

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Onsdag 17 maj, seminariepass 1, 12.30 - 13.15

			Rum
A2	Digitala processer och ärendehantering i kontaktcenter Mitel	Ett kontaktcenter är en del av en organisations process och bör vara en integrerad del av den gemensamma kommunikationslösningen för att fungera effektivt. Vad innebär ett processtyrt kontaktcenter?	Öresundsalen 1
B7	Dedicerad telefonist eller en kommunikationscentral? Westerlid JSK	Vad bör jag tänka på inför ett beslut och införande?	Öresundsalen 2
B1	Mobilitet och företags-telefoni i en Skype for Businessvärld Mitel Usergroup Sweden	Möjligheter och fallgropar vid telefoniintegration i en IT-miljö med röststöd, men där krav på sann mobilitet och high end företagstelefoni ingår.	Öresundsalen 3
B4	Telefonistrollen i förändring Mitel	Telefonistens roll i företaget förändras. Vad påverkar din situation & dina beslut om kommunikationscentral, och när är traditionell telefonist bäst?	Lund
B2	Från kundtjänst till kundupplevelse Mitel	Leder en bättre kundupplevelse till mer framgångsrika företag? Är kundupplevelsen en del av din företagskultur?	Helsingborg
B5	Den förändrade arbetsplatsen Mitel	Arbeta där du är, är orden för dagen. Vilka faktorer påverkar denna förändring och hur kan Mitel hjälpa dig att öka produktiviteten?	Helsingör
B3	Den digitala transformeringen inom hälso- och sjukvård Mitel	Hur kan vården och omsorgens arbetsprocesser och verksamheter integreras med dess kommunikationsapplikationer?	Humblebaek

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Onsdag 17 maj, seminariepass 2, 13.30 - 14.15

			Rum
A1	Vilken kundnytta har senaste versionen av MX-ONE? Mitel	Vilka är de senaste MX-ONE-nyheterna som ger ökad funktionalitet för användarna? Vi pratar även om ökad säkerhet i lösningen samt vägen framåt.	Öresundsalen 1
B4	Telefonistrollen i förändring Mitel	Telefonistens roll i företaget förändras. Vad påverkar din situation & dina beslut om kommunikationscentral, och när är traditionell telefonist bäst?	Öresundsalen 3
B7	Dedicerad telefonist eller en kommunikations-central? Westerlid JSK	Vad bör jag tänka på inför ett beslut och införande?	Lund
A2	Digitala processer och ärendehantering i kontaktcenter Mitel	Ett kontaktcenter är en del av en organisations process och bör vara en integrerad del av den gemensamma kommunikationslösningen för att fungera effektivt. Vad innebär ett processtyrt kontaktcenter?	Helsingborg
B8	Bästa samarbetslösningen för ditt företag! Mitel	Diskussionspass om olika samarbetslösningar på marknaden med Mitels produktledning.	Helsingör
B6	Tre viktiga komponenter i en kommunikationslösning för en optimal verksamhet i vården Partnerpass med Ascom, Aurora, Compodium & Vidyo	Hur video, mobil svarshantering, larmhantering och mobilitet optimerar verksamhets- och användarnytta.	Humblebaek

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Onsdag 17 maj, seminariepass 3, 14.45 - 15.30

			Rum
A3	Handelsbanken i förändring Secug	Från 1 land och 10 agenter till 4 länder och 400 agenter!	Öresundsalen 1
T1	Säkerhet i en MX-ONE-baserad miljö Mitel	Så här säkrar du upp din MX-ONE-miljö för att minimera de säkerhetsrisker som kan finnas både externt och internt.	Öresundsalen 3
A4	Fast terminalmobilitet - Det nygamla sättet att arbeta! Mitel	Kan en IP-terminal vara mobil? Nya funktioner som ändrar ditt sätt att se på en bordstelefon. Vi kommer också att prata om DECT-nyheter.	Lund
B9	Digital interaktion med kunden i ditt kontaktcenter Mitel	Runt omkring oss pågår en digitalisering. Internet of Things, digital transformation med mera. Vilka möjligheter öppnas när olika applikationer standardiserar sina gränssnitt motvarandra.	Helsingborg
B10	Hur upphandlar ni en modern kommunikationslösning? WSP och Mitel	Tal är inte längre enda kanalen in i organisationen och krav på mobila samverkansformer ökar. Hur upphandlar man en effektiv kommunikationslösning?	Helsingör
A1	Vilken kundnytta har senaste versionen av MX-ONE? Mitel	Vilka är de senaste MX-ONE-nyheterna som ger ökad funktionalitet för användarna? Vi pratar även om ökad säkerhet i lösningen samt vägen framåt.	Humblebaek

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Torsdag 18 maj, seminariepass 4, 10.00 - 10.30

