

MiVoice Office 400

Simplify your Unified Communications
All-in-one Kommunikationsserver-Familie



Mitel verbindet Sie mit der Welt

Mitel ist ein weltweit tätiger Anbieter von Telekommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größe und Branche. Innovationen, ein umfassendes Produktportfolio und eine langjährige Erfahrung bilden die Basis unseres Erfolges.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden optimal in ihrer täglichen Kommunikation zu unterstützen und ihnen zu helfen, Prozesse effizienter zu gestalten. Wir konzentrieren uns auf Lösungen, die durch eine offene Architektur Freiraum und Flexibilität bieten und dem Kunden die Unabhängigkeit bei der Auswahl seiner Lieferanten lassen.

Unified Communications & Collaboration

Unified Communications Lösungen von Mitel integrieren Kommunikationslösungen und Applikationen, darunter E-Mail und Voicemail zu einem Gesamtkonzept. Die zusammengeführten Arbeitsumgebungen lassen sich sowohl von mobilen und PC-basierten Endgeräten, als auch von Contact Center Applikationen aus nutzen. Das integrierte Präsenzmanagement stellt beispielsweise die Erreichbarkeit von Mitarbeitern über verschiedene Kommunikationsmittel und das intelligente Anrufrouting sicher.

Bei der MiVoice Office 400 beinhaltet Unified Communications & Collaboration integrierte Dienste für Voice- & Videokonferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnisdienst-Anbindungen, Vermittlung, Mobilität und Telefonie.



Mobilitätslösungen

Lösungen von Mitel unterstützen die Mobilität von Mitarbeitern und verbessern deren Zusammenarbeit und Erreichbarkeit. DECT und SIP-DECT, WLAN-Lösungen, vernetzte Applikationen sowie die Integration von Smartphones sorgen dafür, dass Personen zum gewünschten Zeitpunkt über das gewählte Gerät erreichbar sind – sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

MiVoice Office 400 bietet dem Anwender die volle Bandbreite an Mobilitätslösungen. Ob im Büro, auf dem Unternehmensgelände oder unterwegs, die Mitarbeiter sind überall erreichbar und profitieren auch außerhalb des Unternehmens von den umfassenden Funktionen der MiVoice Office 400.

Offene Standards

Bei der Entwicklung ihrer Produkte setzt Mitel konsequent auf offene Standards wie unter anderem SIP (Session Initiation Protocol). Zudem fließt hier die Erfahrung und das Know-how aus jahrzehntelanger Entwicklung rund um das Thema Sprache und Daten ein.

Wie bei allen Mitel Lösungen gehören offene Standards auch bei der MiVoice Office 400 dazu. Diese bieten Interoperabilität zwischen verschiedensten Anwendungen und damit flexible Lösungen. Der Einsatz offener Standards und Schnittstellen wie SIP, XML, LDAP, KNX oder der Mitel Webservices garantiert eine einfache Einbindung der Kommunikation in die bestehenden Geschäftsprozesse, die Gestaltung flexibler, intuitiv bedienbarer Lösungen und schnelle Reaktion auf veränderte Anforderungen.

Voice over IP (VoIP)

Die großen Stärken der Nutzung VoIP-basierter Systeme liegen in der Kosteneinsparung durch erhöhte Produktivität und Flexibilität sowie zahlreichen Möglichkeiten für einen verbesserten Kundenservice. Alle Gespräche, die über das unternehmenseigene Netzwerk laufen, sind Bestandteil der IP-Zugangskosten. Ferner reduzieren sich die Kosten für die Pflege und Wartung der Kommunikationsinfrastruktur.

Auch bei der MiVoice Office 400 unterstützt die Zusammenführung von IT- und Kommunikationssystem innerhalb des Unternehmens den Geschäftsalltag und lässt alle von den Vorteilen der IP-Technologie profitieren.

UCC – mehr Erfolg für den Mittelstand

Unified Communications & Collaboration (UCC) sind die Zukunft der modernen Kommunikation. Doch was bedeutet UCC genau für das Unternehmen? Unified Communications führt die verschiedensten Medien wie E-Mail, Fax, Video, Chat, Social Media und natürlich Telefonie unter einer Bedienoberfläche auf verschiedenen Endgeräten (Telefon, PC, Smartphone, Tablet) zusammen. Der gemeinsame parallele Zugriff auf konsistente Daten erleichtert gleichzeitig die Zusammenarbeit im Team (Collaboration).

Erreichbarkeit, der Schlüssel zum Erfolg

Um Kunden und Geschäftspartnern jederzeit den bestmöglichen Service bieten zu können, sollen Mitarbeiter auch außerhalb des Büros z. B. auf Geschäftsreisen oder während ihrer Besuche beim Kunden erreichbar sein. Eine telefonische Rückfrage klärt vieles schneller als unzählige E-Mails. Der Anrufer erreicht seinen gewünschten Gesprächspartner unabhängig von seinem Aufenthaltsort. Fixed Mobile Convergence (FMC), die Integration von Smartphones in das Kommunikationssystem, bezieht mobile Mitarbeiter in die Anrufverteilung und die Präsenzanzeigen ein.



Flexibel arbeiten – Erfolg sichern

Die Voraussetzung für flexibles und effektives Arbeiten ist, dass man von überall auf alle Daten und Informationen des Büroarbeitsplatzes zugreifen kann. Die Mitarbeiter haben, unabhängig von ihrem Standort, Zugriff auf ihre vertraute Arbeitsoberfläche und ihre Kontaktdaten. Sie beantworten E-Mails und bearbeiten Dokumente über den Laptop, das Tablet oder ein Smartphone.

Erfolgreich durch effektive Zusammenarbeit

Um Projekte erfolgreich durchführen zu können, müssen die entsprechenden Spezialisten im Team gut zusammenarbeiten. Häufig befinden sich die Teammitglieder jedoch an verschiedenen Standorten des Unternehmens. In diesem Fall bieten Audio- und Videokonferenzen die Möglichkeit, sich schnell und einfach in einem Meeting „zusammenzufinden“. Desktop- und Applicationsharing erleichtern Absprachen, da alle auf den Bildschirm eines anderen schauen und sogar Dokumente gemeinsam bearbeiten können. Gleichzeitig spart das Unternehmen Reisekosten und die Mitarbeiter kostbare Zeit.

MiVoice Office 400: Unified Communications & Collaboration für alle

Mit der All-in-one Kommunikationsserver-Familie MiVoice Office 400 profitieren kleine, mittlere und große Unternehmen von den Vorteilen moderner Unified Communications & Collaboration Anwendungen. Die UCC Anwendungen einer MiVoice Office 400 optimieren die Geschäftsprozesse durch erhöhte Produktivität, verbesserten Kundenservice und effiziente Teamarbeit. Dank ihrer Anwenderfreundlichkeit erreicht die MiVoice Office 400 eine hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern und durch ihre Offenheit, Flexibilität und Modularität stellt sie sich auch den Aufgaben der Zukunft. Sie eröffnet Anwendern und Systemintegratoren neue Chancen und Möglichkeiten für die standortübergreifende Zusammenarbeit und optimalen Kundenservice, unabhängig von Ort und Zeit.

Simplify your Unified Communications

Unternehmen von vier bis 600 Usern profitieren von Technologien, die bisher nur große Unternehmen und Konzerne eingesetzt haben. Die Mitel 415 und Mitel 430 Controller fügen sich optimal in existierende Serverlandschaften ein, der Mitel 470 Controller hat darüber hinaus optional einen eigenen Applikationsserver integriert. UCC-Dienste für Audio- & Videokonferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnis-Anbindungen und Telefonie bieten die ideale Voraussetzung für effiziente Kommunikationsprozesse.

