

RETUR KOMPENSASJON DAGLIGVARE

Distribuert januar 2021

Returkompensasjon ASKO

Returkompensasjon er en fast godtgjørelse som gjelder for alle varer/leverandører på årsbonusgivende varer fra ASKO. Returkompensasjon dekker alle avvik på F-pak som ikke kan vise til serie- eller produksjonsfeil hos leverandør. Returkompensasjonen dekker også skade på produkter som er påført under transport, med unntak av hele D-pak.

Eksempler på avvik som dekkes av returkompensasjonen er:

- ✓ Vakumslipp
- ✓ Feil merkantil kvalitet (feil på etiketter, feil på emballasje, feil på emballasje trykk)
- ✓ Misfarging av produkter, væskeuttrekk og tilsølte produkter
- ✓ Emballasjeskader (eksempler: bokser med bulker, knuste produkter)
- ✓ Transportskade på F-pak
- ✓ Manglende forbrukerpakning (F-pak) i detaljstpakning (D-pak)
- ✓ Utgått forbrukerdato i butikk

I nevnte tilfeller vil ASKO ikke akseptere retur (butikkene har fortsatt anledning til å håndtere eventuell retur direkte med leverandører).

Dersom avviket kan vise til serie – og/eller produksjonsfeil hos leverandør, eller transportskade, skal det meldes inn til ASKO som ordinær reklamasjon i reklamasjonsskjema på www.ngflyt.no eller på NGFLYT app. Det er avtalt egen sats for returkompensasjon på alle årsbonusgivende varer fra ASKO tilsvarende 0,07 %, og denne utbetales samtidig med årsbonus fra ASKO (jfr. ASKO Salgsbetingelser).

Hvordan vite at avviket gjelder serie – og/eller produksjonsfeil?

Avviket gjelder hele kolli eller evt hele leveransen av samme varelinje.

Hvordan vite at avviket gjelder transportskade?

Et kolli har synlige skader på utsiden som har påført skade på innsiden.

UNNTAK

Returkompensasjonen dekker reklamasjoner på alle avvik på F-pak, men følgende fire unntak gjelder:

1. Varer med kvalitetsavvik fra Norfersk, Sjømathuset og fersk melk fra Q-Meieriene

Butikker skal fortsatt reklamere på varer i F-pak fra Norfersk, Sjømathuset og Q-Meieriene ved kvalitetsavvik, som for eksempel misfarget kjøttdeig eller ødelagt kork på melkekartong.

2. Minimumspris pr. F-pak

Dersom det er feil/mangel på en F-pak som har en D-pris på kr 200 eller høyere, kan butikkene sende inn reklamasjon på denne.

3. Skade på hel- eller halvpall

Ved større skade på helpall (12 D-pak eller flere) eller halvpall (6 D-pak eller flere) vil det fortsatt være mulig å reklamere på skadet forbrukerpakning (F-pak). Fotodokumentasjon av skadet pall er obligatorisk. Reklamasjon uten foto vil bli avvist.

4. Skade på display/pall med eget EPD

Ved større skade på displayløsning/palleløsninger med eget EPD-nummer, vil skade på minimum 15 F-pak gi mulighet for reklamasjon. Fotodokumentasjon er obligatorisk. Reklamasjon uten foto vil bli avvist.

Hva dekkes ikke av ASKOs returkompensasjon?

- ✓ Større kvalitetsavvik skal reklameres på ordinært
- ✓ Evt. Tilbaketrekkinger skal fortsatt returbehandles på ordinær måte
- ✓ Evt retur på varer fra Prior skal håndteres direkte med leverandøren
- ✓ Evt retur på varer fra Finsbråten skal håndteres direkte med leverandøren
- ✓ F-pak First Price dekkes ikke av returkompensasjon, og det er heller ikke reklamasjonsrett på disse avvikene

Returkompensasjon fra leverandører

NorgesGruppen har inngått returkompensasjonsavtaler med en gruppe leverandører. Butikkene mottar en fast godtgjørelse på alt innkjøp fra ASKO, som dekker avvik som inntreffer på produkter fra leverandører med en slik avtale. Se under for godtgjørelse, og beskrivelse av hva den dekker pr. leverandør.

Tine

Godtgjørelse	0,32% av D-pris
Omfang	Alle avvik inkl. brekkasje, så som hull, feil etikettering, dårlig sveising, luft/vakumslipp/oppblåst, samt mugg på ost og sandete produkter.
Unntak	Ved seriefeil eller en identisk feil/mangel som går igjen i en andel av det leverte partiet. Feil/mangler som Tine gjennom produksjon kjenner til kan oppstå med større hyppighet.
Annet	Tine tar ansvar for feil innsalg av nye varer og juleordre. Innsalgperioden begrenses til tre måneder etter at varen har fått distribusjon i den enkelte butikk.
Avregning	Etterskuddsvis utbetaling til butikk (månedlig gjennom NG Avregning)

Fiskemannen

Godtgjørelse	0,77% av D-pris
Omfang	Dekker all reklamasjon, med unntak av produksjonsfeil
Unntak	Produksjonsfeil, og/eller fryste produkter
Avregning	Etterskuddsvis utbetaling til butikk (månedlig gjennom NG Avregning)

Folkets

Godtgjørelse	0,77% av D-pris
Omfang	Dekker all reklamasjon, med unntak av produksjonsfeil
Unntak	Fryste produkter
Avregning	Etterskuddsvis utbetaling til butikk (månedlig gjennom NG Avregning)

Gilde

Godtgjørelse	0,45% av netto avtalepris
Omfang	Normal andel av - vakumslipp - feil merkantil kvalitet - feil på etiketter - feil på emballasje - feil på emballasjetrykk - misfarging av produkter
Unntak	Spekemat Posteier Frys
Annet	Gilde dekker ikke utgått holdbarhetstid i butikk
Avregning	Avregning til detaljist fra NorgesGruppen sammen med samarbeidsbonus (spesifisert)

JOH. JOHANNSON KAFFE

Godtgjørelse	0,10% av D-pris
Omfang	All reklamasjon med unntak av produksjonsfeil
Unntak	Produksjonsfeil
Annet	Joh. Johannson Kaffe tar ansvar for feil innsalg av nyheter og juleordre. Dette avtales/håndteres mellom Joh. Johannson Kaffe og butikk.
Avregning	Etterskuddsvis utbetaling til butikk (månedlig gjennom NG Avregning)

MILLS

Godtgjørelse	Salater: 2,67% av D-pris Sild: 0,76% av D-pris Posteier: 1,18% av D-pris
Omfang	Normal andel av - Vakumslipp - Misfarging - Væskeuttrekk - Tilsølte produkter - Feil merkantil kvalitet Returkompensasjonen dekker utgått holdbarhetstid i butikk (forbrukerdato)
Unntak	Tilbakekalling av produkter, Større kvalitetsavvik (utover normal andel)
Annet	Ved for stort innsalg til sesonger (jul/sommer/nyheter) der disse varene ikke selges ut av butikk i forhold til forventet omfang (som solgt inn), vil Mills akseptere retur eller prisnedslag. Dette må butikk avtale og håndtere direkte med Mills.
Avregning	Etterskuddsvis utbetaling til butikk (månedlig gjennom NG Avregning)