



Kontrollpanelen i GoToWebinar



Din mikrofon är avstängd



Ställ en fråga

MiWebinar



Jonas Carlson

Marknadschef



MiWebinar

Mitel

- Inledning
- De senaste nyheterna om Mitels samarbetslösningar
- Avslutning



Lars Berggren Säljstöd



Senaste nyheterna om Mitels samarbetslösningar

- Mitel MiCollab
- Mitel MiTeam Meetings
- Integrationer med Microsoft
 - Skype för företag
 - MS Teams



Mitel MX-ONE och applikationer (UC)



Mitel 68xx/69xx



SIP-Dect (med
WiFi)
Mitel Alarm Server

Konferenstelefon
Mitel 6970



CMG
MiCAM



MiCollab/Meetings
Microsoft integration



InAttend



MiCC Enterprise
Inspelning

MiVoice
MX-ONE
(eller andra
plattformar)

Mitel Companion: Statistik och debitering

Mitel MPA: Övervaka och kvalitetssäkra

Hospitality
- Hotellapplikation



Öppna API'er



WiFi-
adapter





MiCollab Release 9.x

Lars Berggren

Oktober 2020

MiCollab



**Unified
Communications**



**Samarbete/möte
(Traditionellt)**



**Team Collaboration
MiTeam Streams**

**MiTeam Meetings /
MiTeam Meetings
Standalone**



Mitel MiCollab – på vilka enheter?

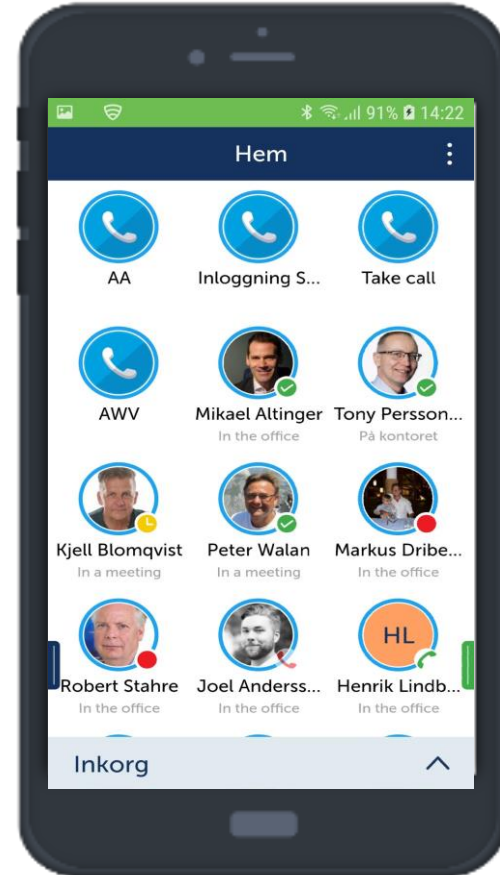
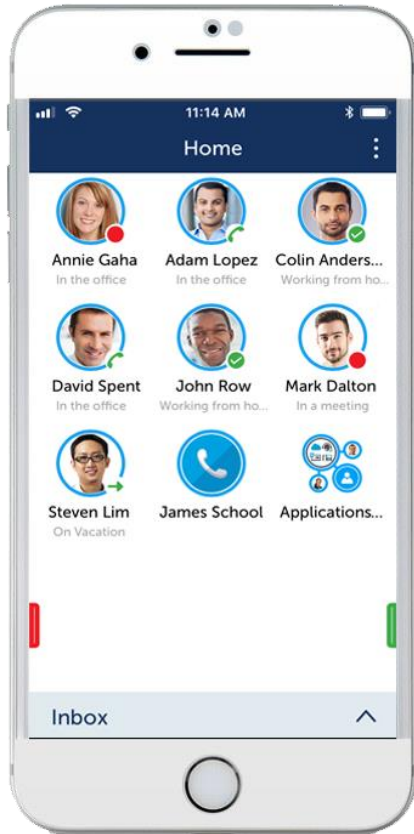
Även WebRTC..



CMG Hänvisning • Närvaro/presence • Kommunikation • Samarbete



MiCollab-appen i mobilen





Sök eller ringa

Lars Berggren
Arbetar hemifrån.. / Working from h...
Working from home because Covid-...

Hem



Kontakter



Chatt



MiTeam



Samtalshistorik



Röstbrevlåda



Möten



Inställningar

Inkorg



Jonas Carlsson - In the office

Så, nej...

I går 13:22



MiVoice MX-ONE Next Generation Tool

Rolf har laddat upp en fil

13 Okt



000706295200

11 Okt 15:05



+46705110761

8 Okt 09:55



MICC Nordics - Demo systems

Tommy Holgersson: Found some problems with ...

7 Okt 17:10



Thomas Jensen - Arbejder hjemmefra

MITEL

7 Okt 16:23



Peter Walan - In the office

Vi kör i Kjelles Teams enligt Kjelles bokning

6 Okt 09:57



Perry Chipperman - På kontoret

stökiga inte alltid vi

6 Okt 08:37



Renee Brosow - På kontoret

Nej inte jag heller för jag sitter med Companion ...

1 Okt 16:21



Joel Andersson - Working from home

Lars Berggren har laddat upp en fil

23 Sep 08:35



Kristian Nyquist - In the office

Ringer du mig när du snackat klart?

21 Sep 14:31



+46709174714

21 Sep 07:35



000709199931

Hem



AA



Login HG CSU SE



Logout HG CSU ...



Login RG CSU SE



Logout RG CSU ...



CSU



Claes Kolare

Working from h...