Kleine und mittlere Unternehmen profitieren mit der MiVoice Office 400 von Unified Communications & Collaboration.

FÜR ALLE BENUTZER

Unabhängig vom verwendeten Endgerät und Betriebssystem – Digitale-, IP-/SIP-, DECT- und Smartphones, PCs, Laptops, oder Tablets mit Windows, Linux, Mac OS, Android

AN JEDEM ORT

Unabhängig vom Aufenthaltsort hat jeder Zugriff auf seine Daten und Kommunikations-Werkzeuge

ZU JEDER ZEIT

Der Kalender und selbst definierte Regeln steuern die Kommunikationswege. Anrufe erreichen immer ein Ziel – entweder den gewünschten Gesprächspartner, eine Vertretung oder seine Voicemailbox.

Anwender- und Bedienerfreundlichkeit

Neben den Anwendern, die die intuitive Bedienbarkeit der UCC-Dienste und Endgeräte und damit die Erleichterung ihres Alltags schätzen, begeistert die MiVoice Office 400 die Administratoren. Für die Einstellungen aller Dienste gibt es nur eine Web-Oberfläche. Dies spart Zeit und sorgt für vergleichsweise geringe Integrations- und Betriebskosten.

Garantierte Vertraulichkeit und Datenschutz

Damit auf unternehmensinterne und persönliche Daten ausschließlich berechtigte Personen zugreifen können, schützen verschlüsselte Kommunikations- und Signalisierungsverbindungen das Unternehmen. Dies gilt selbstverständlich auch für alle DECT-Telefone und über FMC integrierte Smartphones.

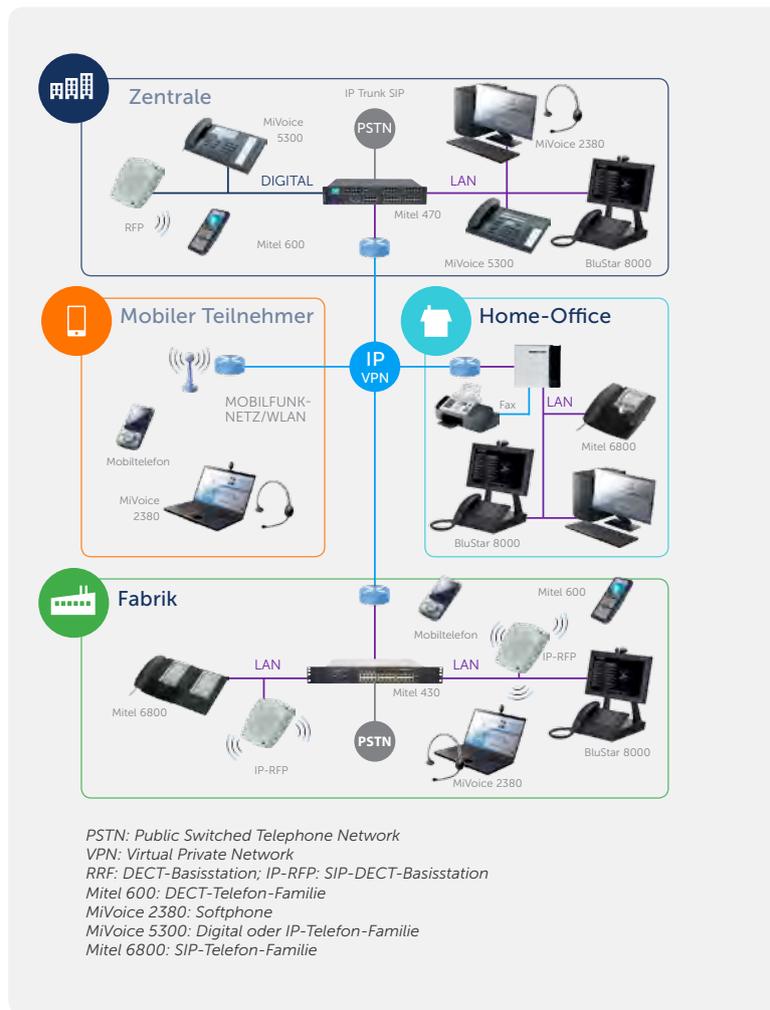
Bei der Speicherung der Administrations- und der persönlichen Daten, wie z. B. der Sprachnachrichten, sorgt die MiVoice Office 400 ebenfalls für ein hohes Maß an Vertraulichkeit. Sie legt die Daten verschlüsselt ab und schützt sie durch Autorisierungsmechanismen vor unerlaubtem Zugriff und Missbrauch.

Systemmodularität und Skalierbarkeit

Durch ihre Modularität passt sich die MiVoice Office 400 ideal an die speziellen Anforderungen des Unternehmens und die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter an. Jedem Nutzer stehen nur die Dienste und Funktionen zur Verfügung, die er wirklich braucht. Dadurch können sich die Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren. Überflüssige Investitionen in ungenutzte Dienste entfallen.

Für Unternehmen mit verteilten Standorten kann mit der MiVoice Office 400 eine Infrastruktur aufgebaut werden, in der diese nach außen wie eine Einheit erscheinen. Das Mitel Advanced Intelligent Network (AIN) stellt ein transparentes Netzwerk für bis zu 41 Standorte (Knoten) und 600 Teilnehmer zur Verfügung, in dem alle Funktionen verfügbar sind.

Für künftige Veränderungen im Unternehmen, beispielsweise das Hinzukommen weiterer Dienste oder Nutzer oder die Ausweitung auf zusätzliche Standorte, ist die MiVoice Office 400 bestens gerüstet.





DECT XQ sorgt für hohe Sprachqualität in reflektierenden Umgebungen.

Bewegungsfreiheit und flexible Erreichbarkeit für Mitarbeiter

Die integrierten Mobilitätslösungen der MiVoice Office 400 sorgen für die lückenlose Erreichbarkeit auf dem Firmengelände und außerhalb.

DECT und SIP-DECT sind die richtige Wahl für Bewegungsfreiheit auf dem Firmengelände oder Campus. Die Mitarbeiter sind erreichbar, wo immer sie sich aufhalten: im Lager, in der Werkstatt, im Besprechungsraum, in der Kaffeeküche, draußen auf dem Firmengelände oder im Keller.

Die DECT-Technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet stets eine zuverlässige Gesprächsqualität – selbst bei hohen Gesprächsdichten auf kleinstem Raum.

Die DECT-Infrastruktur erlaubt es den Nutzern, sich mit einer Registrierung des DECT-Telefons frei im Funknetz zu bewegen und immer unter derselben Rufnummer erreichbar zu sein. Diese Funktion – Roaming genannt – lässt sich auch über entfernte Standorte (Cluster) ausbreiten. Besucht ein Mitarbeiter von Standort A den Standort B, ist er auch dort unter seiner persönlichen Rufnummer auf seinem DECT-Telefon erreichbar. Auf diesem kann er seine gespeicherten Nutzerdaten und -profile in vollem Umfang nutzen.

SIP-DECT bringt mobilen Komfort in VoIP-Netzwerke. Ideal ist der Einsatz von SIP-DECT daher für alle Unternehmen, die bereits über eine VoIP-Infrastruktur verfügen oder diese planen. Neben der reinen Telefoniefunktion bietet SIP-DECT ein Messagingsystem, in dem die DECT-Telefone Textnachrichten senden und empfangen können – auch von externen Applikationen.

Die Alarmierungsfunktion eignet sich für Unternehmen mit erhöhtem Anspruch an die Sicherheit der Mitarbeiter oder den unterbrechungsfreien Betrieb von Anlagen und Maschinen. Darüber hinaus lassen sich DECT-Telefone im Funknetz lokalisieren.

