

Kontrollpanelen i GoToWebinar



Öppna/stäng kontrollpanelen

Din mikrofon är avstängd

Ställ frågor

MiWebinar



Jonas Carlson

Marknadschef



 MiWebinar

 Mitel

- Inledning
- Scania växlar upp och går Mitel All In
- Senaste nytt för telefonisten
- Avslutning



Robert Beiron
Head of Scania Telecom Service, Scania CV
&
Dan Neijdebro
Senior Consultant, Telemanagement



Scania går Mitel All In





SCANIA

TELECOM SOM MANGERAD TJÄNST

MITEL 2020-09-16

oooo

SCANATELECOMSERVICES



ROBERT BEIRON
DAN NEIJDEBRO

AGENDA

01

STRATEGI MANAGERAD TJÄNST

EN KORT BAKGRUND
TILL VAD SOM
LÅG TILL GRUND
FÖR SCANIA ITS
STRATEGISKA
ARBETE.

02

STRATEGISK FÖRFLYTNING

EN ÖVERBLICK ÖVER
HUR SCANIA
TELECOM HAR
ARBETAT TIDIGARE,
HUR VI ARBETAR
IDAG OCH HUR VI
AVSER ATT ARBETA
FRAMÖVER.

03

FÖRVALTNINGS CYKEL

SCANIA ITS
FÖREDRAGNA
MODELL FÖR
FÖRVALTNING I
FÖRHÅLLANDE TILL
KRAV,
UPPHANDLING OCH
IMPLEMENTATION

04

SAMVERKANSMODELL

SCANIA ITS MODELL
FÖR SAMVERKAN
MED VÅRA
LEVERANTÖRER FÖR
ATT SÄKRA ATT
LEVERERAD SERVICE
FÖLJER AVTAL

05

UPPHANDLINGS- STRATEGI

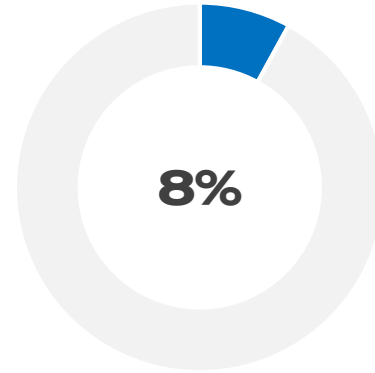
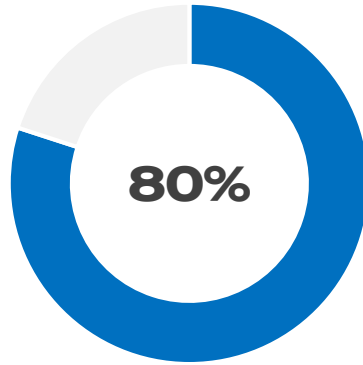
HUR VI RESONERAT
KRING VÅRA OLIKA
AVTAL OCH HUR DE
SKA FUNGERA IHOP.



SCANIA TELECOM SERVICES

STRATEGI SCANIA IT

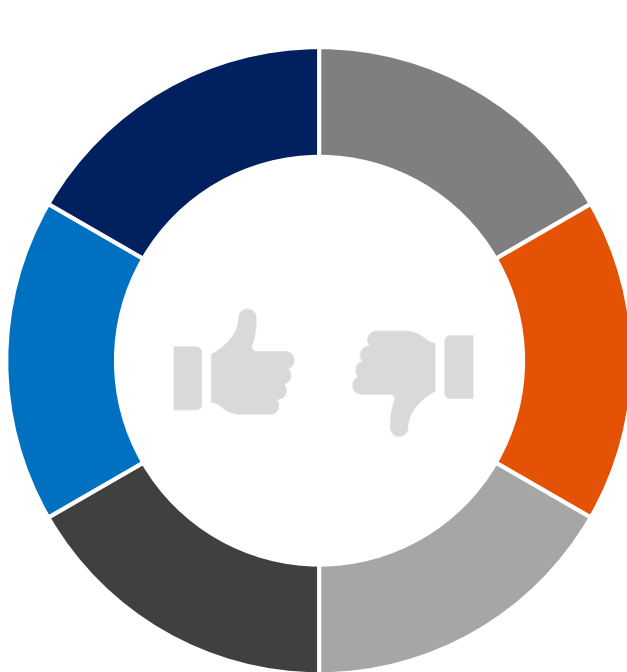




**"80% OF ALL COMPANIES THINK THAT THEY
DELIVER UNIQUE SERVICES.
ONLY 8% OF THE CUSTOMERS AGREE"**

SEVENTHINGSYOU NEED TO KNOW ABOUT MARKETING IN THE 21TH CENTURY
ALLEN AND MARKEY BAIN & CO

STRATEGI - MANAGERAD TJÄNST



1

LÄGRE KOSTNAD

- MÅNGA FÖRETAG UNDERSKATTAR BUDGET FÖR DRIFT AV IT.
- HÖG KOSTNAD ATT ANSTÄLLA KOMPETENT IT-PERSONAL.