Mikael Altinger

In the office



Tony Persson, Te...

På kontoret



Kjell Blomqvist

In the Office



Per Johan

In the office



Markus Berg

In the office



Andersson

Working from h...



Perry Chipperman

På kontoret



Stefan Melin

In the office



Jonas Carlsson

In the office



Jukka Karppinen

In the office



Therese Hedens...

Working from h...



Åsa Pärlered

In the office



Kristian Nyquist, ...

In the office



Björn Rousk, Pro...

Working from h...



Renee Brosow

På kontoret



Fredrik Karlsson

In the office



Mikael Svensson

In the office



Jan Hoen

Working from h...



Henrik Lindberg

In the office



Tommy Holgers...

In the office



Edward Lambert

In a meeting



Mats Höglander,...

In the office



Thomas Källander

Working from h...



Patrik Oscarsson



Mattias Andersson



Tobias Kjellsson



Christer Andersson



Anders Mathias

Ring samtal med:

SoftPhone (67163)

6867i @Home

6940 @Work

RemoteExt 2 (0820705521059)

Avbryt



Tydligare linjestatus

Search or Dial

Marc Chappell
Next appt at 1:00PM

Annie Gaha

In the office
In appt until 4:00PM

Details

Activity

Phone Numbers

DeskPhone
2815

IDS DID Number
465552815

Email Addresses

agaha@alphateam.com

IM Addresses

UC IM
agaha@microlab-alphateam.com

Groups

Marketing
6 members

DeskPhone (7338)

Search or Dial

Marc Chappell
Next appt at 1:00PM

Home

Steven Lim

James Schiack

Applications Team

Colin Anderson

David Spent

John Row

Mark Dalton

Inbox

Annie Gaha
In The Office - In appt until 4:00PM
Do you have a short list of key aspects that should be focused ...

Mark Dalton
In a Meeting - In appt until 12:00PM
whats up

Annie Gaha
In The Office - In appt until 4:00PM
Today 9:00 AM

Lee Woodland
In the office
Can you please send me the draft version when you get ...

Colin Anderson
Working from home
Sorry running late. I'll be there in 5 mins

Charles David
Working from home - In appt until 12:30PM

Today

Yesterday

Yesterday

1

Gå från ett telefonsamtal till ett möte

The screenshot displays the Mitel mobile application interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Contacts, Chat, MiTeam, Call History, Voicemail, Ad-hoc Meeting, and Settings. The main screen shows a chat conversation with 'Annie Gaha' from 'Yesterday'. The chat history includes a text message: 'I have a meeting tomorrow with the client to discuss the different options. How is the presentation that you were working on coming along?' and two voice messages from Annie Gaha at 2:33 PM. One voice message has the transcription: 'Almost done, I just require the final numbers.' The other has: 'Do you have a (short) list of key aspects that should be...'. A 'Today' separator is visible below the messages. A 'New Ad-hoc Meet' dialog box is open in the foreground. It has a title bar 'New Ad-hoc Meet' and contains the following fields: 'Meeting Name' with the value 'Scott meeting', 'Mode' with 'Audio' (unchecked) and 'Sharing' (checked), and 'Participants' with a '+' icon. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Start Meet' buttons. The background of the app shows a header with the Mitel logo, a search bar, and a user profile for 'Marc Chappell' with the status 'Next appt at 1:00PM'. A green bar at the top right indicates 'Call duration: 00:05'. The bottom of the app has a floating action bar with icons for contacts, a grid, a red call button, a pause button, and a more options menu. The bottom status bar shows 'DeskPhone (7338)' and a phone icon.

Mitel

Search in Chat

Marc Chappell
Next appt at 1:00PM

Call duration: 00:05

Annie Gaha

Yesterday

I have a meeting tomorrow with the client to discuss the different options. How is the presentation that you were working on coming along?

Almost done, I just require the final numbers.
2:33 PM

Do you have a (short) list of key aspects that should be...
2:33 PM

Today

Send

DeskPhone (7338)