In Umgebungen mit großen Metallflächen, beispielsweise in Hochregallagern und Maschinenhallen, kommt es häufig zu Reflektionen des Funksignals und damit zu Störungen oder sogar Auslöschungen. Dies führt in der Regel zu einer verminderten Sprachqualität. Das von Mitel entwickelte DECT XQ (Extended Quality) sorgt auch in diesen Umgebungen für gute Sprachqualität beim schnurlosen Telefonieren. DECT XQ lässt sich flexibel pro IP-Basisstation dort aktivieren, wo es notwendig ist und die Mitel 600 DECT-Telefone unterstützen es.

Der bewährte und etablierte DECT-Standard ist speziell auf die Vermittlung von Sprache ausgerichtet. Er nutzt ein reserviertes Frequenzband und bleibt frei von Beeinflussungen durch andere Funknetze.

DECT und WLAN in einem Netz

Unternehmen, die parallel zur mobilen Sprachkommunikation ein WLAN benötigen, können dies mit SIP-DECT bestens abdecken. Eine spezielle Funkzelle verfügt sowohl über einen DECT- als auch über einen WLAN-Sender. In Besprechungsräumen lassen sich so Hotspots für die Mitarbeiter und Gäste parallel zum DECT-Netz einrichten. Neben einer Reduzierung notwendiger Funkzellen für jede Technologie vereinfacht sich die Administration der Funknetze erheblich.

UCC & Videokommunikation

Die Bestandteile des BluStar Ecosystems bieten dem geschäftlichen Nutzer umfangreiche Optionen für die Steigerung seiner Produktivität in Verbindung mit einer großen Flexibilität. Durch die Kombination von Sprache, Video, Instant Messaging und einfachem Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis von überall erleben Sie echte Mobilität.

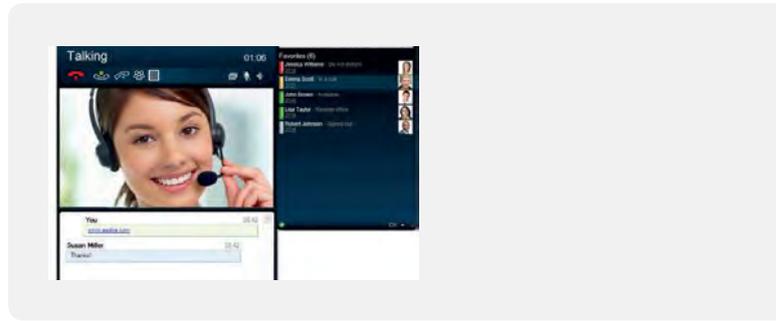
Modularer Aufbau

Durch seine Modularität passt sich das BluStar Ecosystem an die Größe Ihres Unternehmens und Ihre individuellen Anforderungen an eine multimediale Kommunikation an. Seine Komponenten lassen sich zu benutzerspezifischen Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen sowie für große Konzerne zusammenstellen. Ob für Sie mobile Videolösungen, Videokonferenzen oder benutzerfreundliche UCC-Clients auf dem PC oder mobilen Endgerät im Mittelpunkt stehen, das BluStar Ecosystem bietet jeweils die geeignete Lösung.

Die Komponenten

Die BluStar Ecosystem-Produktfamilie umfasst:

- *BluStar 8000 Desktop Media Phone*
- *Das BluStar 8000 bringt die Videokommunikation auf den Schreibtisch. Es überzeugt schnell durch seine HD-Video- und Sprachqualität.*
- *BluStar for Conference Room*
- *Durch die BluStar Lösung für den Konferenzraum lassen sich schnell Kollegen anderer Standorte zu einer Besprechung hinzuholen.*
- *BluStar for PC*
- *BluStar for PC liefert hochwertiges Audio und Video sowie Zugriff auf UCC-Funktionen über einen Client auf Ihrem PC.*
- *BluStar for iPad, iPhone und Android*
- *Auch mobilen Nutzern eines iPads, iPhones oder Android Endgerätes stehen die Vorteile der UCC-Funktionen inkl. der Videokommunikation zur Verfügung. Durch die Unterstützung der Kameras und die Übermittlung z. B. von Typenschildern verkürzen sich Serviceeinsätze signifikant, da sich Sachverhalte schnell und eindeutig klären.*



Vorteile

- *Alle Komponenten können separat eingesetzt oder in eine Komplettlösung integriert werden.*
- *Das BluStar Ecosystem bietet folgende Leistungsmerkmale:*
- *Echte HD-Videokonferenzlösung mit einer hohen professionellen Video- und Audioqualität für eine ganz natürliche Kommunikation mit HD-Videoanrufen*
- *Wahl zwischen verschiedenen Geräten oder Clients*
- *Einheitliche Nutzererfahrung mit Video als zentralem Element*
- *Wettbewerbsfähiger Kommunikationsserver mit einem tief integrierten Multimedia- und Collaboration-Angebot aus einer Hand*
- *Nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen mehreren Niederlassungen*
- *Integrierte Mobilität für BluStar-Nutzer*
- *Konsolidierte Anzeige von Präsenzinformationen aus verschiedenen Quellen (Exchange, MiVoice Office 400, Lync, ...)*
- *Integration videobasierter Kontrolllösungen*



IHR MEHRWERT MIT VIDEOKOMMUNIKATION

Im heutigen Geschäftsalltag sitzt der gewünschte Gesprächspartner nicht immer im selben Büro oder befindet sich am selben Standort. Vier-Augen-Gespräche sind jedoch die Basis für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Videokommunikation schafft eine natürliche und gleichzeitig persönliche Gesprächsatmosphäre. Reservierungen von Meetingräumen entfallen und lange Dienstreisen gehören der Vergangenheit an.

Teammitglied



Das Arbeiten im Team

Mitel Unified Communications & Collaboration Lösungen unterstützen die Produktivität und standortunabhängige Zusammenarbeit. Die praktischen Funktionen rund um das Präsenzmanagement sorgen dabei für Überblick in der Geschäftskommunikation.

Durch die Möglichkeit, Teammitglieder und ihre Verfügbarkeit separat abzubilden, haben Mitarbeiter die wichtigsten Informationen zu ihren Kollegen und deren Status immer vor Augen. Sie können entsprechend reagieren und damit Abläufe beschleunigen.

Präsenzanzeige

Bereits vor dem Wählen wissen, ob der gewünschte Kollege gerade am Arbeitsplatz oder in einer Besprechung ist? Mit den MiVoice Office 400 Lösungen zur Anwesenheitsanzeige sehen alle Teilnehmer die aktuelle Verfügbarkeit von Kolleginnen und Kollegen.

Darüber hinaus lässt sich die Anwesenheitsanzeige an PC-Anwendungen (z. B. Microsoft) anbinden. Die „Exchange Anbindung“ sorgt für die automatische Synchronisation des Kalenders mit der Anwesenheitsanzeige. Das bedeutet: Kolleginnen und Kollegen haben stets Zugriff auf die Verfügbar- und Erreichbarkeit des gesamten Teams – selbstverständlich unter Einhaltung der individuellen Zugriffsrechte.

Bereits während der Namenssuche erhält der Nutzer einen Hinweis, ob der gewünschte Gesprächspartner gerade erreichbar oder abwesend ist. Befindet sich der gewünschte Gesprächspartner in einer Besprechung, wird angezeigt, wann diese beendet ist.

Nutzer eines Mittel Systemtelefons mit Tastenerweiterungsmodul können eigene Teamtasten definieren. Ist ein Kollege im Gespräch, leuchtet die seinem Namen zugeordnete LED. Teamtasten leisten aber noch mehr: Per Tastendruck lassen sich Anrufe annehmen, aufbauen und weiterleiten.