2

BRED SPETSKOMPETENS

- INTERNA IT-TEAM KAN HA BEGRÄNSAD EXPERTIS OCH KRÄVER FORTLÖPANDE UTBILDNING
- MANAGERAD PARTNER HAR RÅD MED BREDARE UTBUD AV EXPERTIS

3

SNABBARE IMPLEMENTATIONER

- IMPLEMENTATIONER KRÄVER UTBILDNING
 - UPPDATERINGAR KAN LEDA TILL NERTID.
 - MED EN MANAGERAD PARTNER FINNS UTBILDNINGEN REDAN PÅ PLATS

4

EJ DEDIKERAT IT-TEAM

- INTERNA IT-TEAM KÄNNER DITT FÖRETAG BÄTTRE ÄN NÅGON ANNAN.
- EN MANAGERAD PARTNER KOMMER ALDRIG ATT KÄNNA DITT FÖRETAG LIKA BRA SOM DIG OCH DINA ANSTÄLLDA.

5

POTENTIELLA BEGRÄNSNINGAR

- NÄR DU DRIVER IT I EGEN REGI KAN DITT TEAM OFTA IDENTIFIERA NYA UTMANINGAR

6

BRIST PÅ FLEXIBILITET

- ETT INTERNT IT-TEAM KONKURRENSUTSÄTTER VANLIGTVIS ALTERNATIV INNAN BESLUT.
- EN MANAGERAD PARTNER ÄR INTE LIKA BENÄGEN ATT TESTA ALTERNATIV.

FÖRVALTNINGSCYKEL

1

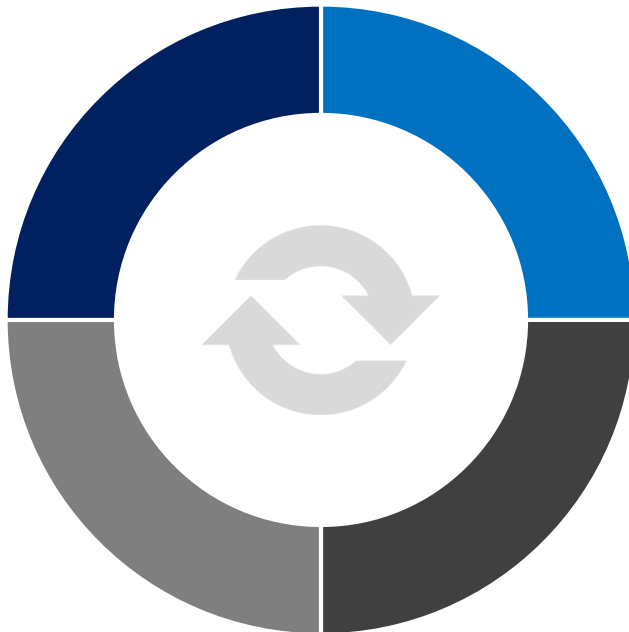
FÖRVALTNING

- SKÖTA ALL UTVECKLING INOM FÖRVALTNINGEN, TILL VISS DEL INOM KRAV, ABSOLUT INTE INOM UPPHANDLING ELLER IMPLEMENTATIONSFAS.

4

IMPLEMENTATION

- VIKTIGT ATT HITTA ETT SÄTT ATT INVOLVERA BÅDE IT OCH VERKSAMHETEN
- UTVECKLING AV FÖRVALTNING OCH SAMVERKANSMODELLEN INOM RAMEN FÖR IMPLEMENTATIONSPROJEKTET
- INTE ANVÄNDA IMPLEMENTERINGEN SOM UTVECKLINGSFAS.



2

KRAVSPECIFIKATION

- KRAVEN GRUNDADE SIG I HUR VI ANVÄNDER TJÄNSTERNA I NULÄGET.
- SAMT DE PROBLEMOMRÅDEN VI IDENTIFIERAT UNDER NUVARANDE FÖRVALTNINGSPERIOD.

3

UPPHANDLING

- VIKTIGT ATT UPPHANDLINGEN SKULLE GE ETT AVTAL MED:
 - FUNKTIONALITET
 - SUPPORT
 - PRIS

STRATEGISK FÖRFLYTTNING

TELEFONVÄXEL
CONTACT CENTER
SUPPORTPROCESS
ORDERPROCESS
INCIDENTHANTERING
VÄXELTELFONISTER
NÄTVERKSTÄCKNING (DECT)
2ND LINE SUPPORT
3RD LINE SUPPORT