New Ad-hoc Meet

Meeting Name
Scott meeting

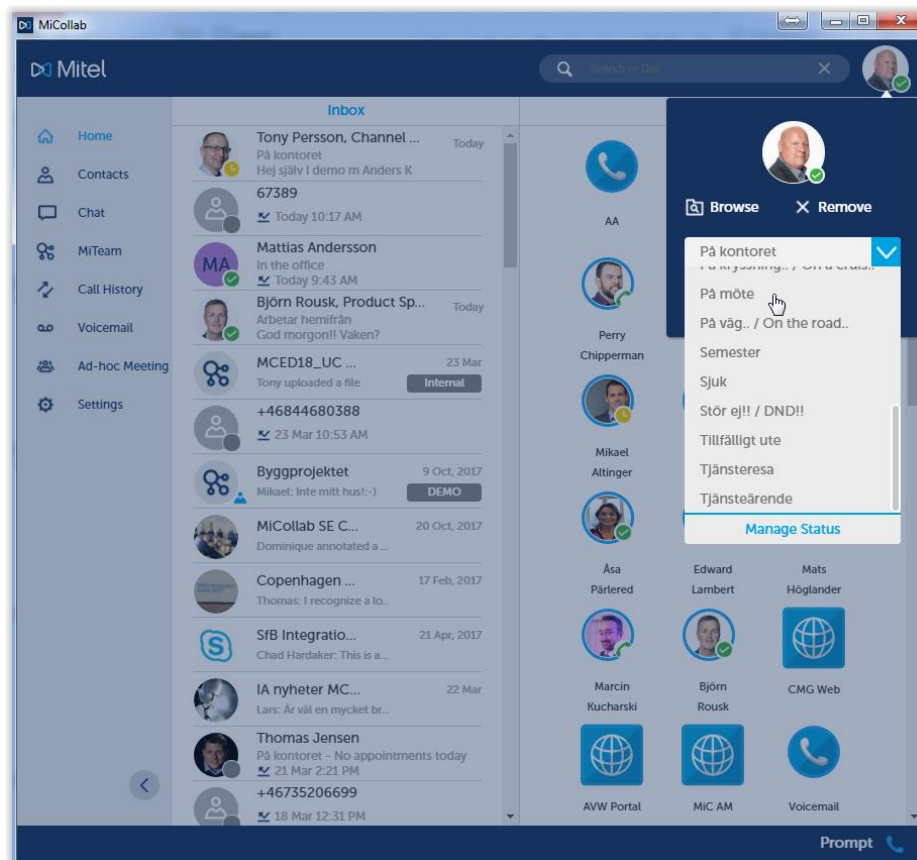
Mode

☐ Audio ☒ Sharing

Participants +

Cancel Start Meet

Sync med CMG





Ny aktivitet

Ny återkommande aktivitet

Visa: **Aktiviteter** | Återkommande aktiviteter

Idag

10:54

10:54

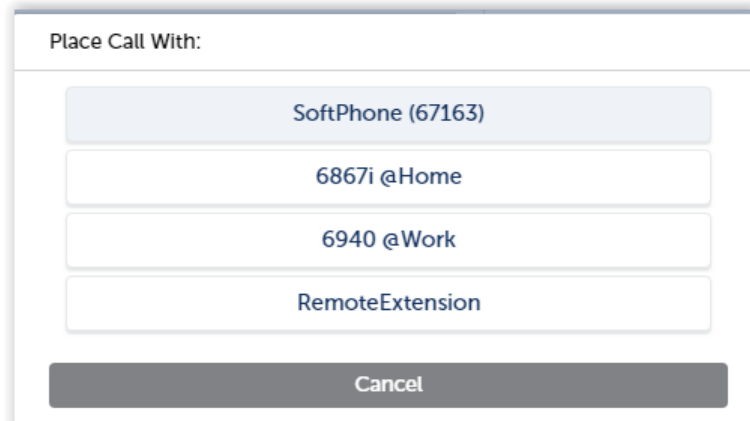
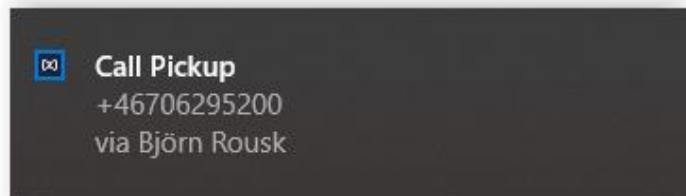
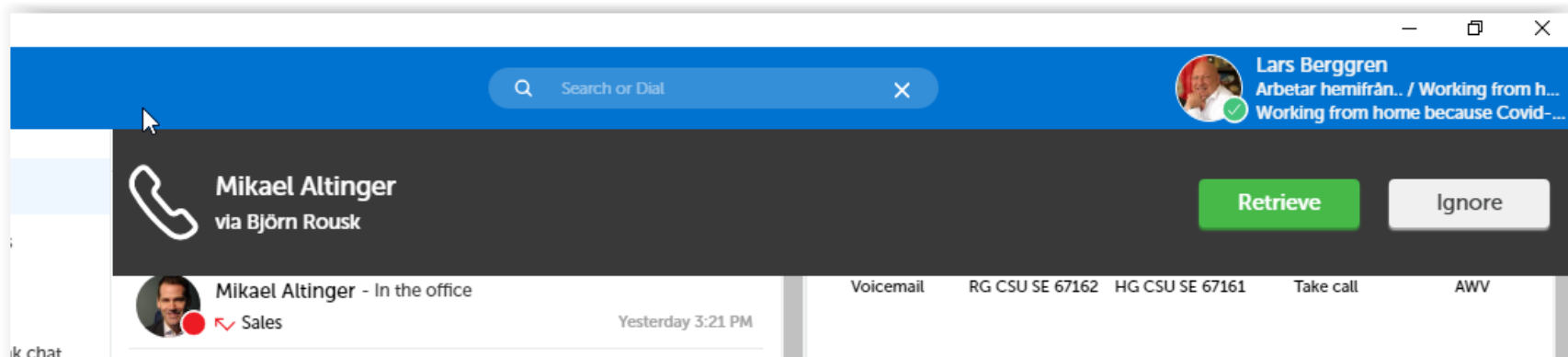
Möte - 11:55

/Egen

👉 IVR ✕

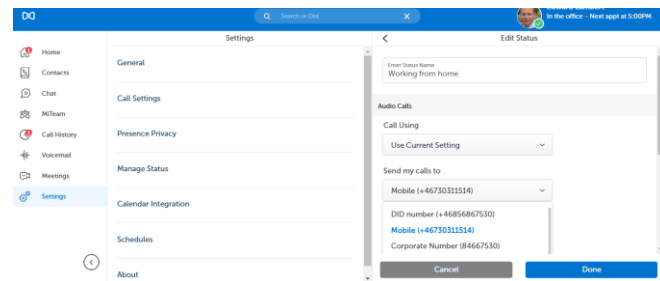
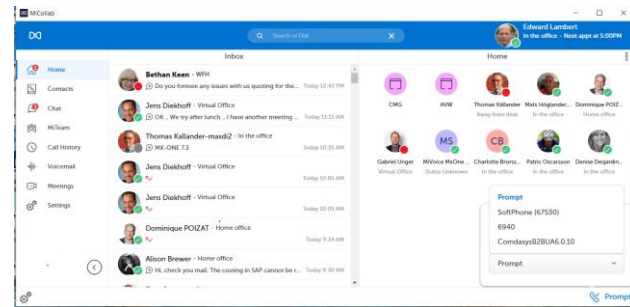