Gespräche aufzeichnen

Wer konzentriert einem Gespräch oder einer Konferenz folgt, wünscht sich manchmal, er hätte das Gespräch aufgezeichnet. Mit der MiVoice Office 400 hat jeder Teilnehmer diese Möglichkeit. Per Knopfdruck speichert die MiVoice Office 400 das Gespräch und sendet es als Audiofile per Mail dem Teilnehmer. Er hat die Möglichkeit, die wichtigen Passagen erneut zu hören oder versendet das File als Protokoll weiter.

Kundenmanagement

Jede Anrufer ist froh, wenn er schnell den Ansprechpartner erreicht, der für sein Anliegen der Spezialist ist. Eine MiVoice Office 400-Lösung unterstützt Unternehmen beim Verteilen von Anrufen und sorgt damit für einen guten Kundenservice.

Die MiVoice Office 400 verfügt über ein intelligentes Anrufmanagement, mit

- der *Priorisierung von Rufnummern*. Anrufer erhalten z. B. durch ihre langjährigen Geschäftsbeziehungen einen VIP-Status und erfahren eine bevorzugte Behandlung bei einem Anruf. Gleichzeitig intensiviert es die Kundenbindung.
- *interaktiver Anruferführung* - per Ziffernwahl wählt der Anrufer die gewünschte Abteilung und gelangt zum passenden Ansprechpartner
- *Ansage der Position in der Warteschlange*, wenn das Ziel besetzt ist. Der Anrufer kann so einschätzen, wie lange er ggf. noch warten muss.
- *Verteilung eines Anrufes entsprechend der übermittelten Rufnummer*. Damit erhalten z. B. die Mitarbeiter mit den passenden Sprachkenntnissen die Anrufe aus dem Ausland.
- *Last Agent Routing* - der Anruf geht zu dem Mitarbeiter, mit dem der Anrufer zuletzt gesprochen hat.

Kundenmanagement



Der mobile Mitarbeiter

FREE SEATING - DER FLEXIBLE ARBEITSPLATZ

In vielen Unternehmen gibt es Mitarbeiter, die keinen festen Arbeitsplatz (Schreibtisch) benötigen. Dazu gehören Mitarbeiter im Vertrieb, im Service oder im Pflegedienst. Wenn sie allerdings mal einen Schreibtisch mit Telefon brauchen, melden sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten am freien Telefon an. Damit steht ihnen ihr persönliches Telefon mit all ihren gewohnten Tastenbelegungen und Einstellungen zur Verfügung.

Free Seating integriert die mobilen Mitarbeiter in das Unternehmen, spart aber Büroflächen und die Investition in einen vollständig ausgerüsteten Arbeitsplatz.

FMC - OPTIMALE SMARTPHONE-NUTZUNG

Smartphones können ein Teil der MiVoice Office 400 sein. Dank Fixed Mobile Convergence integrieren sie sich in das System. Mit der App „Mitel Mobile Client“ (MMC) hat der Nutzer Zugang zum zentralen Verzeichnis des Unternehmens mit allen Kontakten und spart sich deren individuelle Eingabe. Sein Status ändert sich in der MiVoice Office 400, wenn er mit dem Smartphone telefoniert. Ferner kann er Konferenzen einleiten, Gespräche weitervermitteln und die Voicemailbox in der MiVoice Office 400 nutzen, die er vom Smartphone und von jedem anderen Endgerät abfragen kann.

NACHRICHTEN ÜBERALL LESEN UND BEARBEITEN

Die MiVoice Office 400 versendet die Faxe vom Faxserver und Sprachnachrichten der Voicemailbox per E-Mail an die Nutzer. Damit stehen ihnen die Informationen zeitnah zur Verfügung und sie können die erforderlichen Schritte einleiten.

ONE-NUMBER - EINE RUFNUMMER FÜR MEHRERE TELEFONE

Damit ein Anrufer seinen gewünschten Teilnehmer überall erreicht, haben dessen genutzte Telefone (Tisch-, DECT-Telefon, BluStar Endgerät und Smartphone) alle die gleiche Rufnummer. Dies erleichtert dem Anrufer die Kontaktaufnahme, da er nur eine Nummer wählt und seinen gewünschten Gesprächspartner, dessen Voicemailbox oder seinen Vertreter erreicht.



HOME-OFFICE - ARBEITEN WIE GEWOHNT

In vielen Fällen bietet das Home-Office die nötige Ruhe, um konzentriert Aufgaben zu erledigen oder der Weg an den Firmensitz ist einfach zu weit. Dieser „ausgelagerte“ Arbeitsplatz ist vollständig und transparent in die Unternehmenskommunikation eingebunden. Im Home-Office können das Softphone, ein BluStar Client, das Multimedia Desktop Phone oder andere Endgeräte zum Einsatz kommen. Die Präsenzinformationen dieses Arbeitsplatzes stehen allen anderen im Unternehmen zur Verfügung.

INTEGRIERTER FAXSERVER

- *Mit der integrierten Faxserver-Lösung erhält jeder Mitarbeiter sein eigenes Fax. Er nutzt es über sein E-Mail-Programm unabhängig vom Endgerät. Über seine eigene Faxnummer empfängt und versendet er die Faxe so einfach wie eine E-Mail.*
- *Der Faxserver funktioniert unabhängig vom Amtsanschluss der MiVoice Office 400 - traditionelles ISDN, ISDN über NGN1 oder reiner IP-Amtsanschluss. Beim Transport von Faxinformationen über IP kommt der offene Übertragungsstandard T.38 zum Einsatz.*

GEBÄUDEMANAGEMENT

- *Morgens ins wohltemperierte Büro, angenehmes Klima für den Showroom und dies mit einem schonendem Umgang mit den natürlichen Ressourcen. Die MiVoice Office 400 regelt u.a. in Verbindung mit dem Outlook-Kalender die Heizung, das Licht, die Klimaanlage und andere Gebäudefunktionen. Darüber hinaus lassen sich auch Ereignisse von Sensoren, z. B. Temperatur, auf den Telefone darstellen, so dass entsprechend reagiert werden kann.*

ALARMIERUNG

- *Der Mitel Alarm Server stellt umfangreiche Alarmszenarien zur Verfügung, die in Verbindung mit der MiVoice Office 400 Leben und Industriegüter schützen. Zum Einsatz kommen diese Lösungen z. B. im Gebäudemanagement, in Fertigungen und im Gesundheitswesen.*
- *DECT-Endgeräte und Systemtelefone erhalten Alarmmeldungen als Textnachricht (Paging). Je nach Wichtigkeit signalisieren die Endgeräte mit verschiedenen Ruftönen und Lautstärken den Alarm.*

Schnurgebundene Systemtelefone

MiVoice 5361 digital phone

Der Mitel 5361 deckt die vielfältigen Standardansprüche der modernen Geschäftstelefonie ab. Ein gut einsehbares Display, zahlreiche fixe bzw. frei konfigurierbare Tasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund integrierter Navigations- und Foxtaste unterstützen die komfortable Bedienung. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Durch seine Wandmontagetauglichkeit ist es ideal für den Wart- oder Servicebereich.

MiVoice 5370 digital phone

Das MiVoice 5370 Digital Phone erweitert die Funktionen des MiVoice 5361 um Freisprechen und das fünfzeilige Display bietet größeren Überblick. Dank der integrierten DHSG-Schnittstelle können Gesprächsfunktionen (Lautstärkenregelung, Annahme und Beenden von Gesprächen) direkt vom schnurlosen Headset aus vorgenommen werden. Die Erweiterung mit einem Erweiterungstastenmodul MiVoice M530 oder M535 ist möglich.