TELEFONVÄXEL
CONTACT CENTER
SUPPORTPROCESSER
ORDERPROCESSER
INCIDENTHANTERING
2ND LINE SUPPORT



NY FÖRVALTNINGSMODELL

IGÅR

IDAG

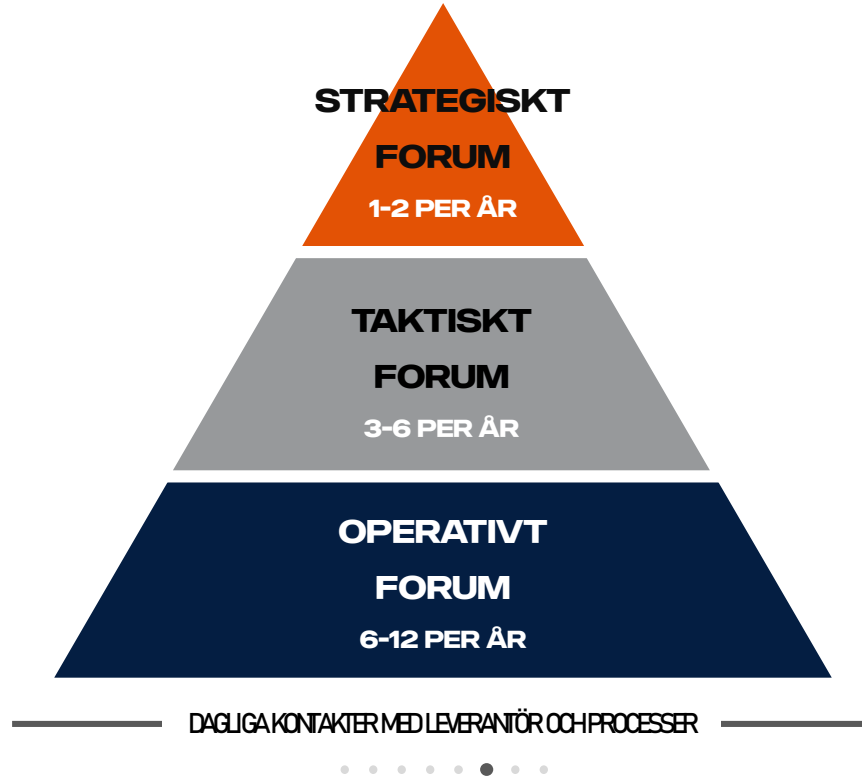
IMORGON

PSTN-ANSLUTNINGAR
HÅRDVARA

3RD LINE SUPPORT
VÄXELTELFONISTER
NÄTVERKSTÄCKNING (3G,4G)
HÅRDVARA

TELEFONVÄXEL
CONTACT CENTER
SUPPORTPROCESSER
ORDERPROCESSER
INCIDENTHANTERING
VÄXELTELFONISTER
NÄTVERKSTJÄNSTER
HÅRDVARA

SAMVERKANSMODELL



UPPHANDLINGSTRATEGI

2020

2021

2022

2023

2024

2025

MITEL MX-ONE
SOM TJÄNST

NYTT AVTAL

OPERATÖRSAVTAL
(FAST OCH MOBIL)

FÖRLÄNGT AVTAL MED SAMMA
SLUTDATUM SOM PLATTFORM

NYTT AVTAL SOM INKLUDERAR
PLATTFORM SOM TJÄNST OCH
OPERATÖRSAVTAL

VÅRA 3 BÄSTA TIPS

01

ENGAGERA VERKSAMHETEN

SE TILL ATT PROCESSERNA FÖR
SÄKERHET ÄR ANPASSADE TILL
DE STRATEGI ER ORGANISATION
BESLUTAR SIG FÖR.

OM DU SITTER PÅ IT, SE TILL ATT
FÅ MED ER VERKSAMHETEN OCH
OM DU SITTER I VERKSAMHETEN,
SE TILL ATT FÅ MED DIG IT.

02

SAMVERKA MED LEVERANTÖREN

SE TILL ATT RELATIONEN MED
LEVERANTÖREN SÄTTS SÅ
SNABBT SOM MÖJLIGT.

VAR INVOLVERAD I
UTVECKLINGEN AV TJÄNSTEN
OCH STYR DEN MOT HUR
VERKSAMHETEN BEHÖVER DEN.

03

IMPLEMENTERA SMART

TILLSÄTT STYRGRUPP MED RÄTT
MANDAT.

ANVÄND INTE
IMPLEMENTATIONEN SOM
UTVECKLINGSFAS.



SCANIA

TELECOM SOM MANGERAD TJÄNST

MITEL 2020-09-16

oooo

SCANATELECOMSERVICES



ROBERT BEIRON
DAN NEIJDEBRO

Lars Berggren

Säljstöd



Senaste nytt för telefonisten

- Var är vi nu och vad är nytt?
- Vad visste vi inte om som redan finns?
- Integrerad telefonist i ditt kontaktcenter

Agenda

1

Var är vi nu och
vad är nytt?

2

Vad visste vi inte
om som redan
finns?

3

Vad jag vill att ni
tar med er ifrån
detta MiWebinar?





Var är vi nu?