Nyheter i MiCollab 9.2: Group Call Pickup i MX-ONE 7.3



Förbättringar för användare med flera terminaler/fler nummer

- I MX-ONE 7.3 kom flera nyheter för användarna
 - Möjligt för användare med flera terminaler (max 4 för SIP-terminaler) att välja vilken som är aktiv
 - De övriga markeras som passiva och får inga inkommande samtal. De är dock fortfarande inloggade
 - Funktionen går att slå på/slå av
 - Det är nu möjligt att ha upp till 10 stycken olika (externa) nummer inlagda på en anknytning (Multiplicity)
 - Via en drop-down lista kan man välja vilket av dessa 10 nummer som skall vara den aktiva för nästa inkommande samtal. Endast detta nummer kommer att ringa
 - Det är nu möjligt att ha 2 stycken aktiva fjärrnummer på en anknytning som ringer parallellt
 - Användarna kan själva lägga in temporära fjärrnummer
 - Går även att väja att bara ett nummer ska vara aktiv:
 - On the road – Välj mobilnumret
 - Arbetar hemifrån – Välj hemtelefonnumret



Flexibel nummervisning – Välj vilket A-nummer att visa vid utgående samtal

- I MiCollab 9.3 (våren 2021) kommer funktionen Flexibel Nummervisning med ett grafiskt gränssnitt
- Användarna kan då välja via en drop-down lista vilket A-nummer som skall visas vid utgående samtal (via Dynamisk Status)**

Max 4 nummer som är definierade av administratören (Säkerhet!!)

Möjligt att välja hemligt nummer (eller via *# kod som tidigare)

- Fortfarande möjligt för användarna att välja vilket A-nummer som visas vid utgående samtal med en *15* kod (från MX-ONE 7.3 SP1)



15

*15*1#



+46 8-568 671 60

...your DID number

*15*2#



+46 8-568 672 00

...your huntgroup

*15*3#



+46 8-568 670 00

...company main number

*15*4#



+46 70-544 27 00

...your mobile number

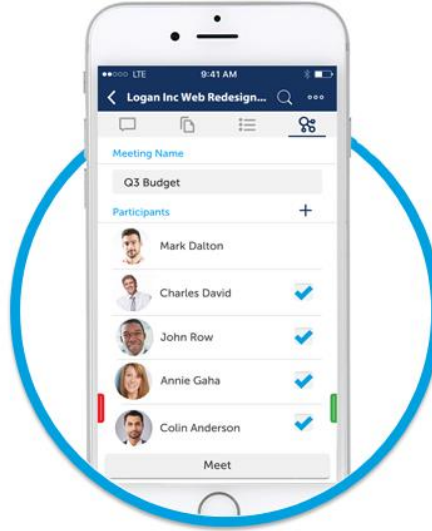
Bilden är från MiVoice Business



MiTeam Streams – vad är det?



**Stående
mötesrum**



**Kommunicera
(möten)**



**Samarbete
MiTeam Streams**



MiTeam Streams – Exempel (Golfresa)

The screenshot displays the Mitel MiTeam Streams application interface. The top navigation bar includes the Mitel logo, a search bar, and a user profile for Tony Persson. The left sidebar contains navigation links: Home, Contacts, Chat, MiTeam, Call History, Voicemail, Ad-hoc Meeting, and Settings. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Streams', lists various streams with their dates and brief descriptions. The right panel, titled 'Golfresa 2018', shows a detailed view of a specific stream, including a list of activities and a chat window.

Streams List:

- MiCollab_partner workshop (6 Dec, 2017) - External
- MiCollab/partnerworkshop (27 Nov, 2017) - Peter invited Joel to join this stream.
- Integrationspreso/Skype (4 Sep) - Lars uploaded a file
- Stockholm demo miljö (29 Dec, 2017) - Åsa completed an item
- Preso (7 Jun) - Tony invited Perry to join this stream.
- Golfresa 2018 (17 May)** - myten.persson@gmail.com: det var jättetrevligt. och så bra att jag kunde se... - External
- CSU Sweden (4 May) - Jonas: Läs om vad som är nytt i Microsoft Teams: M:\CSU\Marketing\20_Konkurre...
- Mjölby_preso (24 Apr) - External - Tony: Perfekt - då har du fått prova på MiTeam också :-)
- MCED18_UC med mera (28 Mar) - Tony: Lite konkurrentinfo/MS Teams https://techworld.idg.se/2.2524/1.696941/up...
- Skidresa2018 (23 Mar) - External - myten.persson@gmail.com uploaded a file
- SfB Integration Special Interest Group (21 Apr, 2017) - Chad: This is a good read for competitive intel on SfB and an analyst view fro...