MiVoice 5380 digital phone

Das MiVoice 5380 Digital Phone erfüllt die höchsten Ansprüche der modernen Telefonie und eignet sich bestens, um die Kommunikationseffizienz zu erhöhen. Die Ausbaumöglichkeit um drei Erweiterungstastenmodule mit zusätzlichen konfigurierbaren Tasten und die großflächige Alpha-Tastatur sorgen für eine hocheffiziente Bedienung. In Verbindung mit einem Headset eignet sich das MiVoice 5380 für Arbeitsplätze in der Vermittlung oder im Call-Center.

Dialog 4200 Familie

Die digitalen Dialog-Telefone verbinden hervorragende Tonqualität mit leistungsstarken integrierten Funktionen. Über individuell belegbare Funktionstasten stehen die häufig genutzten Funktionen oder Rufnummern auf Tastendruck zur Verfügung. Die Dialog-4200-Familie kann in Verbindung mit der Mitel 470 eingesetzt werden.



MiVoice 5361 Digital Phone /
MiVoice 5361 IP Phone



MiVoice 5370 Digital Phone /
MiVoice 5370 IP Phone



MiVoice 5380 Digital Phone /
MiVoice 5380 IP Phone



MiVoice 5380 Digital Phone /
MiVoice 5380 IP Phone mit MiVoice M535



MiVoice 5380 Digital Phone /
MiVoice 5380 IP Phone mit MiVoice M535

MiVoice 5300 – die Familie der IP-Telefone

Die IP-Versionen der MiVoice 5361, 5370 und des MiVoice 5380 verfügen über die gleichen Leistungsmerkmale wie ihre entsprechenden Varianten. Die Stromversorgung ist mit Power-over-Ethernet möglich. Über den integrierten Switch der MiVoice 5370 und 5380 IP Phones lässt sich ein PC in das Unternehmens-Netzwerk einbinden und reduziert dadurch die notwendige Infrastruktur.

MiVoice M530

Das Erweiterungstastenmodul stellt 20 Softkeys (Funktions- und Zieltasten) zur Verfügung und ist mit dem MiVoice 5370 und dem MiVoice 5380 kompatibel. Jede konfigurierbare Taste hat zwei Speicherplätze für Rufnummern.

MiVoice M535

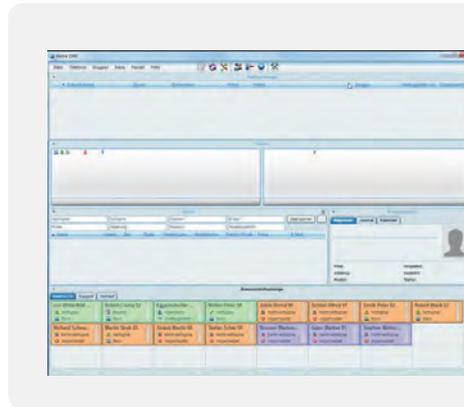
Das MiVoice M535 erweitert ein MiVoice 5370 und 5380 um 15 Softkeys mit jeweils drei Ebenen. Damit sind weitere 45 Funktions- und Zieltasten konfigurierbar. Das Display ist beleuchtet.

MiVoice 2380 Softphone

MiVoice 2380 ist die SoftPhone-Lösung für MS-Windows. Als vollwertiges Mittel Systemendgeräte bringt es alle Telefoniefunktionen wie Anrufjournal oder Telefonbuch auf den PC. Die Bedienung erfolgt via Mausclick und Tastatur und die Kommunikation über ein Headset, z. B. über USB oder Bluetooth. Während eines Telefonats bietet das Softphone kontextsensitiv die möglichen Optionen an, darunter Konferenzschaltung, Weiterleitung und Rückfrage.



MiVoice 2380
Softphone



MiVoice 1560 – der PC-Vermittlungsarbeitsplatz

MiVoice 1560 PC Operator kombiniert die wichtigsten Elemente des Schreibtisches: PC und Telefon. Via PC oder einem Mittel Systemtelefon lassen sich Anrufe entgegennehmen, halten oder weiterleiten. Mitarbeitern in der Vermittlung stehen umfangreiche Informationen zu Verfügung und sorgen für eine flexible und sehr einfache Bedienung eines Anrufes. Vermittlungsarbeitsplätze können zentralisiert oder beliebig über die Standorte verteilt sein. Ganz nach den spezifischen Anforderungen des Unternehmens lassen sich Vertretungskonzepte einfach realisieren.

Einfach professionell kommunizieren.

Die MiVoice 5300 Systemtelefon-Familie besteht sowohl aus digitalen als auch aus IP-Telefonen. Diese decken die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie optimal ab.

Dank integrierter Fox- und Navigationstaste fällt die Bedienung der MiVoice 5300 Systemendgeräte besonders leicht. Die zentrale Navigationstaste führt den Benutzer rasch und strukturiert durch das Menü. Große Tasten mit spürbarem Druckpunkt und intuitive Tastensymbole unterstützen die Bedienung.

Zwei MiVoice 5300 in einem Raum lassen sich blockierungsfrei an einen Port einer MiVoice Office 400 anschließen. Die Funktion Twin-Port spart Hardwarekomponenten und Verkabelung.

Alle Telefone eignen sich auch zur Wandmontage. Meetingräumen entfallen und lange Dienstreisen gehören der Vergangenheit an.

SIP-Telefone - für die Zukunft gerüstet

Das moderne Industriedesign der Mitel 6800 SIP Phones eignet sich bestens für den Einsatz im Unternehmen. Hervorragendes HD-Breitbandaudio sowie verbesserte Lautsprecher und optimierte Verarbeitung des Audiosignals sorgen für ein sehr gutes Klangerlebnis im Freisprechbetrieb. Darüber hinaus zeichnen sich alle Modelle der Baureihe durch eine kleine Stellfläche und wegweisende umweltfreundliche Eigenschaften aus. Die Telefone der Mitel 6800i Familie sind je nach Modell mit vielfältigen Funktionen wie z. B. Farbdisplays, Gigabit-Ethernet-Anschlüssen und DHSG/EHS-Headset-Unterstützung ausgestattet.

Mitel 6863 SIP Phone

Für ein Business SIP-Tischtelefon bietet das Mitel 6863 ein außergewöhnliches Preis-Leistungs-Verhältnis. Neben seinem eleganten, schlanken und modernen Design bietet das 6863 einen Funktionsumfang, der einem Vergleich mit anderen SIP-Produkten seiner Klasse standhält. Mit 2 Leitungen, 2,75" monochromem LC-Display mit 128 x 48 Pixeln, programmierbaren Tasten und kleiner Stellfläche ist es ideal für Umgebungen, in denen nur ein Teil der Arbeit per Telefon erfolgt.

Mitel 6865 SIP Phone

Das Mitel 6865, ein Business SIP-Tischtelefon, bietet außergewöhnliche Flexibilität. Es unterstützt bis zu 9 Leitungen und besitzt zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse. Auf dem 3,4" LC-Display (128 x 48 Pixel) mit weißer Hintergrundbeleuchtung und großer Schrift sind die Bildschirmanzeigen bei allen Lichtverhältnissen gut lesbar. Mit 8 programmierbaren Tasten, XML-Funktionen, nativer DHSG/EHS-Headset-Unterstützung, einem True-HD-Hörer und einer Freisprechfunktion mit beeindruckender Breitband-HD-Audioqualität eignet sich das SIP-Telefon Mitel 6865i besonders für kleine bis große Unternehmen, die PC-Konnektivität mit Gigabit-Durchsatz benötigen.



Mitel 6863 SIP Phone



Mitel 6865 SIP Phone

Die Mitel 6800-Familie unterstützt Systemfunktionen der MiVoice Office 400 und die Konfiguration erfolgt zentral über den Web-Browser.

