

Tjänstefiera din IT.

- Vi har beslutat oss för att flytta vår IT till molnet.
- Vilka tjänster passar våra behov och vår budget?

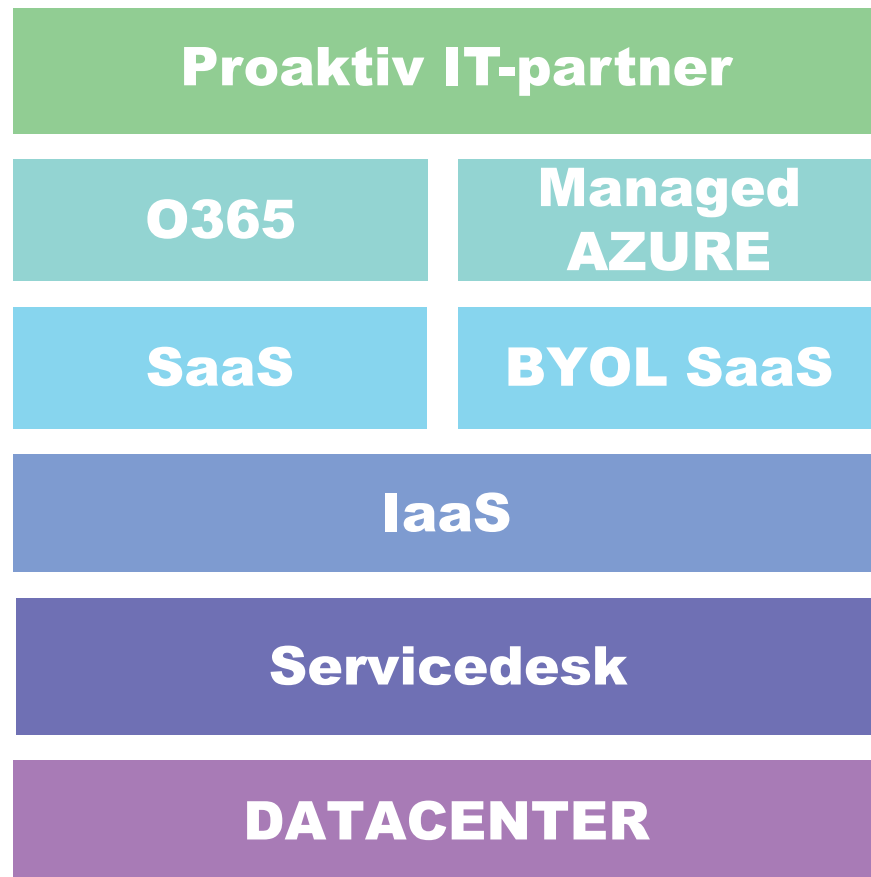


Agenda

1. Tjänsteutbud - Mervärdesfaktorer

1. Datacenter
2. Infrastruktur som tjänst (IaaS)
3. Mjukvara som tjänst (SaaS)
4. Bring Your Own License as a Service (BYOL SaaS)
5. Office 365 som tjänst (O365)
6. Azure (Managed Azure)
7. Servicedesk
8. Proaktiv IT-partner

2. Kundcase– Kund X



Tjänsteutbud - Mervärdessfaktorer

- Specialister på Managed Hosting och kritisk applikationsdrift. Målet är 100% tillgänglighet.
- Tillgänglighet, prestanda och säkerhet är våra adelsmärken.
- Vi erbjuder en komplett IT-miljö på kran, kapacitet och tjänster kopplat till ett tydligt SLA.

Microsoft Partner
Gold Hosting



Datacenter.

”Ett feltolerant datacenter är basen för våra tjänster”

- ✓ Certifieringar - Enligt ISO27001 och ISO22301, granskad i enlighet med SOC2 type II.
- ✓ Redundans - Redundant minst N+1 på all kritiskt infrastruktur. Självförsörjande på el och kyla.
- ✓ Säkerhet - Fem lagers säkerhet, ID-kontroll, CCTV alla händelser sparas 365 dagar.
- ✓ Närodlat – Idenets tre datacenter är lokaliserade i Stockholmsområdet.

Infrastruktur som tjänst (IaaS).

"IT på kran genom kapacitetstjänsten IaaS"

- ✓ Skalbarhet – skala upp eller ner för att möta Era affärsbehov och betala endast för vad ni nyttjar.
- ✓ Helhetsansvar - Idenet tar ett helhetsansvar för infrastrukturen och dess behov i form av säkerhetskopiering, övervakning, säkerhetsuppdatering och antivirus.