Golfresa 2018 Stream Details:

- Activities:**
 - 1 aktivitet ^
 - 11 apr 2018: Perry Chipperman - 14:21: Hej Tony, tack för den information vi fått. har du en Slope tabell för banan vi kan titta på
 - 17 apr 2018: Tony Persson bjöd in myten.persson@gmail.com, perry@chipperman.se att gå med i denna konversation. - 16:39
 - perry@chipperman.se gick med i denna konversation. - 16:40
- Chat:**
 - Tilldelad till Perry Chipperman. Svar på offerten för bekning

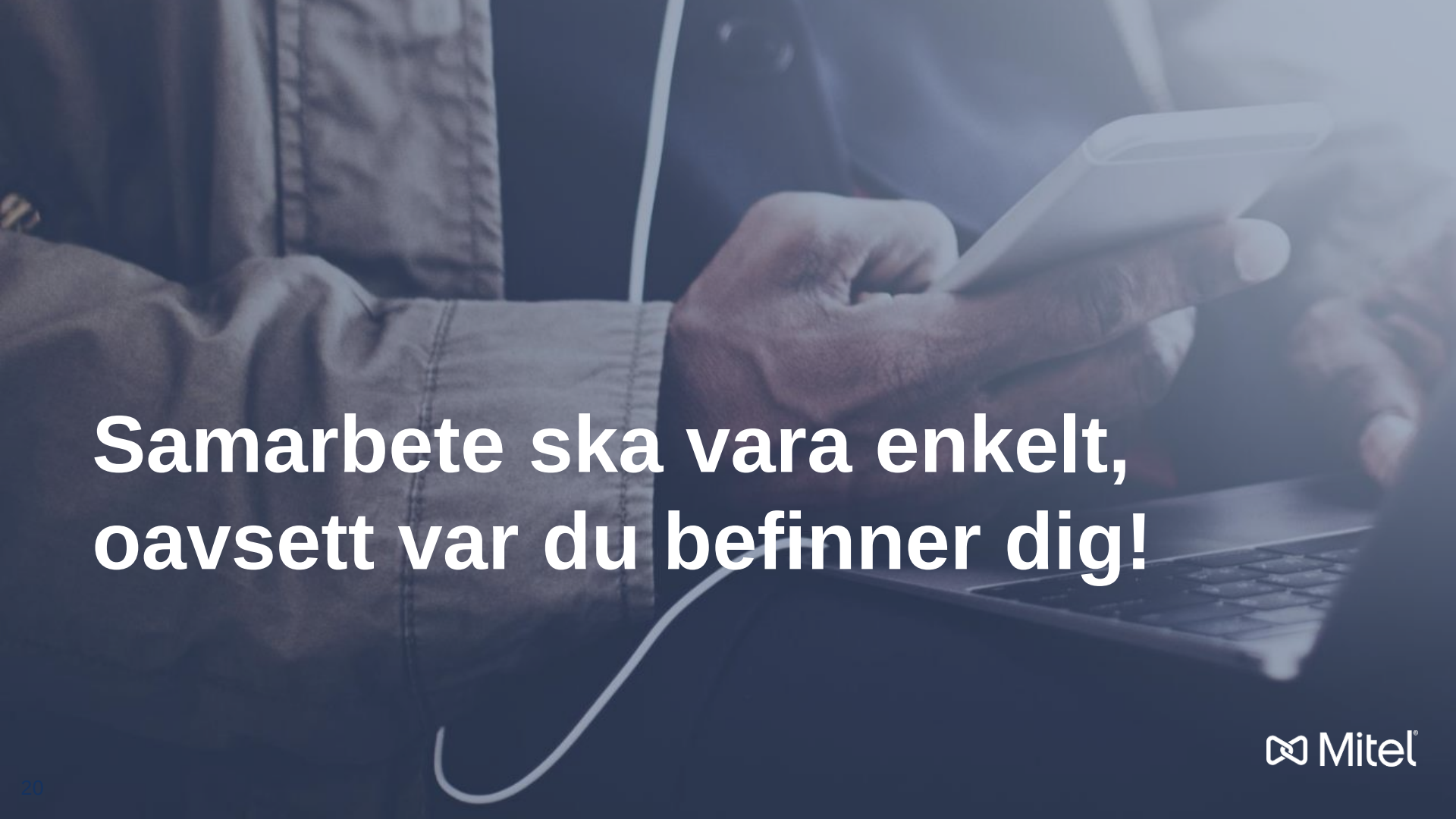
The bottom of the interface features a status bar with a gear icon, the text 'SoftPhone (67591)', and a refresh icon.





MiTeam Meetings

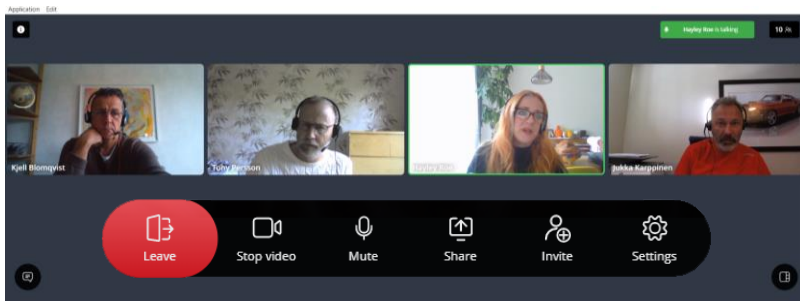


A person is shown from the chest down, wearing a brown jacket. They are holding a white smartphone in their right hand and typing on a laptop keyboard with their left hand. A white cable is plugged into the laptop. The entire image has a blue overlay. White text is centered on the image.

**Samarbete ska vara enkelt,
oavsett var du befinner dig!**

MiTeam Meetings

- Schemalagda eller spontana videomöten ... med beständiga/stående mötesrum
 - Möten med företaget, avdelningen och kunderna
 - Virtuellt morgonfika eller after work med kolleger...
- Dela dokument och program ...chatta



Testa MiTeam Meetings utan kostnad i 6 månader med start senast 31/12 2020

MiTeam Meetings

Beständiga mötesrum

Virtuell arbetsyta

Röst och video

Förbättra kommunikationen

Mer produktiva möten



Gå från chatt till video

Chattrådar sparas

Dela filer och skärm

Gästlobby

Dokumentarkiv

Enkelt UI

16 video / 100 deltagare

21 video i okt/nov

Gör ditt nästa möte mer effektivt!



