

#arbetasmartare

Ge medarbetarna verktyg för
att kunna jobba smartare



Mitel Customer
Experience Days 2020



Mitel Customer Experience Days

2020

I år via
webben
med start
6:e maj

#arbetasmartare













Nyheter

Onsdagar klockan 13.00 fortsätter vi
med två MCED20-seminarier per dag
Anmäl er här: bit.ly/miwebinar_mced20



Mitel Customer
Experience Days 2020





- En komplett svit med verktyg för uppföljning, analys och planering av kunddialogen
- Nyhetspass MiContact Center Enterprise



- AI i ditt CC
- Den nya verktygs-lådan för chatt



- Vad är nytt i Companion?
- Gör budgetarbetet enklare med Companion



- Regionernas kommunikation idag och imorgon
- Kommunikation i kris i både privata företag och offentliga organisationer



- Latest MX-ONE-news
- Uppgradera din MX-ONE på ett ögonblick



- Hur du kan arbeta smartare med Mitels UCC-lösningar
- Möten - som du älskar att hata!

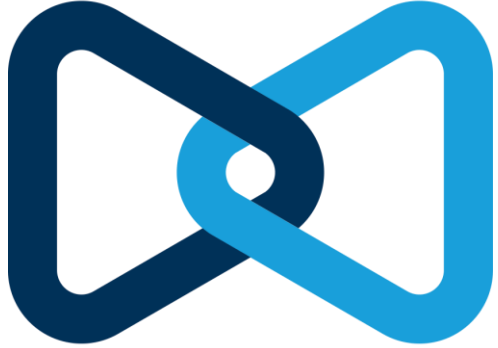
Agenda

- Varmt välkomna till MiWebinar MCED20
- **Jeremy Butt:** Office or location?
- **Martin Bitzinger:** How to maximize productivity through efficient communication tools
- **Matthew Clare:** Creating Differentiation Through Digitally Transformed Customer Journeys

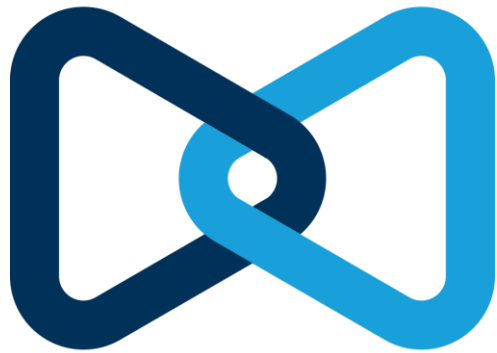
- Virtuellt kaffepaus

- **Eddie Lambert:** Supercharge your business for the mobile-centric marketplace
- **Mona Abou-Sayed:** Powering the Future of Communication & Collaboration
- **Robin Nilsson:** Mitel Labs
- Summering och avslutning av första delen av MCED20





Vi kommer att
mötas igen!



We will
meet again!



Mitel Customer
Experience Days 2020