Mjukvara som tjänst (SaaS).

”Sänk dina kostnader och öka flexibiliteten”

- ✓ Skalbarhet - Du kan lägga till och ta bort användarlicenser vid behov
- ✓ Förutsägbara kostnader - Inga överraskningar. Du betalar för tjänsten per användare
- ✓ Vi sköter allt! - Du slipper all administration av service, support och säkerhetskopiering
- ✓ Tillgänglighet - Öka applikationens tillgänglighet, prestanda och säkerhet genom tydligt SLA

Bring Your own License som tjänst (BYOL SaaS).

"Hitta ett hem för dina specialanpassade applikationer"

- ✓ Skydda investeringar – Ta med dina licenser.
- ✓ SaaS-ifiera – Tjänstefiera dina äldre eller specialanpassade applikationer.
- ✓ Vi sköter allt! – Samma åtagande som med SaaS.

Office 365 som tjänst (O365).

"Trygga din totala upplevelse med Office365"

- ✓ Dedikerad support - Vi tar hand om alla dina Office 365 ärenden.
- ✓ SLA - 99,9 % garanterad drifttid.
- ✓ Flexibilitet – Full flexibilitet för dina licenser genom Idenet's medverkan i Cloud Solution Provider programmet.

Azure (Managed Azure).

”Kombinera privata och publika molntjänster”

- ✓ Integrera - Integrera dina servrar och system i datacentret med Azure.
- ✓ SLA - 99,9 % garanterad drifttid.
- ✓ Managring - Idenet tar hand om dina virtuella servrar i Azure.
- ✓ Tydlighet - Få en tydlig översikt över nyttjad kapacitet.

Service desk.

"Personlig service med hög lösningsgrad"

- ✓ SPOC – En enda kontaktyta där alla dina IT-relaterade ärenden tas om hand om.
- ✓ ITIL - Certifierade processer och personal.
- ✓ Specialiserade - 1st, 2nd och 3rd line specialiserade på hosting och support.

Proaktiv IT-partner.

”Genom strategisk samverkan kan vi effektivisera”

- ✓ **Verktyg** - Regelbundna driftmöten, roadmapmöten och avtalsmöten borgar för att Idenet förblir en proaktiv IT-partner.
- ✓ **Service Delivery Manager** - Alla våra kunder får en SDM som jobbar aktivt med att effektivisera kundens IT.
- ✓ **Kundnöjdhet** - Idenet mäter kundnöjdhet på varje enskilt ärende och följer upp vartenda ett!
- ✓ **Drift utan gråzoner** - Systemens och applikationernas drift är alltid i fokus.

Kundcase – Kund X – IT-miljö – Nuläge.