Före/under/efter mötesfunktioner (Persistent Workspace)

The screenshot displays the MiTeam Meetings web interface. On the left, a sidebar titled 'My meetings' lists recent meetings: 'UX Sync' (created by Bob Anderson), 'Sprint Planing 07/18/19' (created by you), and 'Teamwork Review 07/17/19' (created by Michael). The main area shows the 'Sprint Planing 07/18/19' meeting details, including a 'Join now' button and tabs for 'Shared Documents' and 'Meeting Discussion'. The chat window shows messages from Sarah Walker, Sonny King, and Christine Lewis. On the right, a 'Participants' list shows active attendees: AM (Angela M), JA (Janice A), J (John@email...), BC (Betty C), E (email@email...), GE (Gilbert E), and JG (Jason G). At the bottom, there are 'Meet Now' and 'Schedule' buttons.

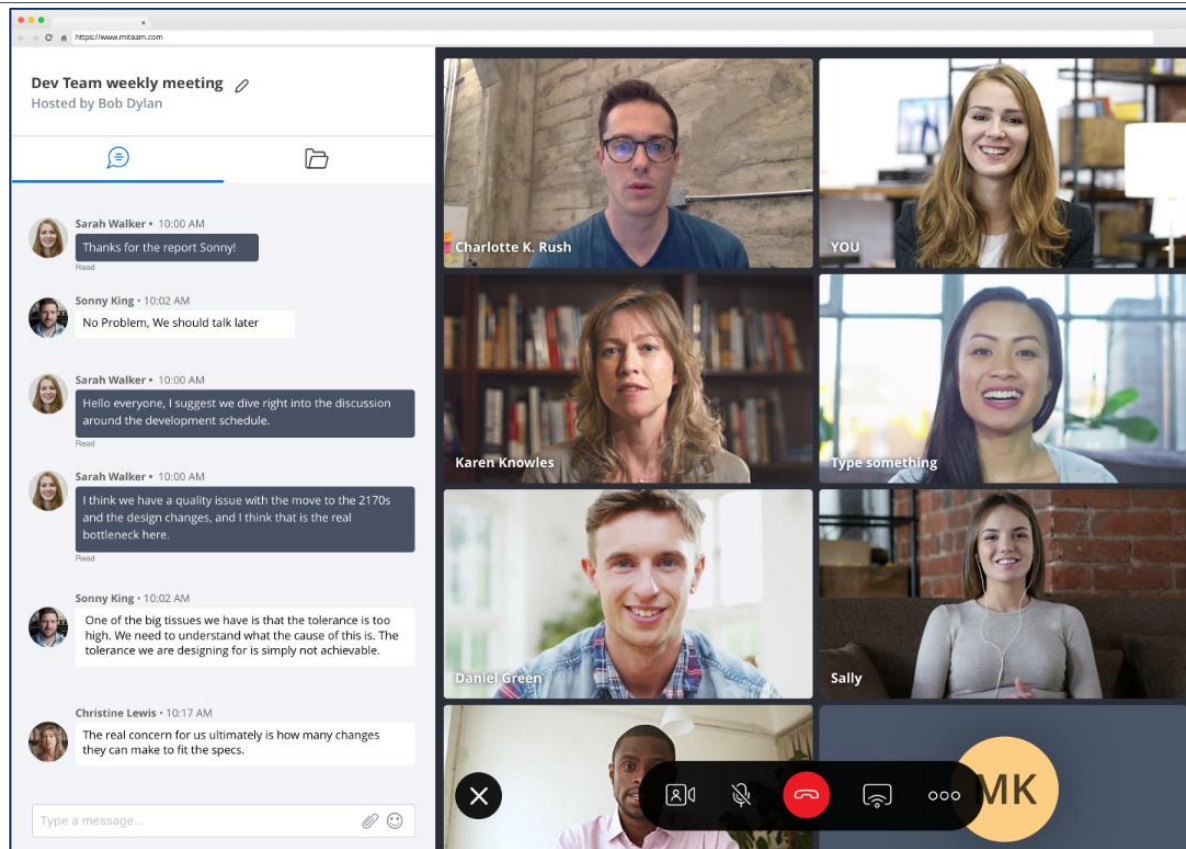
Dokumentarkiv

Permanent chatt

Teamen bör/kan
återanvända MiTeam
Meetings mötesrum för
återkommande möten



I pågående möten: Flerpartsvideo, chatt, filuppladdning, 😊, likes



MiCollab-integration

Eskalera ett pågående röstsamtal till skärmdelning

The image shows a web browser window with the address bar displaying `meet.dev.mitel.io/meet/318913282`. A dialog box titled "Share your screen" is open, asking the user to choose what to share. The dialog has three tabs: "Your Entire Screen", "Application Window" (which is selected), and "Chrome Tab". Under the "Application Window" tab, several application windows are listed with their thumbnails: "standing conference bri...", "MiTeam Meetings Deep...", "Inbox - thane.eisener@...", "Amazon Chime (2)", and "Calendar - thane.eisener...". At the bottom of the dialog are "Share" and "Cancel" buttons.