InAttend 2.6 Service Pack 1 (feb-20)

Några nya funktioner

- Support för Avaya Aura
- “Väntmusik” per kö/kundgrupperat
- Visa telefonistens namn tillsammans med telefonistens anknytningsnummer
- Ytterligare två informationsfält för användardata i InAttend
- Göra ändringar i QuickInfo
- Uppgradering till Nuance 11 för IVR
- Aktivera 3-partskonferenser per konfiguration per system under **påringning**

Förändringar + support för Microsoft Edge

- Slut på support för Windows 2008 R2, SQL 2008 R2 och SQL Express 2008 R2.
 - Slut på support för Nuance 9.0 – blir ersatt med Nuance 11.
 - Nya krav för .NET 4.7.2 (InAttend 2.6 klient, CMG 8.5 och InAttend 2.6 servers)
 - Byte av Oracle JAVA (nu med licenskostnad) till OPEN JDK Zulu
 - Följande applikationer får stöd för Microsoft Edge
 - CMG.CM
 - CMG.DM
 - TCA
 - Webadmin
- Dessa InAttend/CMG Admin verktyg stöds nu också av alla moderna webbläsare: Firefox, Chrome, etc..



Var är vi nu med InAttend?

Journalvisningar för telefonisten

Day Week 16.02.2019 ☒ Show only my calls

?	Start	Queue	Caller	Attendant	Destination
No entries found					



edit profile: InAttend CMG

Properties

Interface Settings

Settings

Queues

- ☒ Show queue list
- ☒ Show queue counters

A/B fields

- ☐ Acquire focus for incoming call
- ☒ Show company
- ☒ Show hidden numbers
- ☒ Automatic flash for details view
- ☐ Flash on B-field when available
- ☐ Change view based on domain
- Minimum number length 3

Call control

- ☐ Use numpad only for dialing

Linestate

Email attribute FirstMessageSystemId

SIP address attribute FirstMessageSystemId

- ☒ Show presence status as linestate
- ☐ Support overlapping numbers
- ☐ Use MiCollab for presence

SM S messages from BSW

- ☒ Show SMS text

Context menu functions

- ☒ Send mail
- ☒ Set forward
- ☒ Set information
- ☒ Transfer to voicemail

BLF

- ☒ Allow BLF dragging

Journal

- ☐ Lock-Show only my calls

IM

- ☐ Use SFB for chat

Save Back



Var är vi nu med InAttend?

Skype for Business-chatt med backoffice-användare

Helge Hauglund



LE segment (Professional services)

Phone no:



935

Attendant PBX

edit profile: InAttend CMG

Properties

Save Back

Interface

Settings

Settings

Queues

- ☒ Show queue list
- ☒ Show queue counters

A/B fields

- ☐ Acquire focus for incoming call
- ☒ Show company
- ☒ Show hidden numbers
- ☒ Automatic flash for details view
- ☐ Flash on B-field when available
- ☐ Change view based on domain
- Minimum number length

BLF

- ☒ Allow BLF dragging

Call control

- ☐ Use numpad only for dialing

Linestate

- Email attribute
- SIP address attribute
- ☒ Show presence status as linestate
- ☐ Support overlapping numbers
- ☐ Use MICollab for presence