			Rum
B12	InAttend och CMG - vart är vi på väg? Mitel	Nyheter under 2017 och vägen framåt.	Öresundsalen 1
B11	UC on Demand Partnerpass med NetNordic	Från traditionellt köp av kundplacerad telefoni till avrop utifrån verkligt användande av UC-lösningar. Vad bör man tänka på när man väljer väg?	Öresundsalen 3
B13	Håll koll på dina intäkter & debiteringar! Kundcase med Kramfors Kommun: Margareta Fällström	Ett pass om hur man kan implementera och använda Companion i den dagliga verksamheten.	Lund
T2	Inspelning med MiVoice Call Recording Mitel	Vi delar med oss av erfarenheter från olika implementationsprojekt.	Helsingborg
B14	Mitels samarbetsverktyg Mitel	Hur man får ut det mesta av de nya samarbetsverktygen.	Helsingör
B22	Mobil kundservice i publika miljöer Mitel	Hur kan konferensanläggningar, hotell, idrottsplatser, medborgarkontor och sjukhus hjälpa både sina besökare och anställda att enkelt hitta rätt information, tjänster och platser?	Humblebaek

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Torsdag 18 maj, seminariepass 5, 10.40 - 11.10

			Rum
B15	Effektivitetshöjande molntjänster Partnerpass med Tele2	Tele2 har en lång erfarenhet av att leverera effektivitetshöjande molntjänster till företag, kommun och organisationer. Här går vi igenom möjligheter och utmaningar med molntjänster, vilket på seminariet blandas med administrativa och tekniska frågeställningar.	Öresundsalen 1
B20	Vad ska du INTE tänka på för att lyckas med digital transformation? Mitel	Digitalisering och digital transformation finns på allas läppar. Med utgångspunkt i verkligheten visar vi både de goda exemplen och de misstag som andra redan gjort.	Öresundsalen 3
B16	Effektivisera din verksamhet med statistik och debitering Mitel	Genomgång av senaste releasen av Companion och Statistics.	Lund
T3	Den digitala interaktionen med kunden i ditt kontaktcenter Mitel	Genomgång av den tekniska lösningen.	Helsingborg
A6	Hur kan man genomföra ett effektivt virtuellt möte? Mitel	Samarbete mellan individer och grupper blir allt viktigare. VAD är ett virtuellt möte, VARFÖR ska man använda sig av det & HUR får man hög kvalitet & effektivitet i mötet.	Helsingör
A9	Mot nya Kiruna med samverkan och ny teknik Kundcase med Kiruna Kommun: Jan Viinikainen	Kiruna stod inför en stor förvandling - både för medborgarna, men också för kommunens anställda. Hur gjorde vi?	Humblebaek

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Torsdag 18 maj, seminariepass 6, 11.20 - 11.50

			Rum
B12	InAttend och CMG - vart är vi på väg? Mitel	Nyheter under 2017 och vägen framåt.	Öresundsalen 1
B17	Verksamhetsförankra er nya samarbets- & kommunikationslösning. Utmana Status Quo! Partnerpass med Cygate	Cygate berättar hur du får användarna att nyttja er nya lösning samt hur du fångar upp & inkluderar utmaningar & önskemål. Du får konkreta insikter & exempel som du kan använda i dialogen med organisationen.	Öresundsalen 3
A8	Companion för administratören Mitel	Genomgång och demonstration om hur du får ut det mesta av din Companion	Lund
A7	Allt nytt i MiContact Center Enterprise Mitel	Genomgång av nyheterna i senaste versionen	Helsingborg
B18	Team Collaboration - vad är det? Mitel	Hur jobbar du modernt och river ner informationsbarriärer med de nya verktygen?	Helsingör
T4	Digitala processer och ärendehantering i ditt kontaktcenter Mitel	Genomgång av den tekniska lösningen.	Humblebaek

Målgrupper:

A = Användare

B = Beslutsfattare

T = Teknikintresserad

Torsdag 18 maj, seminariepass 7, 12.00 - 12.30

			Rum
B19	Why MiFID II requirements becomes a business critical application for financial institutes. Partnerpass with ASC	MiFID II requires recording of electronic communication according to investment advice, ASC delivers solutions for compliance recording that cover the whole business process. This session will be held in English	Öresundsalen 1
B20	Vad ska du INTE tänka på för att lyckas med digital transformation? Mitel	Digitalisering och digital transformation finns på allas läppar. Med utgångspunkt i verkligheten visar vi både de goda exemplen och de misstag som andra redan gjort.	Öresundsalen 3
A8	Companion för administratören Mitel	Genomgång och demonstration om hur du får ut det mesta av din Companion.	Lund
A7	Allt nytt i MiContact Center Enterprise Mitel	Genomgång av nyheterna i senaste versionen.	Helsingborg
B21	Hur inför du en samarbetslösning i ditt företag? Mitel	Vi delar med oss av erfarenheter från ett par införandeprojekt.	Helsingör
T5	PM for Dummies Mitel	Hur du kan använda Provisioning Manager för MX-ONE.	Humblebaek