To the right of the dialog is a video call interface. At the top, it shows a contact named "amit srivastava" with a status "In the office" and a message "Hi... This is Amit". Below this, it says "Call duration: 01:18". The main video area shows a contact named "Arun Jain - Mitel odc" with a status "10057". At the bottom of the video call interface is a control bar with several icons: a microphone icon (highlighted with a red box), a video icon, a red hang-up button, a pause button, and a settings icon. The text "YOU" is visible in the bottom left corner of the browser window.

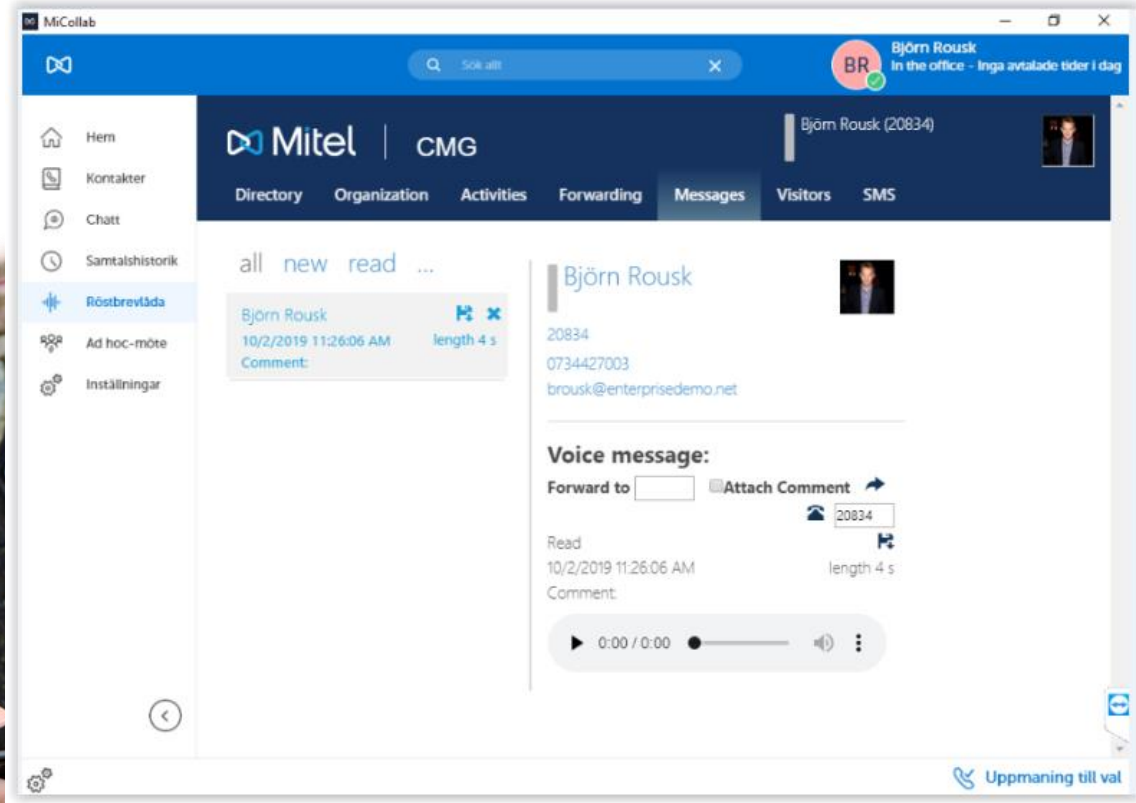
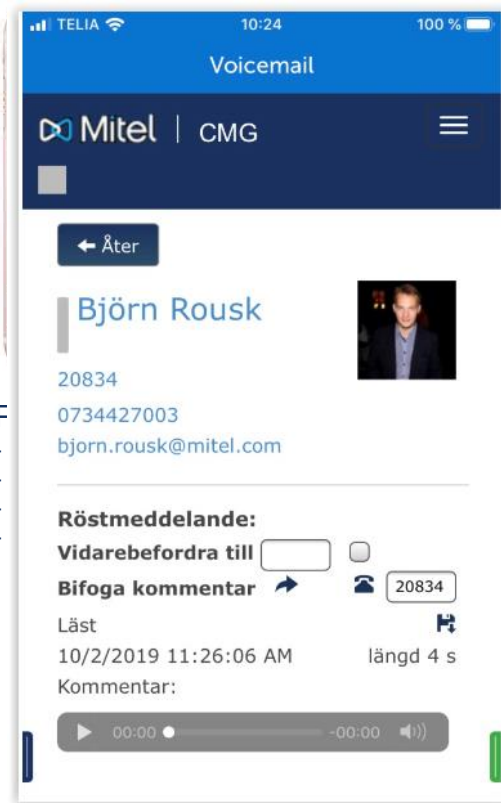


Arbete är en aktivitet, inte en plats

“Dagliga rutiner, speciella omständigheter som Covid-19 eller unika projekt kan ofta ha anställda som arbetar utanför kontoret och utanför kontorstid”



Arbete är en aktivitet – inte en plats





Integrationer med Microsoft SfB och Teams



Olika integrationer med Microsoft

Skype for Business On-prem



- **Direkt SIP**
Nätverk mellan fristående system
- **Remote extension**
Skype som softphone i MX-ONE
- **MiCollab for Microsoft**
Integration med Skype-klient

Skype for Business Office365/Online



31 Juli 2021



- **Direkt SIP**
Nätverk mellan fristående system
Mediation server/cloud connector
- **MiCollab for Microsoft**
Integration med Skype-klient