Journal

- ☐ Lock-Show only my calls

SMS messages from BSW

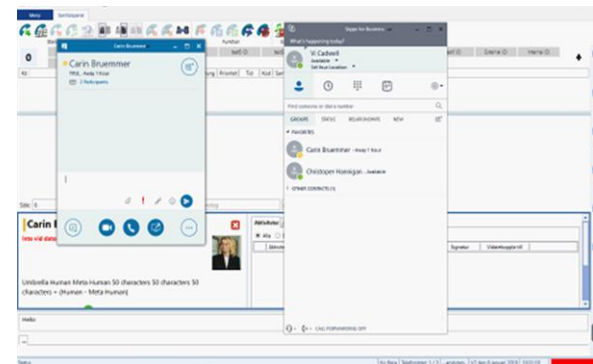
- ☒ Show SMS text

Context menu functions

- ☒ Send mail
- ☒ Set forward
- ☒ Set information
- ☒ Transfer to voicemail

IM

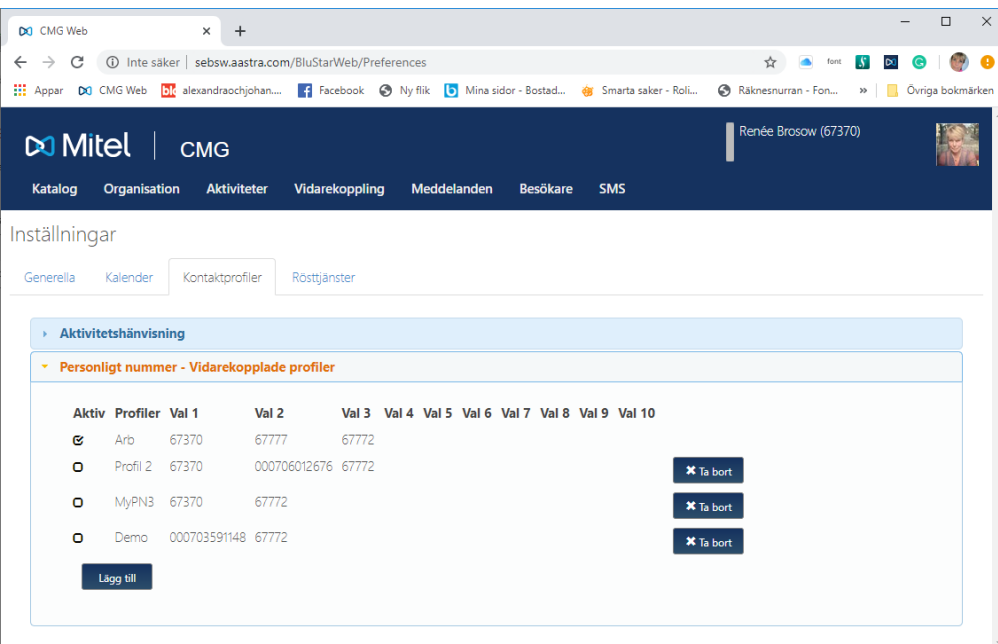
- ☐ Use SFB for chat



Var är vi nu med CMG?

Några nya funktioner

- Utöka antalet personliga nummerprofiler från 5 till 10 i CMG



CMG Web

Inte säker | sebsw.aastra.com/BluStarWeb/Preferences

Appar CMG Web alexandraochjohan... Facebook Ny filik Mina sidor - Bostad... Smarta saker - Rol... Räknesnuran - Fon... Övriga bokmärken

Mitel | CMG

Renée Brosow (67370)

Katalog Organisation Aktiviteter Vidarekoppling Meddelanden Besökare SMS

Inställningar

Generella Kalender Kontaktprofiler Rostjänster

Aktivitetshänvisning

Personligt nummer - Vidarekopplade profiler

Aktiv	Profiler	Val 1	Val 2	Val 3	Val 4	Val 5	Val 6	Val 7	Val 8	Val 9	Val 10
☒	Arb	67370	67777	67772							
☐	Profil 2	67370	000706012676	67772							
☐	MyPN3	67370	67772								
☐	Demo	000703591148	67772								

Lägg till

Ta bort

Ta bort

Ta bort



Var är vi nu med CMG Speech?

Säkerhet (GDPR)

- Sätt "PIN required" även för känt nummer
- Ange hur länge ej avlyssnade röstmeddelanden skall vara kvar i systemet (per grupp)
- Ange hur länge sparade röstmeddelanden skall vara kvar i systemet (per grupp)

CMG Speech CM New Save Delete

General Settings - 'SYS (Nice)'

User Groups

CMG Speech User Groups

Category	Name	Value(Default)	DataType
	GeneralPrefix	undefined(undefined)	Text
	InternalNumberPrefix	undefined(undefined)	Text
	NoAnswerPrefix	undefined(undefined)	Text
	OpBreakThroughPrefixes	undefined(undefined)	Text
	VirtualCallPrefix	v(v)	Text
- Call control	IntNbrLenOrigCtrl	False(False)	True/False
System behavior	AdmDelayWelcome	0(0)	Digits
- Admin flow	AdminRevMailDirectly	True(True)	True/False
	AdmMailRevSecs	2(2)	Digits
	AdmMailRevSecs	4(4)	Digits
	CallLenAdmin	300(300)	Digits
	GreetingPlacLen	60(60)	Digits
	NoPINRequired	False(False)	True/False
	NoPINRequiredDev	False(False)	True/False
	PresentVMailSender	False(False)	True/False
- Referral flow	BlockKillRecInfo	False(False)	True/False
	BlockRecInfo	False(False)	True/False
	CallLenIVR	300(300)	Digits
	DelayActivity	0(0)	Digits
	DelayLancost	0(0)	Digits
- Admin flow	NoPINRequired:	No PIN required to log on to CMG IVR administration, if user calls from a known extension	
	Value:(True/False)	False	

Blue text indicates inherited value

Restore

CMG Speech CM New Save Delete

General Settings - 'SYS (Nice)'

User Groups

CMG Speech User Groups

Category	Name	Value(Default)	DataType
	GeneralPrefix	undefined(undefined)	Text
	InternalNumberPrefix	undefined(undefined)	Text
	NoAnswerPrefix	undefined(undefined)	Text
	OpBreakThroughPrefixes	undefined(undefined)	Text
	VirtualCallPrefix	v(v)	Text
- Call control	IntNbrLenOrigCtrl	False(False)	True/False
	NationalNbrFixedPrefix	undefined(undefined)	Text
	NationalNbrHasFixedLength	False(False)	True/False
	NationalNbrHasFixedPrefix	True(True)	True/False
	NationalNbrMaxLength	9(9)	Digits
Mailbox settings	- Internal		
	VMailBoxMaxSize	10000(10000)	Digits
	VMailMaxLength	120(120)	Digits
	VMailMaxSilence	5(4)	Digits
	VMailMinLength	4(4)	Digits
- Cleanup	DeletedLingerDays	5(5)	Digits
	SavedVMailsLingerDays	0(0)	Digits
	UnreadVMailsLingerDays	0(0)	Digits
	VMailsLingerDays	5(5)	Digits



Var är vi nu med CMG Visit?