Citrixfarm



Exchange 2013 on premise



Webbserver



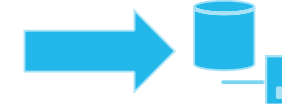
Filserver



DC



CRM



SQL Server



AX



SQL Server



Jeeves



SQL Server

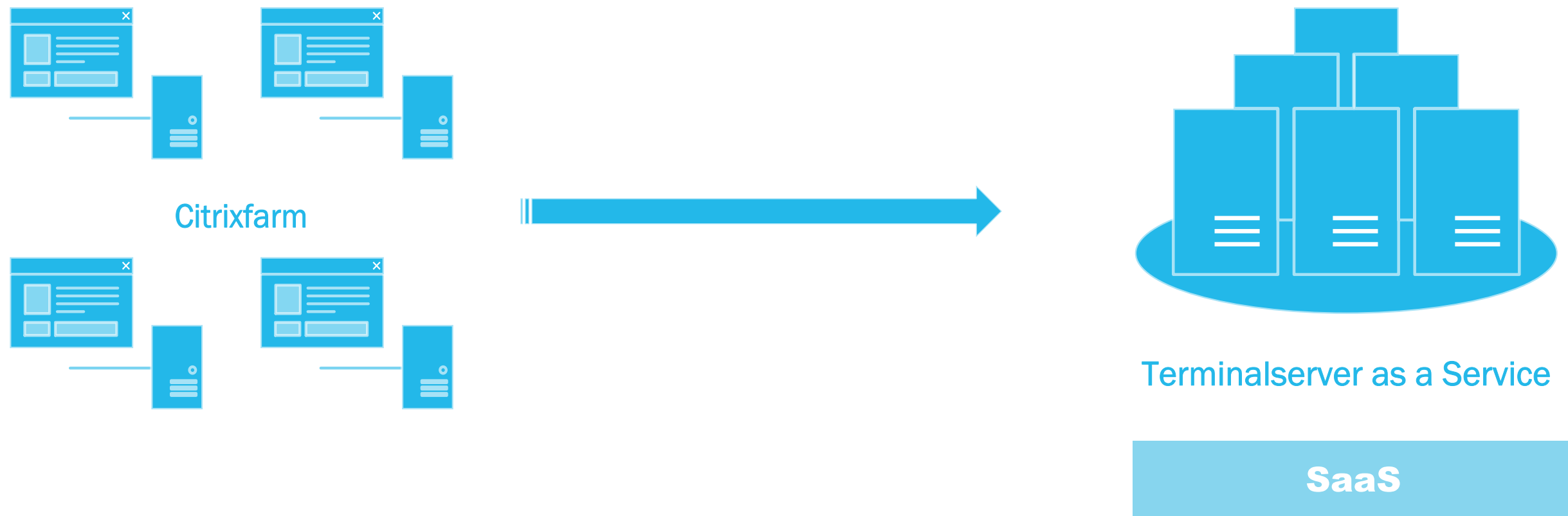


Maconomy

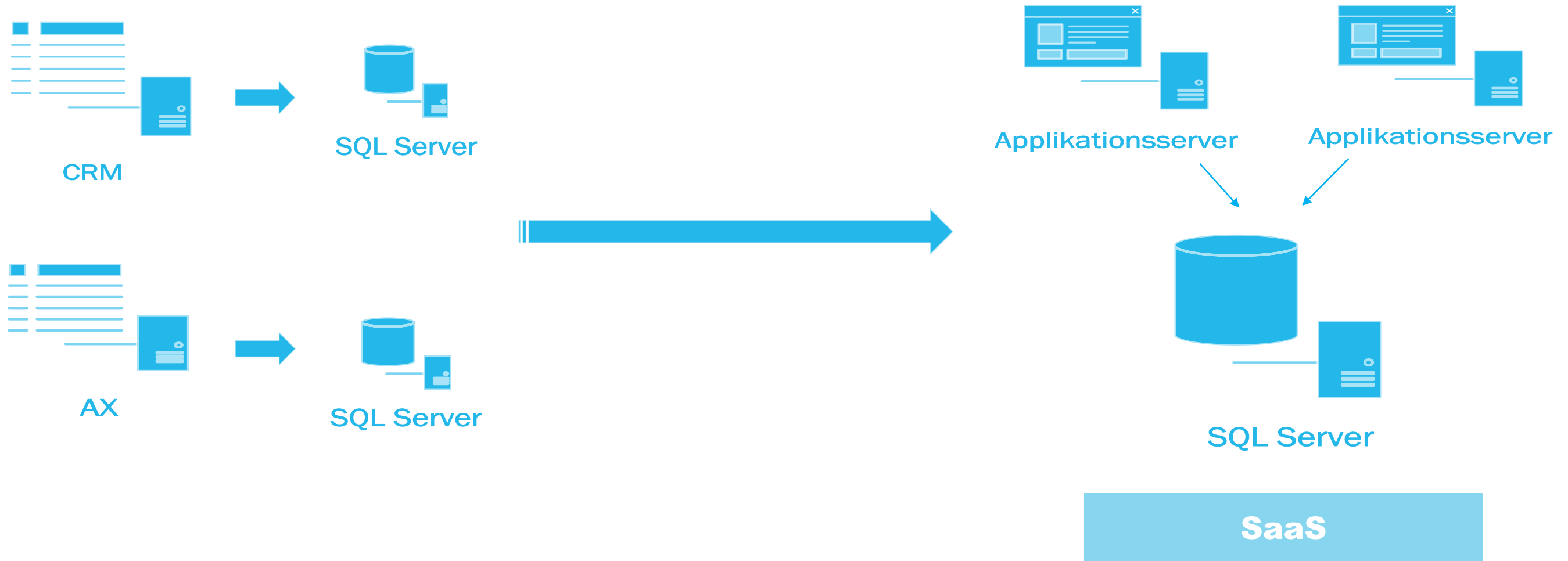


SQL Server

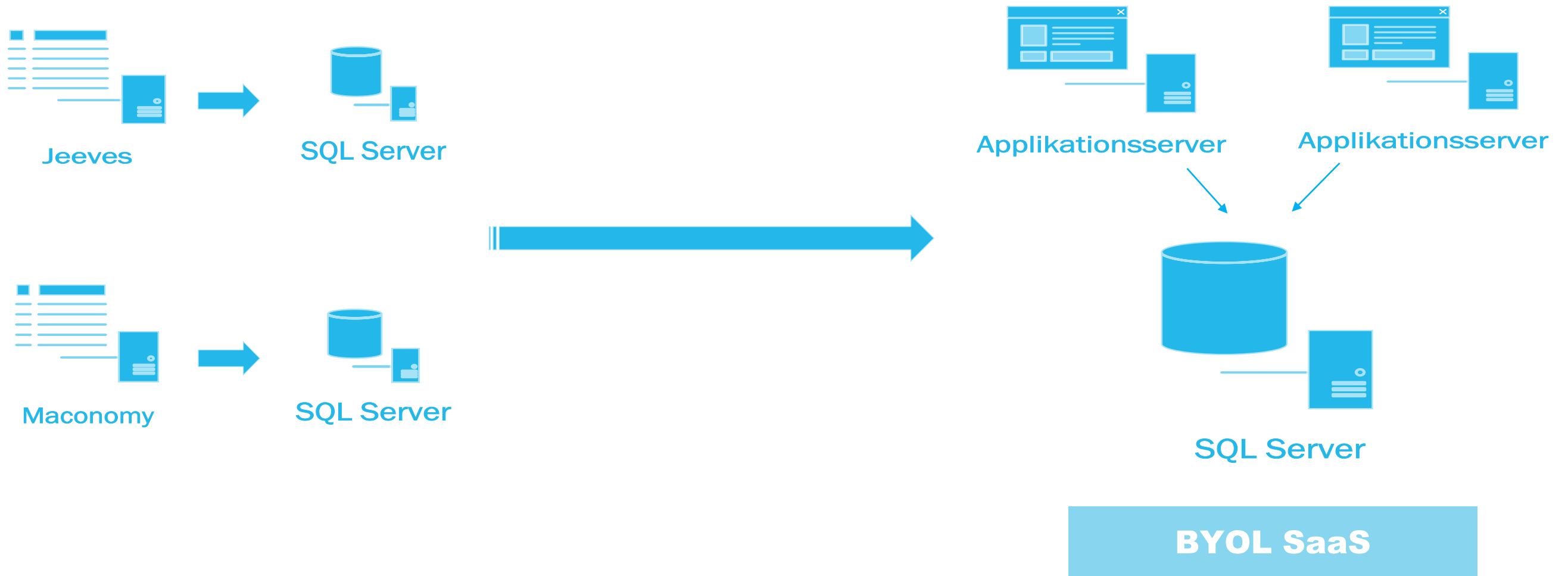
Kund X - Terminalserver som tjänst – SaaS.



