

Muutoksia Citrix tukipalveluihin 2017 alusta ja PROMO!!

Citrix Customer Success Services korvaa SA (Subscription Advantage) ja SWM (Software Maintenance) tukisopimusmallit kahdessa osassa: SWM korvautuu Selectillä 1.1.2017 alkaen / SA korvautuu Selectillä 1.7.2017 alkaen.

1. Citrix Customer Success Services tulee tarjoamaan kolme tukitasoa: Select (=nykyinen SWM), Priority ja Priority Plus
2. Select tukitaso on saatavilla 1.1.2017 alkaen ja Priority ja Priority Plus tukitasot 1.7.2017 alkaen
3. Nykyiset SWM sopimukset muuttuvat suoraan Selectiksi tammikuusta 2017 (ilman lisäkustannuksia) ja nykyiset SA –sopimukset korvataan/uusitaan SWM:llä/Selectillä. **SA-sopimuksien uusintatilauksia voi tehdä 30.06.2017 mennessä.**
4. Tammikuussa 1.1.2017 alkaen asiakas voi hankkia vain Select tukisopimuksen uusien lisenssien mukana (vähintään vuoden Select ylläpito on pakollinen). Olemassa olevat asiakkaat *voivat kuitenkin hankkia lisenssejä SA:lla 30.06.2017 asti*
5. Nykyiset SA –sopimukset ovat asiakkaan niin halutessa voimassa siihen asti, kunnes ne vanhenevat tai kunnes asiakas ostaa lisää uusia lisenssejä joihin tulee Select tukisopimus, jolloin samalla vanhat SA-sopimukset päivitetään Selectiin
6. Kaikki nykyiset Preferred ja Enterprise -tukisopimukset ovat End of renewal 1.1.2017 jälkeen ja päättyvät kun tukikausi loppuu

Promot ja alennukset

Jopa 25% ”Early Adopter” –alennus XenApp- ja XenDesktop-asiakkaille, jos päivittävät SA:n SWM:ään viimeistään 29.12.2016. Alennus anotaan erikseen asiakaskohtaisesti Citrixiltä ja alennuksen määrään vaikuttaa myös asiakkaan sopimustaso Easy, ELA, Gela tai EDU. Prosessin läpimeno kestää noin 2 työpäivää, joten olethan ajoissa.

Katso linkeistä lisää Select tukisopimuksesta:

<https://www.citrix.fi/support/citrix-customer-success-services.html>

https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/reference-material/citrix-customer-services-select.pdf