Dank XML-Unterstützung eröffnen die Mitel SIP-Telefone ein nahezu unbegrenztes Potenzial, um sie zu individualisieren und nahtlos eigene Applikationen und Dienste zu integrieren. So können die Mitel 6800-Telefone z. B. externe Geräte und Displays ansteuern oder Messwerte abfragen und anzeigen. Die Konfiguration der Mitel 6800-Telefone erfolgt komfortabel mit einem Webbrowser über die Administrationsoberfläche der MiVoice Office 400. Alle Einstellungen werden dort gesichert und sind auch nach einem Gerätetausch sofort wieder verfügbar. Die Telefone verfügen über einen integrierten Switch zum direkten Anschluss des Arbeitsplatz-PCs und können mit Power-over-Ethernet über das Netzwerk mit Strom versorgt werden.

Mitel 6867 SIP Phone

Das Mitel 6867 ist ein SIP-Telefon mit bis zu 9 Leitungen für Benutzer, die hohe Anforderungen an ihre Telefone und Netzwerke stellen. Es bietet eine außergewöhnliche HD-Breitband-Audio-Qualität und eine verbesserte Freisprecheinrichtung, die durch zwei Mikrofone und erweiterte Audioverarbeitung für deutliche und klare Gespräche im Freisprechbetrieb sorgen. Mit zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüssen unterstützt das 6867 moderne High-Speed-Netzwerke. Es verfügt über ein großes LC-Farbdisplay, 6 programmierbare Softkeys, 4 programmierbare kontextabhängige Systemtasten und native DHSG/EHS-Headset-Unterstützung. Eine optionale abnehmbare Tastatur und bis zu drei Erweiterungsmodule machen aus dem 6867 ein robustes Kommunikationstool zur Produktivitätssteigerung. Mit individuell anpassbarem Tasten-Layout, XML-Funktionen und der PoE Klasse 2 ist das 6867 eines der fortschrittlichsten SIP-Telefone auf dem Markt.



Mitel 6867 SIP Phone

Für alle, die auf offene Standards setzen, bieten die universell einsetzbaren SIP-Telefone der Mitel 6800-Familie alles, was für die professionelle Kommunikation heute wichtig ist.

Mitel 6869 SIP Phone

Das Mitel 6869 ist ein SIP-Telefon mit bis zu 12 Leitungen, einem großen, hochauflösenden Farbdisplay und hervorragender Klangqualität. Mit zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüssen unterstützt das 6869i moderne High-Speed-Netzwerke. Es verfügt über ein 4,3" LC-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, 12 programmierbare Softkeys, 5 programmierbare kontextabhängige Systemtasten und native DHSG/EHS-Headset-Unterstützung. Das erstklassige HD-Breitband-Audio, eine verbesserte Freisprecheinrichtung mit zwei Mikrofonen, die erweiterte Audioverarbeitung und das einzigartige Klangkonzept des Mitel 6869 sorgen für deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Eine optionale abnehmbare Tastatur und bis zu drei Erweiterungsmodule machen aus dem Mitel 6869 ein robustes Kommunikationstool zur Produktivitätssteigerung. Mit seinem individuell anpassbaren Tasten-Layout, XML-Funktionen und der PoE Klasse 3 ist das Mitel 6869 eines der fortschrittlichsten SIP-Telefone auf dem Markt.



Mitel 6869 SIP Phone



Mitel M680



Mitel M685



Tastatur K680*



Wandhalterung für 6800 Familie

Erweiterungsmodule

Mitel bietet zwei Erweiterungsmodule zur Auswahl, die aus den Mitel 6865, 6867 und 6869 robuste Kommunikationstools zur Produktivitätssteigerung machen. Bis zu drei Module, die direkt über das Telefon gespeist werden, können miteinander verkettet werden und zusätzliche programmierbare Tasten für erweiterte Funktionen wie BLF (Besetztlampenfeld) und Kurzwahl bereitstellen.

MITEL M680 - ERWEITERUNGSMODUL MIT PAPIERSTREIFEN

Das Erweiterungsmodul M680i ist eine kompakte, kostengünstige Ergänzung zu den SIP-Telefonen der Mitel 6800 Familie. Es bietet 16 zusätzliche programmierbare Tasten mit integrierter LED, die erweiterte Funktionen wie BLF (Besetztlampenfeld), SCA (Shared Call Appearance) und Kurzwahl unterstützen.

MITEL M685 - ERWEITERUNGSMODUL MIT FARBDISPLAY

Das LC-Farbdisplay des Erweiterungsmoduls M685 ist die ideale Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867 und 6869. 28 Tasten mit LED und die Möglichkeit, dreimal 28 Tasten zu programmieren, sorgen für außergewöhnliche Flexibilität und Erweiterbarkeit.

ABNEHMBARE MAGNETISCHE TASTATUR K680*

Die magnetisch angeschlossene Tastatur K680 bietet einen vollständigen QWERTZ-Tastensatz für komfortablere Bedienung. Die Tastatur erleichtert das Wählen nach Namen, Verzeichnissuchen, XML-Applikationen und vieles mehr.

WANDHALTERUNG

Alle Mitel SIP-Telefone der 6800 Familie können durch sicheres Einrasten fest in der Wandhalterung montiert werden. Ein kurzes Ethernet-Kabel ermöglicht eine einfache, effiziente Installation.

Mobile High-End- Telefone für leistungsfähige Kommunikationsnetze

Die mobilen Endgeräte der Mitel 600-Familie sind optimal auf die Zusammenarbeit mit der MiVoice Office 400 abgestimmt, damit Sie überall im Unternehmen einen verlässlichen Zugriff auf die umfangreichen Möglichkeiten des Telefonsystems haben.

Für jeden Einsatz bietet die Mitel 600-Familie den passenden mobilen Assistenten für Ihre Kommunikation. Die erstklassige Sprachqualität der Telefone sorgt für eine hervorragende Verständigung. Dank einfacher, intuitiver Bedienung ist das Handbuch eine seltene Lektüre. Für optimale Übersicht und beste Lesbarkeit sorgt das große 2"-Display.

Der Steckplatz für eine optionale microSD-Karte im Mitel 622, 632 und 650 sichert eine hohe Verfügbarkeit. Die auf der SD-Karte gespeicherten Gerätedaten lassen sich so schnell und einfach auf ein anderes Gerät übertragen.

HIGHLIGHTS IM ÜBERBLICK	612	622	650	632
	Office	Business	Business	Industrie
TFT-Farbdisplay (2", 176x220 Pixel, 65.536 Farben)/kratzfest	•/-	•/•	•/•	•/•
Telefonbuchkontakte, mit den Einträgen (Dienst-, Privat- und Mobilrufnummer, Fax*, E-Mail Adresse*, Klingeltonzuweisung*, Kurzwahlnummer*)	bis zu 350	bis zu 350	bis zu 350	bis zu 350
Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen	•	•	•	•
Polyphone Klingeltöne (Midi-Dateien)/nichtpolyphone Klingeltöne,	–	–	–	–
mit automatischer Lautstärkeregelung einrichtbar*	44/8 (29*)	44/8 (29*)	44/8 (29*)	44/8 (29*)
Vibrationsruf		•	•	•
Einrichtbare Anwendungsprofile z. B. für Kopfhörer- oder Besprechungsbetrieb	5	5	5	5
Freisprechen	•	•	•	•
Headsetanschluss – 2,5 mm Klinke/Bluetooth®	•/-	•/•	•/•	•/•
Konfigurierbarer Hotkey für Rufnummern oder Funktionen	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)
Konfigurierbare Tasten		3	3	3
Notfalltaste auf dem Gerät				•
Lagealarm, Ruhealarm, Fluchalarm				•
Intelligentes Batterie-Management	•	•	•	•
Dreifarbige multifunktionale LED	•	•	•	•
USB – PC-Schnittstelle		•	•	•
Steckplatz für micro SD-Karte		•	•	•
CAT-iq 1.0 zertifiziert*			•	
Schutzklasse	IP50	IP50	IP50	IP65
Automatisches Firmwareupdate „Over Air“	•	•	•	•
Integrierte Diagnostikfunktionen	•	•	•	•