GDPR-anpassad funktion

- Rensa besökare efter antal dagar



Part 2: Verify / set the changed parameter in CMG Visit CM

When the installation is completed then please start Internet Explorer and go to:

http://Servername_or_IP_/CmgVisitCM >> Parameters >> ArchiveCleanDays

Parameter	Value	Description
CMG Visit Reception		
AlwaysOnTop	ENABLED	Defines if the Reception should be always on top
ArchiveCleanDays	3650	Defined how many days the archive should be saved. 0 or "immediately" to never save in archive.
ArchiveDaysBefore	1	Defines how many days before today the archive should move visitors to archive
AutoCapitalization	DISABLED	Automatic capitalization of names
AutoHistory	ENABLED	Automatic fetch of history

This parameter has now replaced the former parameter "ArchiveYears"

The default value is 3650 days >> equal to the default value 10 years for the old "ArchiveYears"

Mitel CMG Visit upgrade instructions and info

This document contains instructions and information when upgrade Mitel CMG Visit from the below versions:

- CMG Visit 8.3
- CMG Visit 8.4
- CMG Visit 8.5 GA

(Systems with newer versions than the above do not require the uninstall procedure)

1. Uninstall of some modules are required BEFORE apply of the upgrade
2. Verify / change of one changed parameter in CMG Visit CM
3. Change in cleanup/remove behavior of old visitor records

Part 1: Uninstall the below Visit modules BEFORE you install the new ones included in this package

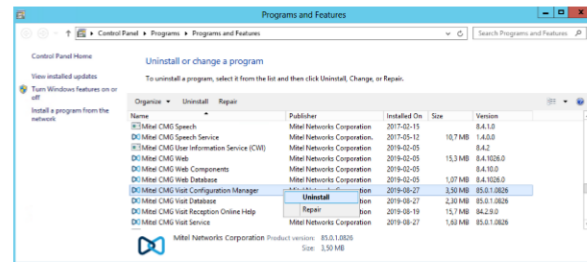
(The configuration files for the below will remain untouched)

Server modules:

- CMG Visit CM
- Visitor Service

Client modules:

- Visit Check-In
- Visit Reception



Planerad till
oktober/november





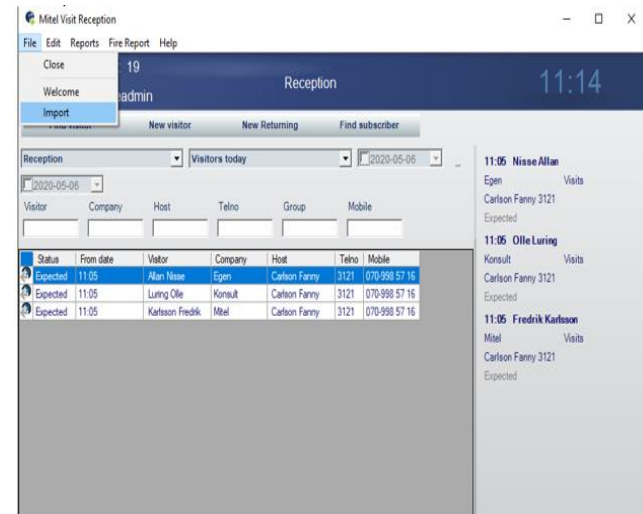
Vad kommer i InAttend 2.6 SP2

- Några nya funktioner
 - Möjligt att ansluta inkommande samtal med parkerat samtal (t ex vid personsökning)
 - Möjligt att välja InAttend som standard-softphone i Windows
 - Mer detaljerad loggning vid ändringar gjorda i CMGDM
 - Funktion för flyttning av ordningen på sökord i DM
 - Spela upptagetton till hjälp för synnedsatta
 - MSI-paketering av InAttend för fjärrinstallation

Vad kommer i CMG & Virtual Reception 8.5 SP2?

Några nya funktioner

- Implementera Tele2/infobip SMS-leverantör i CMG/InAttend
- Öka lösenordssäkerheten för CMG Speech med bl.a autolåsning
- Vid gruppcheck-in skall endast en notifiering skickas till mottagaren
- SMS-påminnelse om bokat möte
- Import av besökslistor (csv-format)



Agenda

1

Var är vi nu och
vad är nytt?

2

Vad visste vi inte om
som redan finns?

3

Vad jag vill att ni
tar med er ifrån
detta MiWebinar?



