör vad.

Identifiera närmaste nödutgångar, trappor, fönster, grannbutiker eller andra vägar ut.

Identifiera och kontrollera lämpliga platser att låsa in er på eller att gömma sig i **(se bilaga 3)**.

Tänk på att hålla rutiner och checklistor korta och koncisa så att de är enkla att komma ihåg **(se bilaga 4)**.

FÖLJANDE BEHÖVER KONTROLLERAS OCH SÄKERSTÄLLAS:

- Vilken information och vilka åtgärder är det som gäller på er kommersiella plats och vilka rutiner finns fastställda av centrumledningen?
- Vilka åtgärder gör bevakningsbolaget?
- Hur sker kommunikationen på köpcentrumet?
PA-system, APP, SMS?
- Hörs PA-systemet inne i butiken?
- Stängs musikanläggningen av vid larm?
(kontrollera och åtgärda om det inte gör det)
- Finns det ett bestämt larm (talande eller annat)
– hur låter det?
- Vilka meddelanden eller koder används och hur lyder dom?
- Hur vet jag när fara över – vad kommer att sägas och hur?
- Fatta enkla och snabba beslut för din butik – vad gäller och när gäller det?
- Samverka med din grannbutik om det kan förbättra era möjligheter att fly eller gömma er.
- Hur gör ni om brandlarmet går samtidigt som en PDV-händelse?

VIKTIGA ASPEKTER

Utbildning och övning ger bättre förståelse och kompetens inför en skarp situation. Det är bra att genomgå utbildning och övning, helst med alla intressenter på den kommersiella platsen, och polis. Inför även interna övningar i er butik för att utveckla kompetensen ännu mer och bli tryggare på era rutiner.

Några exempel på övningar som kan utövas i er butik internt:

- Tillse enkla åtgärder för en praktisk övning i er butik med särskild fokus på snabb utrymning och nedstängning (lockdown) samt hantering av kunder.
- Gå alla tänkbara vägar ut från er butik för att se vilken väg som är snabbast exempelvis genom fönster, taket, in till grannbutiken, låsa in sig i ett bakutrymme eller liknande. I samband med denna övning kontrollera vilka ställen ni kan gömma er på.
- Samtala med varandra om hur ni skulle hantera en händelse som PDV och om vilka särskilda utmaningar det skulle innebära för er personal och er butik.



TÄNK PÅ:

Egen säkerhet
kommer alltid
först!

ENKEL PLAN FÖR SÄKERHET I BUTIK



Tänk på att det otänkbara kan hända och planera för det – mental förberedelse.



Personlig säkerhet kommer alltid först. Fatta enkla och snabba beslut för din butik – det kan vara avgörande!

Markera på er butikskarta och skriv en egen plan för er butik för att snabbt kunna fly, söka skydd och göra nedstängning av butiken till exempel via nödutgångar, dörrar, genom fönster, genom grannbutik, trappa eller annat.

- Var släcker man belysningen i butiken, var drar man ner rullgallret, vilket rum använder vi oss av för att låsa in oss?
- Hur låser vi in oss och hur släpper vi ut personal samt besökare?
- Har vi tillgång till förstahjälpen, hjärtstartare och vatten, toalett?

FÖRBERED OCH KONTROLLERA	ÅTGÄRD I BUTIK
<p><i>I denna kolumn skiver ni in era förberedelser och kontroller för att säkerställa att allt finns på plats samt att personal vet vart sakerna finns.</i></p> <p>Se exempel nedan</p>	<p><i>I denna kolumn beskriver ni era åtgärder på plats stegvis vad ni ska göra i er butik under en händelse av pågående dödligt våld.</i></p> <p>Se exempel nedan</p>
<p>Hur stänger jag mina dörrar till butiken? Var finns nyckel, fjärrkontroll, vev?</p>	<p>Steg 1: Spring ut via nödutgång om möjligt.</p>
<p>Vilka nödutgångar ska de använda sig av? (Markera på karta)</p>	<p>Steg 2: Göm dig i lagret (lås och barrikadera dörren).</p>
<p>Vart i butiken ska de gömma sig? (Markera på karta)</p>	<p>Steg 3: Larma polis</p>

CHECKLISTA: PDV

1



FLY

Spring bort från faran.

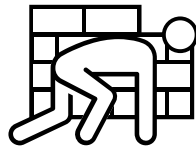


Spring ut via nödutgångarna (om möjligt).



Spring in till en annan butik.

2



SÖK SKYDD



Stäng ner butiken.



Släck alla lampor.



Göm er längst bak i butiken.



Sätt telefonen på ljudlöst.



Vänta i tystnad tills ni får klartecken av polis att faran är över.

3



LARMA



Larma till polis om du kan utan att bli upptäckt.



Ge larmoperatören så mycket information om händelsen som möjligt.



Har du svårt att prata så håll telefonen igång så att larmoperatören kan höra vad som pågår.