



# Mitel Customer Experience Days

Malmö, 17-18 maj, 2017

#MCED17

## Onsdag 17 maj

| Tid           | Rubrik                                          | Rum             |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------------|
| 09.00 - 10.00 | <b>Registrering och kaffe</b>                   | Utställningen   |
| 10.00 - 11.30 | <b>Customer Experience Days 2017</b>            | Öresundssalen   |
| 11.30 - 12.30 | <b>Lunch</b>                                    | Restaurangen    |
| 12.30 - 13.15 | <b>Seminariepass 1</b>                          | Seminarierummen |
| 13.30 - 14.15 | <b>Seminariepass 2</b>                          | Seminarierummen |
| 14.15 - 14.45 | <b>Kaffe</b>                                    | Utställningen   |
| 14.45 - 15.30 | <b>Seminariepass 3</b>                          | Seminarierummen |
| 15.30 - 17.00 | <b>Afterwork med demomingel</b>                 | Utställningen   |
| 17.15 - 19.00 | <b>Egentid</b>                                  |                 |
| 19.00 -       | <b>Fördrink, middag, underhållning och dans</b> | Utställningen   |

## Torsdag 18 maj

| Tid           | Rubrik                      | Rum             |
|---------------|-----------------------------|-----------------|
| 08.00 - 08.30 | <b>Utställningen öppnar</b> | Utställningen   |
| 08.30 - 09.30 | <b>Inspirationspass</b>     | Öresundssalen   |
| 09.30 - 10.00 | <b>Kaffe</b>                | Utställningen   |
| 10.00 - 10.30 | <b>Seminariepass 4</b>      | Seminarierummen |
| 10.40 - 11.10 | <b>Seminariepass 5</b>      | Seminarierummen |
| 11.20 - 11.50 | <b>Seminariepass 6</b>      | Seminarierummen |
| 12.00 - 12.30 | <b>Seminariepass 7</b>      | Seminarierummen |
| 12.30 - 13.30 | <b>Lunch</b>                | Restaurangen    |
| 13.30 - 14.30 | <b>Extern talare</b>        | Öresundssalen   |
| 14.30 - 15.15 | <b>Avslutning</b>           | Öresundssalen   |