Vad visste vi inte om som redan finns i InAttend

Visa när en abonnent har en framtida ändring. Vi separerar de olika ändringarna i:

- Ändringsformulär
- Avaktivering

The screenshot shows the Mitel CMG Directory Manager interface. On the left is a dark blue sidebar with the Mitel logo and navigation links: 'CMG Directory Manager', 'Vaj katalog', 'all COMPANY01', and 'Snabbsök'. The main area has a light blue header with three buttons: 'Markera alla', 'Ta bort markerade', and 'Ändra gruppvis'. Below the header is a table with columns: 'Felnr', 'Namn', 'Organisation', and 'Nasta Andring'. The table contains five rows of user data. A red arrow points from the 'Postlista' label to the 'Organisation' column header. Another red arrow points from the 'Postlista' label to the '2020-05-28' date in the 'Nasta Andring' column.

Felnr	Namn	Organisation	Nasta Andring
67380	Pettersson-ITF kaj		-->2020-12-31
67381	Pettersson-Ballerup kaj		-->2020-05-28
67382	Pettersson-Furesø kaj		
67383	Pettersson-Egedal kaj		
67388	Smith John	Direktionen	-->2020-06-30

CMG Directory Manager		Postlista		tot: 5 (5)	
		Markera alla	Ta bort markerade	Ändra gruppvis	<< >>
Välj Katalog		Telnr	Namn	Organisation	Nästa Ändring
all COMPANY01	▼	67380	Pettersson-ITF kaj		-->2020-12-31
Snabbsök	Alt+1	67381	Pettersson-Ballerup kaj		2020-05-28
		67382	Pettersson-Furesø kaj		
		67383	Pettersson-Egedal kaj		
...tryck på enter.		67388	Smith John	Direktionen	-->2020-06-30
Poster					
Sök Post	F9				
Sök Post/Org	Alt+S				
Avancerad Sökning	Alt+6				
Postlista	F10				
Huvudformulär	F12				
Ny Post	F2				

The screenshot shows the 'DM - Layouts' configuration window. On the left, a sidebar contains 'CMG Configuration Manager' and 'CMG Directory Manager'. Under 'CMG Directory Manager', 'Standard Layouts' is selected. The main area is divided into two panes. The left pane shows a tree view of layout items, with 'List Fields' highlighted. The right pane shows a table of field definitions.

Default (dbname, max)	Name default	Concat
Last name (lname, 60)	Name	☒
First name (fname, 60)	First name	☐
Phone (telno, 60)	Phone	☐
Organization (orgname, 255)	Organization	☐
Next change (nextupdate)	Next change	☐

Vad visste vi inte om som redan finns i CMG

Välkommen till-skärm i receptionen

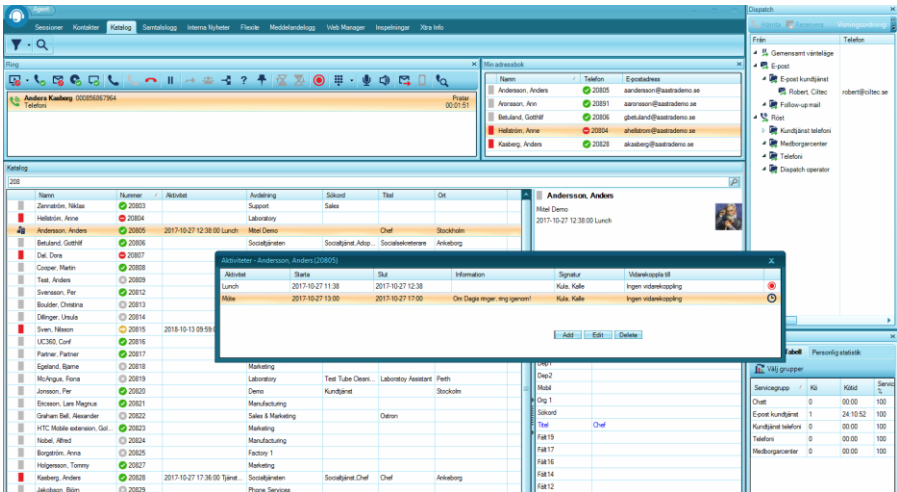




Integrerad telefonist i ditt
kontaktcenter

Olika lösningar för telefonisten





Custom Activity - CMG

Directory

hol [Business Pho...] [City] [Country] [Department]

Name	Number	Department	Business Phone	E-mail Address	Mobil	Title	City
Holgerson, Tom...	67927	Produ					
Holgerson, Tom...	+9876588100						
Holgerson, Tom...	+46730244961	Dep1					
Holmqvist, Johan	67146	Mana					
Holthe, Erik	+4722900918						

Holgerson, Tommy
Lunch until 2019-06-26 14:00:00

Adding Activity for Holgerson, Tommy - (67927)

Activity: Lunch

Duration: 1 hour

Start: 2019-07-02 13:18

End: 2019-07-02 14:18

Recurrence: None

Diversion: Attendant

Number:

Information:

OK Cancel

Data

+9876588100

Internal

Div

E-mail Address Tommy.Holgerson@solidus.xyz

Email2

Agent1, Agent1 - Online (Call Control Disabled)



Future Presence - CMG

The screenshot shows a software interface for managing agent activities. A 'Directory' pane on the left lists agents. A central dialog box 'Adding Activity for Holgersson, Tommy - (67927)' is open, showing fields for Activity (Lunch), Schedule (Start: 2019-07-02 13:22, End: 2019-07-02 14:22), and Recurrence (None). A bottom pane shows a table of activities for Tommy Holgersson.