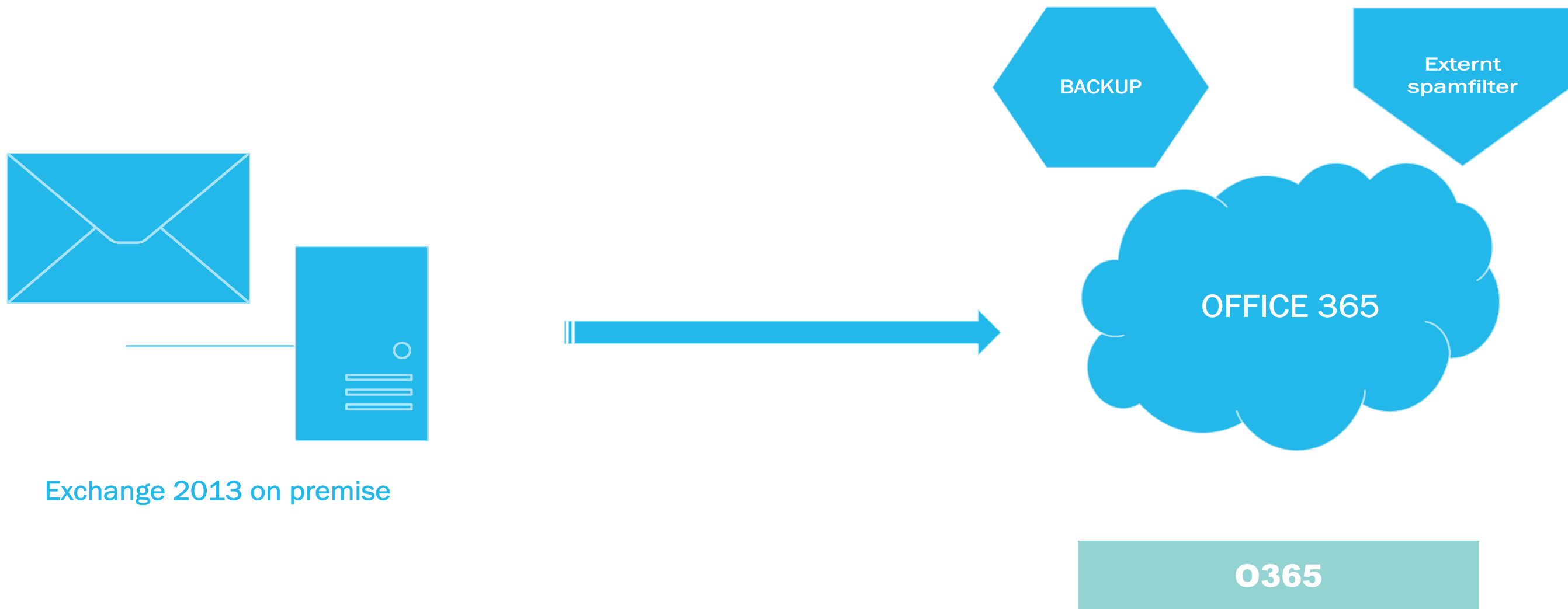
Kund X – CRM och AX som tjänst – SaaS.



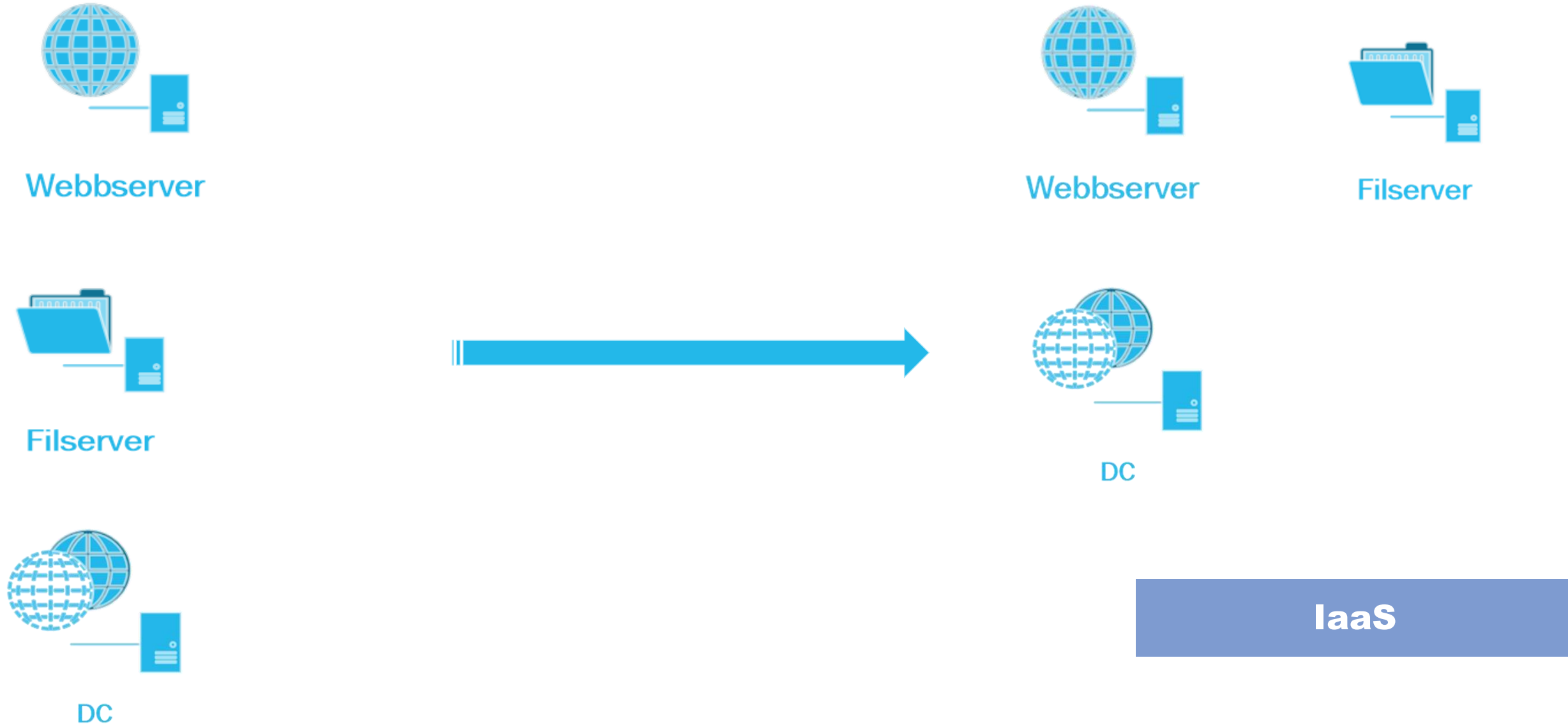
Kund X – Jeeves och Maconomy som tjänst – BYOL SaaS.