* im SIP-DECT Funknetz

Für jede Anforderung das optimale Telefon

Mitel 612 DECT Phone

Das Mitel 612 ist das Basismodell für den Geschäftskundenbereich. In seinem lokalen Telefonbuch verwaltet es bis zu 350 Kontakte mit mindestens drei Einträgen. Die Wahlwiederholungsliste ermöglicht den schnellen Zugriff auf die letzten 10 gewählten Nummern. Das große TFT-Farbdisplay sorgt für klare grafische Darstellungen und ermöglicht beste Lesbarkeit auch unter schwierigen Lichtverhältnissen. Die Displaygröße bietet ideale Voraussetzungen für eine intuitive Menüführung und eine ergonomische Bedienung.

Besonders komfortabel ist das Telefon für den Einsatz in Telefonkonferenzen, da es über eine Freisprechfunktion verfügt.

Die erstklassige Sprachqualität der
Telefone macht mobile Kommunikation
zum Klangerlebnis.



Mitel 612

Mitel 622

Mitel 632

Mitel 650

** entsprechend DIN EN 60068-2-31 (04 / 2009)

Mitel 622 und Mitel 650 DECT Phone

Die komfortable Mitel 622 und Mitel 650 sind mobile High-End-Telefone für den professionellen Einsatz. Sie verfügen über ein großes kratzfestes TFT-Display und Vibrationsruf. Ausgestattet mit einer Bluetooth®-Schnittstelle für ein schnurloses Headset, ermöglichen beide Telefone maximale Bewegungsfreiheit. Zahlreiche frei programmierbare Tasten unterstützen die einfache Navigation und die Nutzung von unterschiedlichen Leitungen. Über die USB-Schnittstelle kann der hochwertige Lithium-Ionen-Akku unabhängig von der Ladestation geladen werden. Dabei bleibt die Headset-Buchse zugänglich und erlaubt auch während des Ladevorgangs Gespräche über ein Headset.

Das Mitel 650 ist CAT-iq 1.0 zertifiziert und bietet im SIP-DECT Funknetz ein hervorragendes Klangerlebnis. Auch im DECT-Funknetz, das CAT-iq nicht unterstützt, profitieren Sie von einer sehr guten Sprachqualität durch die hochwertigen Audiokomponenten des Telefons.

Mitel 632 DECT Phone

Das unverwüsthafte Mitel 632 erfüllt die Voraussetzungen für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld. Das Telefon erfüllt die Industriennorm IP65 und kann dank hohem Staub- und Strahlwasserschutz auch überall im Freigelände oder in der Produktion eingesetzt werden. Da es sich sehr gut reinigen lässt und hohen hygienischen Ansprüchen gerecht wird, eignet es sich bestens für den Healthcare-Bereich. Normierte Falltests übersteht das 632 unbeschadet**. Es bietet den Komfort eines großen kratzfesten TFT-Displays, Vibrationsruf, Bluetooth®- und USB-Schnittstelle. Dank seiner integrierten Sensoralarme ist das Telefon ideal für den Einsatz im Wachschutz oder im Justizvollzug: Bei aktiviertem Lage-alarm stellt das Telefon automatisch fest, ob es sich in einer Position befindet, die vermuten lässt, dass der Mitarbeiter sich in einer bedrohlichen Situation befindet – und sendet gegebenenfalls einen Alarm an eine vorher festgelegte Rufnummer. Eine zusätzliche Notruftaste macht das Mitel 632 zum optimalen Begleiter sowohl in sicherheitsrelevanten Berufen, als auch in Krankenhäusern oder in Pflegeeinrichtungen.

Überblick schnurgebundene Telefone

	5361	5370	5380	6863	6865	6867	6869
	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard	Business	Premium
HARDWAREEIGENSCHAFTEN							
Wandmontage	•	•	•	optional	optional	optional	optional
Headset-Anschluss		DHSG	DHSG		DHSG	DHSG	DHSG
Bluetooth							
ANZEIGE- UND BEDIENUNGSELEMENTE							
Display	1 x 16 Zeichen	5 x 22 Zeichen	7 x 34 Zeichen	128 x 48 Px	128 x 48 Px	320 x 240 Px	480 x 270 Px
Hintergrundbeleuchtung/farbig			•/-		•/-	•/•	•/•
Aufmerksamkeits-LED	2	2	2	1	1	1	1
Fixe Funktionstasten	10	10	10	10	12	13	11
Konfigurierbare Tasten (Hardkeys/Softkeys)	11 (10 ⁽⁴⁾ /1 ⁽³⁾)	14 (12 ⁽⁴⁾ /2 ⁽³⁾)	3 (0/3 ⁽³⁾)	3 (3/0)	8 (8 ⁽⁴⁾ /0)	38 (6 ⁽⁴⁾ /4)	64 (12 ⁽⁴⁾ /5)
Alpha-Tastatur			•			optional	optional
LEISTUNGSMERKMALE							
Multi-Linie (Anzahl der Leitungen)				2	9	9	12
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•	•	•
Vollduplex Freisprechen	•	•	•	•	•	•	•
Transfer	•	•	•	•	•	•	•
Konferenz	•	•	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•	•	•
Textmeldungen empfangen/senden	•	•	•				
Zugang zentrales Telefonbuch	•	•	•	•	•	•	•
Einträge im privaten Telefonbuch	350	350	350	200	200	200	200
Wahlwiederholungsliste	4	10	10	100	100	100	100
Anrufliste (unbeantwortet/beantwortet)	4/4	10/10	10/10	200	200	200	200
ERWEITERUNGSTASTENMODULE							
M530/M535	0	1	3				
M680i				0	3	3	3
M685i				0	1	1	1
NETZWERKE, KONFIGURATION UND VERWALTUNG							
Ethernet Ports	1x 10/100 Mbps ⁽¹⁾	2x 10/100 Mbps ⁽¹⁾	2x 10/100 Mbps ⁽¹⁾	2x 10/100 Mbps	2x 10/100/1.000 Mbps	2x 10/100/1.000 Mbps	2x 10/100/1.000 Mbps
Power over Ethernet 802.3af	Class 1 ⁽¹⁾	Class 2 ⁽¹⁾	Class 2 ⁽¹⁾	Class 1	Class 2 ⁽²⁾	Class 2 ⁽²⁾	Class 3
Codec G729A – G711 µ-law/A-law	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN tagging und QoS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•	•	•	•
802.1x	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•	•	•	•
NAT Support	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•	•	•	•
SRTP, TLS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•	•	•	•
LLDP-MED				•	•	•	•

⁽¹⁾ Nur auf MiVoice 5300 IP Phone ⁽²⁾ automatischer Wechsel der PoE-Klasse auf Class 3 mit Modulen ⁽³⁾ über Foxtaste ⁽⁴⁾ mit LED

Offene Standards

Mitel setzt auf offene Standards und schafft damit den Freiraum, die MiVoice Office 400 in Fach- und Branchenlösungen zu integrieren. Die offene Systemarchitektur und die Anwendung weltweiter Standards garantieren die technologische Unabhängigkeit und Zukunftssicherheit der MiVoice Office 400 Familie.