Directory

Name	Number	Department
H.323, TestExt.	67953	
Hadzialic, Edin	67054	Enterprise BU
Hammarberg, Einar	67986	Development
Hammersberg, M...	0850652713	
Hammin, Hans	67913	Solution Test
Hariju, Henrik	67957	Q&A
Havikari, Teuvo	67839	Mitel Finland O
Hedenskog, Ther...	67525	CSU Sweden,
Hedman, Erik	67921	Q&A
Hein, Igor	67255	Mitel Deutschl
Hejner, Peter	+4543305356	Mitel Telecom
Hellberg, Lars	67944	Technical Sup
Hermansson, To...	+46812160230	
Hoen, Jan	67125	Product Sales ...
Holgersson, Tom...	67927	Product Sales ...
Holmqvist, Johan	67146	Manager
Holthe, Erik	+4722900918	
Hulten-Johansso...	67324	Operations
Högländer, Mats	67506	Product Line ...
Hömqvist, Stefan	67947	Development ...

Adding Activity for Holgersson, Tommy - (67927)

Activity: **Lunch**

Diversion: **Other extension**

Number: **9**

Information:

Schedule

Start: **2019-07-02 13:22**

Duration: **1 hour**

End: **2019-07-02 14:22**

Recurrence

☒ None

☐ Daily

☐ Every Workday

☐ Every week(s)

End by:

OK **Cancel**

Activities - Holgersson, Tommy (67927)

Activity	Start	End	Information	Added by	Forward To
Lunch	2019-07-02 13:22	2019-07-02 14:22		Agent 1, Agent 1	To Num...

Add **Edit** **Delete**

Agent1, Agent1 - Online (Call Control Disabled)



Attendant Option - CMG

Directory

h [Aktiv vidarekopp...] [Annat Nr] [Arb.grupp] [Department]

Name	Number	Department	E-mail Address	Mobil	Activity	Aktiv vidarekoppling	Annat Nr	Arb.grupp	Besöksadre
H.323, TestExt.	67953								
Hadzialic, Edin	67054	Enterprise BU ...	edin.hadzialic@mit...	070206...					Arenavägen
Hammarberg, Einar	67986	Development ...	enar.hammarber...	073037...					Arenavägen
Hamme	Call Business: 67986		marie.hammarber...	070888...					Arenavägen
Hamrin	Call Mobile: 0730371316	est ...	hans.hamrin@mit...	070581...					Arenavägen
Harju, K	Bypass Diversion	nd Oy	henrik.harju@mit...	073037...					Arenavägen
Havika	Call Voice Mailbox	en, ...	teuvo.havikari@...	+358 50...				Aastra Finland Oy	Teknikatie 1
Hedens			therese.hedensk...	070536...					Arenavägen
Hedma	E-mail		erik.hedman@mit...	070215...		PN1			Arenavägen
Hein, Ig	Add to My Address Book	schl...	igor.hein@mitel.c...						
Hejner,	Same Keyword Search	om	peter.hejner@mit...						
Hellber	Same Department Search	Sup...	lars.hellberg@mit...	070574...					Arenavägen
Herman	Display Activities		tommy.hermanss...						
Hoen, v	Add Activity	les ...	jan.hoen@mitel.c...	070541...				PSM	Arenavägen
Holgers	Attendant E-mail/SMS	les ...	tommy.holgersso...	073024...				PSM	Arenavägen
Holmqv	Set Diversion		johan.holmqvist...	070541...				JH	Arenavägen
Holthe,			erik.holthe@mitel...	+47926...					Arenavägen
Hulten,			annika.hulten-joh...	073031...	2019-07-15 06:00...	67772			Arenavägen
Höglan			mats.hoglander@...	070609...	2019-07-08 06:00...	67772			Arenavägen
Hömqv			stefan.homqvist...	073037...		9			Arenavägen

Agent1, Agent1 - Online (Call Control Disabled)

Hammarberg, Einar
Development MX-ONE Open Standards „APIs

Description Data



Summering

1

Flera nya
funktioner i
senaste
releaserna

2

Flera okända
funktioner?

3

InAttend eller
telefonist i
MiContact Centre
Enterprise



Jonas Carlson



 MiWebinar

 Mitel

Avslutning



Informera och aktivera din organisation & Bättre proaktiv än reaktiv



MiWebinar
16:e september



MiWebinar



Mitel

http://bit.ly/mitel_miwebinar



Connect20 23/9. Kod: MitelFree <https://telekomidag.se/partnerinbjudan/>



MiWebinar

2020



MiWEBINAR