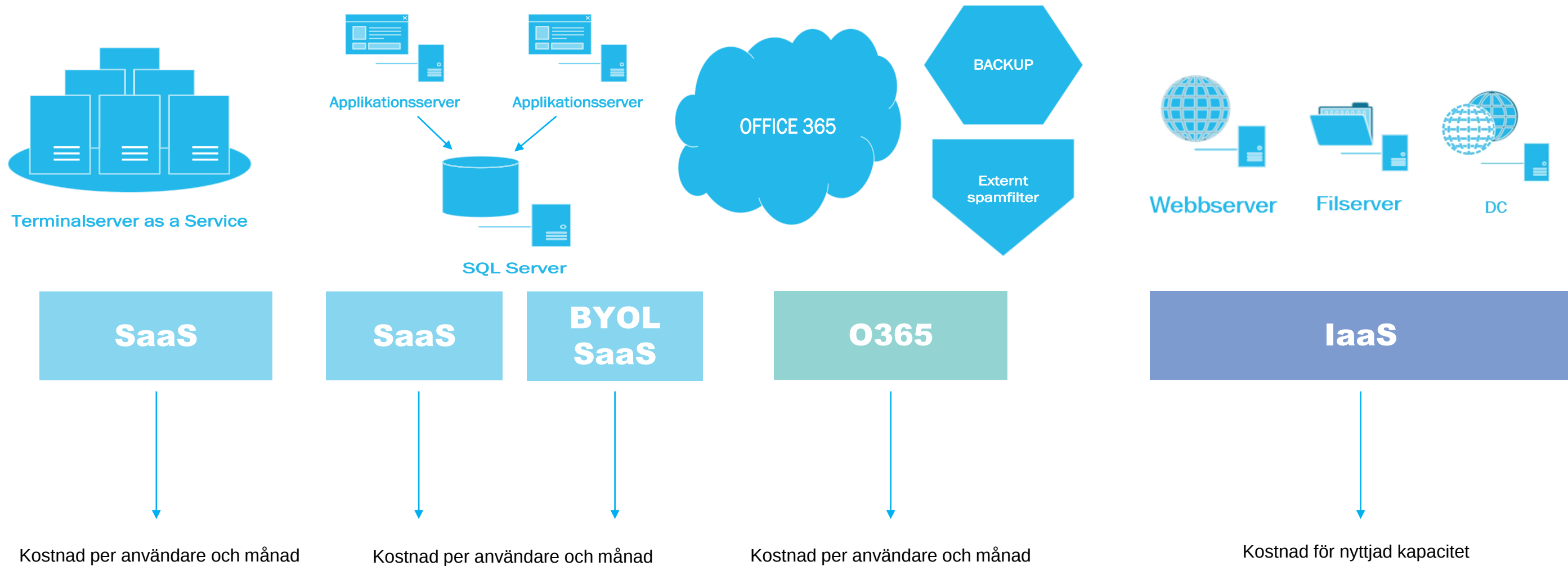
Kund X – Office 365 som tjänst – O365.



Kund X – Infrastruktur som tjänst – IaaS.



Kund X – Tjänstefierad IT – Målbild.



Tack!
Andrea Moroni
andrea.moroni@idenet.com
070 429 01 62