Neben SIP gewährleisteten Protokolle wie XML, LDAP, KNX, CSTA und TAPI die einfache und effiziente – vor allem aber einwandfreie – Integration verschiedenster Lösungen. Dazu zählen kundenspezifische Applikationen ebenso wie die Vernetzung in gewachsenen Systemumgebungen.

Vielfältige offene Schnittstellen der MiVoice Office 400 bieten:

- Kommunikation mit 3rd-party Applikationen
- Einbindung in die vorhandene Kundenumgebung
- Betrieb am NGN (Next Generation Network)

Schnittstellen MiVoice Office 400 (u.a.)

- 1st-party-CTI via LAN
- Exchange 2007, 2010, 2013, Office 365 Kompatibilität
- Hotel Management Schnittstellen mit:
 - Automatischem Check-in/Check-out
 - Automatische Externwahl-Sperre beim Check-out
 - Zimmerstatus
 - Weckruf
 - Gesprächsdatenerfassung
- Outlook Integration
- TAPI-Schnittstelle
- CSTA III XML Interface
- Integration externer Verzeichnisse, z. B. LDAP und Active Directory
- Mitel 470 ist im Rahmen des Microsoft-Partner-Programms an Microsoft Lync 2013 zertifiziert

MiVoice Office 400: die Kommunikationsserver

Die MiVoice Office 400 Familie besteht aus drei Kommunikationsservern, die die unterschiedlichen Anforderungen der Unternehmen abdecken. Sie stellen alle Telefoniefunktionen und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Die enthaltenen Media Gateways bilden die Brücke zwischen IP-basierter und klassischer analoger oder digitaler Telefonie.

Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgerüstet und bieten das volle Funktionsangebot. Die MiVoice Office 400 Systeme sind für den Einbau in einen 19"-Schrank vorgesehen. Mitel 415 und Mitel 430 eignen sich zusätzlich für die Wandmontage.

Mitel 415 und 430 Controller

Mitel 415 und Mitel 430 Controller kommen in kleineren Unternehmen und Organisationen mit bis zu zwölf bzw. 50 Mitarbeitern zum Einsatz, in denen bereits eine gut funktionierende Serverinfrastruktur existiert. Beide Systeme sind modular und im Prinzip identisch aufgebaut. Mitel 430 bietet im Grundsystem mehr Telefonanschlüsse als Mitel 415 und verfügt über vier anstelle von zwei Erweiterungssteckplätzen.

Beide Systeme eignen sich auch hervorragend im Netzwerkverbund im Mitel Intelligent Network zur Integration von kleineren Geschäftsstellen mit dem Hauptsitz eines Unternehmens.

Mitel 470 Controller

Mitel 470 kann zudem mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server bildet mit dem Telefonieserver funktional eine Einheit. Unter einer Administrations- und Benutzeroberfläche stellen diese den Anwendern die Kommunikationsdienste zur Verfügung, z. B. die Multimediakommunikation, die Integration und Zusammenführung der unterschiedlichen Dienste wie Sprache, E-Mail, Chat (Unified Communications) sowie die Unterstützung von Teamwork (Collaboration).

Mit 6+1 Erweiterungssteckplätzen kann ein Mitel 470 Controller bis zu 400 Teilnehmer verwalten.

MiVoice Office 400: Systemdaten und Ausbauprozess

	MITEL 415	MITEL 430	MITEL 470	MITEL AIN
Teilnehmer maximal (ohne virtuell/GSM)	12	50	400	600
Freie Steckplätze für Erweiterungskarten	2	4	6+1	pro Knoten
Zusätzliche Ausbaumöglichkeiten	AIN	AIN	AIN	-
Knoten in privatem transparentem Netzwerk AIN	-	-	-	1+40
Knoten in privatem SIP-Netzwerk	100	100	100	-
Endgeräte Schnittstellen digital/analog/ISDN-S	10/10/6	20/18/12	224/228/28	600/600/64
Endgeräte insgesamt (inkl. virtuell/GSM)	20	100	600	600
Endgeräte insgesamt (ohne virtuell/GSM)	12	50	400	600
Verbindungen gleichzeitig	10	30	184	250
MiVoice 5300 IP Phones	12	50	400	600
SIP-Telefone (inkl. Mitel 6700, 6800, BluStar 8000i)	10	50	400	600
BluStar for PC, BluStar for iPad, iPhone, Android	10	50	400	600
MiVoice 5300 Digital Phones	10	40	400	600
Digitale Telefone Dialog 4200	-	-	224	600
Mitel DECT-Telefone	10	50	400	600
MiVoice 2380 Softphone	12	50	400	600
Vermittlungstelefone (MiVoice 5380)	4	8	32	32
Vermittlungsplätze (PC-basiert)	4	8	32	32
Analoge Endgeräte	10	18	228	600
ISDN-Endgeräte	10	50	224	600
Mobiltelefone integriert	20	100	255	255
ISDN-Schnittstellen BRI (2 B-Kanäle)	4	8	56	256
ISDN-Schnittstellen PRI (30 B-Kanäle)	2	2	14	32
SIP-Trunk-Kanäle	16	32	240	240
SIP-Anbieter/SIP-Benutzer-Accounts	10/500	10/500	10/500	10/500
Analoge Amtsschnittstellen FXO	4	8	64	64
Ethernet System-Schnittstellen	2x100BT	2x100BT	3x1Gbit	pro Knoten
Applikationsserver	extern	extern	integriert oder extern	integriert oder extern
CTI 1st-Party via LAN, Benutzer gleichzeitig	10	32	32	32
Voicemail	integriert	integriert	integriert	pro Knoten
Voicemail-Aufnahmekapazität [Min.]	400	400	600	pro Knoten
Voicemail-Aufnahme- und Wiedergabekanäle	12	12	16	pro Knoten
Automatischer Vermittler (IVR)	integriert	integriert	integriert	pro Knoten
Automatischer Vermittler Audiokanäle	12	12	30 (46)	pro Knoten
DECT-Schnurloslösung	integriert	integriert	integriert	integriert
DECT-Basisstationen 4/8 Kanäle	10/5	20/10	224/112	255/255
DECT-Non-DECT-Verbindungen gleichzeitig	10	20	50	250
Fixed Mobile Convergence Lösung (FMC)	integriert	integriert	integriert	integriert
IP-Media Gateway (VoIP-Gateway)	integriert	integriert	integriert	integriert
IP-Media Gateway Kanäle G.711/G.729	8/8	18/18	250/140	320/250
VoIP: Fax over IP Kanäle T.38	1	2	142	pro Knoten
VoIP-Media- und Signalisierungsverschlüsselung	SRTP/TLS	SRTP/TLS	SRTP/TLS	SRTP/TLS
VoIP: Line-Echo Unterdrückung	G.168	G.168	G.168	G.168
VoIP-Datensicherheit, unterstützte Standardprotokolle	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS



Über Mitel

Mit mehr als zwei Milliarden Verbindungen täglich unterstützt Mitel® (NASDAQ: MITL; TSX: MNW) Unternehmen in Ihrer Kommunikation und Zusammenarbeit, sowohl intern als auch extern mit Kunden. 33 Millionen Cloud-Verbindungen täglich machen Mitel zum Anbieter von Cloud-Kommunikation mit dem größten Wachstum weltweit. Als Experte für Unternehmenskommunikation arbeiten wir mit 2.500 Vertriebspartnern in mehr als 100 Ländern zusammen. Mehr als 60 Millionen Nutzer verwenden Mitel-Technologie. Nach Marktanteilen ist Mitel die Nummer 1 im Wirtschaftsraum EMEA und wird von Industrie-Analysten als einer der führenden Anbieter im Bereich der Unternehmenskommunikation gesehen.

Besuchen Sie für weitere Informationen: mitel.com