

MiVoice Office 400  
Aussagen und Differenzierungen

November 2015

Ausgabe 1.0

Vertriebsinformation

The information conveyed in this document is confidential and proprietary to Mitel® and is intended solely for Mitel employees and members of Mitel’s reseller channel who specifically have a need to know this information. If you are not a Mitel employee or a Mitel authorizedPARTNER, you are not the intended recipient of this information. Please delete or return any related material. Mitel will enforce its right to protect its confidential and proprietary informationand failure to comply with the foregoing may result in legal action against you or your company.

|  |  |
| --- | --- |
| Übergreifende Aussage | Botschaft MiVoice Office 400 von Mitel ist eine vielseitige Lösung, die professionelle Kommunikationsanforderungen insbesondere in kleineren und mittleren Unternehmen erfüllt. Sie ermöglicht eine rasche Einbindung von Innovationen und schützt zugleich bereits getätigte Investitionen. |
| Wichtige Differenzierungsmerkmale 1 | Botschaft Flexibilität – MiVoice Office 400 unterstützt die einfache Integration neuer Technologien, neuer Anwendungen, neuer Benutzer oder auch neuer Standorte, die erforderlich ist, um Ihr Unternehmen auf dem neuesten Stand der Entwicklung zu halten. Argumente  * Neue Technologien wie SIP, Onlinezusammenarbeit und gemeinsame Dokumentnutzung, Unified Communications und Mobilgeräte-Integration können im von Ihnen vorgegebenen Tempo schrittweise eingeführt werden. * Das System lässt sich durch Hinzufügen neuer Telefone, Leistungsmerkmale und Anwendungen flexibel in Umfang und Funktionalität erweitern, um alle Wünsche der Kunden abzudecken. * Leistungsstarke innerbetriebliche und externe Mobilitätslösungen bieten die volle Funktionalität des Systems auch auf dem Smartphone oder DECT-Telefonen und ermöglichen so produktive Heimarbeit und Hot Desking. * Hohe Skalierbarkeit von vier bis 600 Benutzern an einem Standort oder Erweiterung auf bis zu 40 Standorte in einer Netzwerkumgebung mit umfangreichen, standortübergreifenden Funktionen. Die Wartung aller Standorte als ein einheitliches System ist möglich. * Eine breite Auswahl an Anwendungen und Telefonen deckt alle geschäftlichen Anforderungen ab. |
| Wichtige Differenzierungsmerkmale 2 | Botschaft Investitionsschutz – MiVoice Office 400 bietet kostengünstige Kommunikation vom ersten Tag bis zum Ende der Lebensdauer der Gesamtlösung. Argumente  * Durch die Einhaltung offener Standards wie SIP und anderen ist die Kompatibilität mit künftigen Entwicklungen gewährleistet. * Im Rahmen des Software Assurance-Services wird Ihr System immer auf dem neuesten Stand gehalten und durch einen weltweit führenden Telekommunikationshersteller unterstützt. * Die hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Komponenten, ob Software oder Hardware, gewährleistet einen störungsfreien Geschäftsbetrieb im Alltag. * Profitieren Sie vom plattformübergreifenden Mitel Endgeräte- und Anwendungsportfolio. * Basierend auf neuester IP- und SIP-Technologie, bietet es trotzdem auch analoge, digitale und ISDN-basierte Schnittstellen für den traditionellen Telekommunikationsbedarf |
| Wichtige Differenzierungsmerkmale 3 | Botschaft  Branchenanwendungen – MiVoice Office 400 bietet leistungsstarke Anwendungen für die tägliche Geschäftskommunikation, ergänzt durch eine breite Auswahl an professioneller Software für bestimmte Branchen. Argumente  * Voicemail, automatische Vermittlung, Sprachansagen, flexible Tag-/Nacht-/Wochenendarbeitszeiten und vieles mehr sind bereits im Standardleistungsumfang enthalten. Ein einfaches Lizenzierungsmodell ermöglicht den Zugriff auf spezielle Features. * Eingebettete Anwendungen wie Vermittlung und CTI lassen sich zentral verwalten. * Weitere verfügbare Anwendungen erstrecken sich von der einfachen Einwähl-Telefonkonferenz bis zu webbasierten Videokonferenz- und Zusammenarbeitsfunktionen oder Contact Centern mit Business Reporting. * Mitel bietet auch branchenspezifische Anwendungen für das Gastgewerbe und das Gesundheitswesen – vom bedienungsfreundlichen Hotel-Check-in bis hin zur Alarmierung und Standortbestimmung von mobilen Benutzern. * Die umfangreichen Integrationsmöglichkeiten für Drittanbieteranwendungen sind im Rahmen des Mitel Solutions Alliance-Programms (MSA) zertifiziert. * Durch Integration Ihrer Microsoft-Anwendungen wie Outlook, Exchange, Office 365 oder Lync bleiben Ihre bisherigen Investitionen geschützt. |



GD XXX\_XXXX