MS Teams Office365/Online



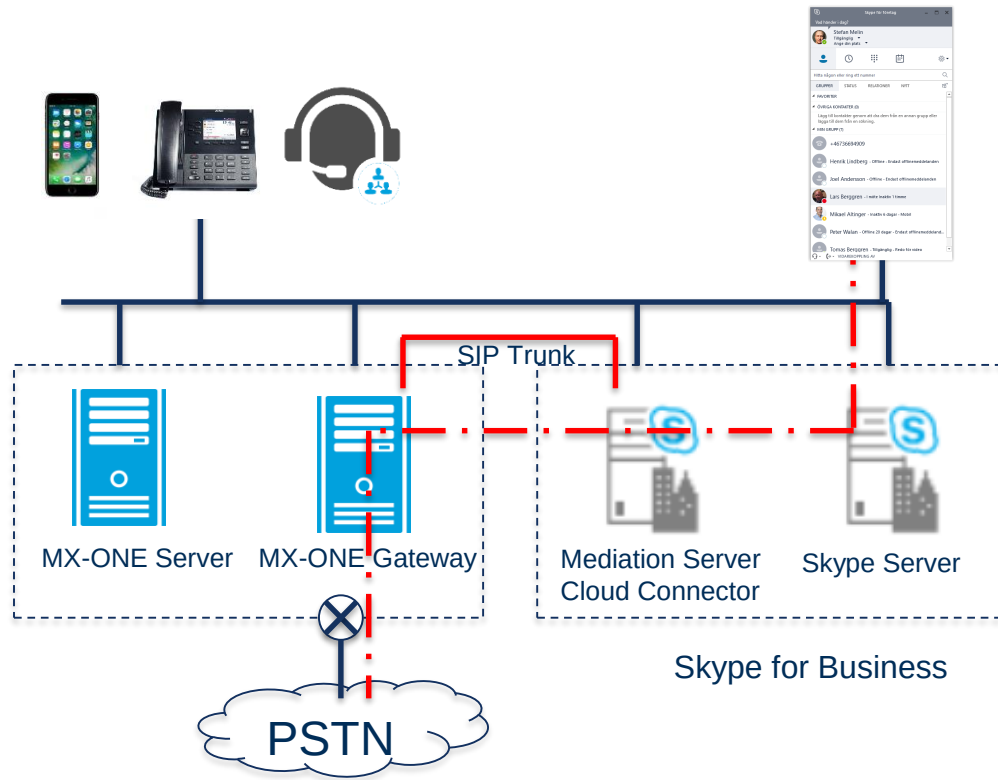
- **Direkt SIP**
Nätverk mellan fristående system
Kräver SBC (Audiocodes)
- **MiCollab** Hot-key dialing
- **Call2Teams (MSA-cert)**
- (Ytterligare alternativ utreds
motsvarande MiCollab for Microsoft
– Teams Telephony bot)

<https://support.microsoft.com/sv-se/lifecycle/search/18751>



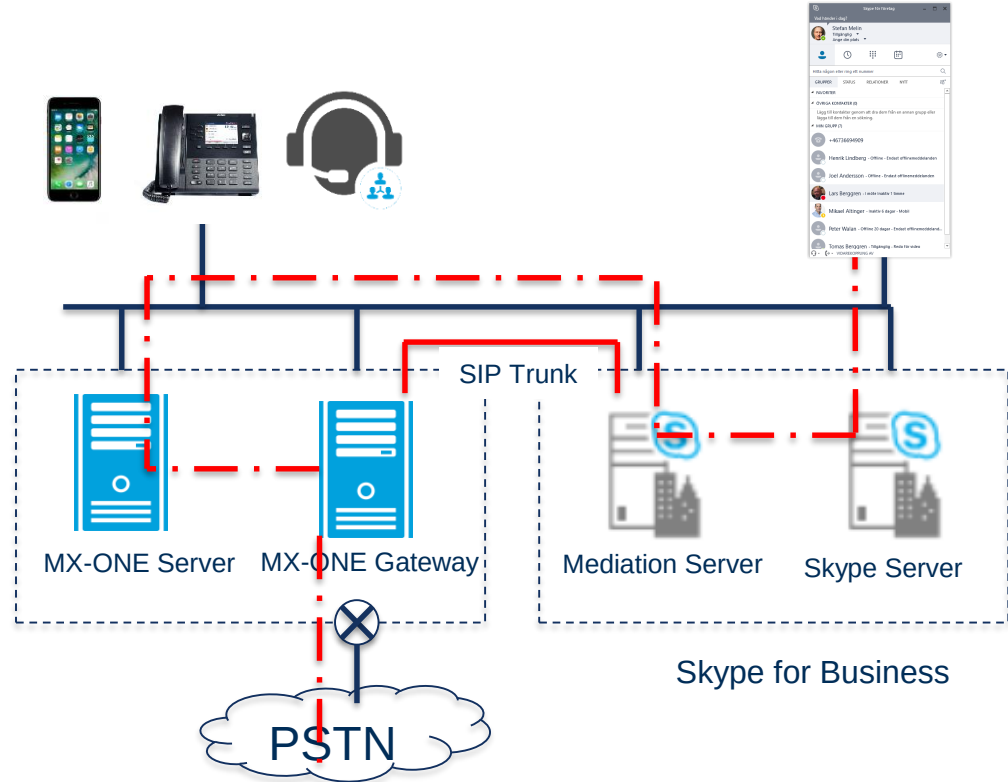
SfB: Direkt SIP

- Ett nätverk mellan två fristående växlar
- Skype for Business ser MX-ONE enbart som en gateway för telefoni
- INGA MX-ONE tjänster!!
- Scenariot är verifierat av Mitel
- Certifierat av Microsoft (kräver **full telefoni-licens av Microsoft**)



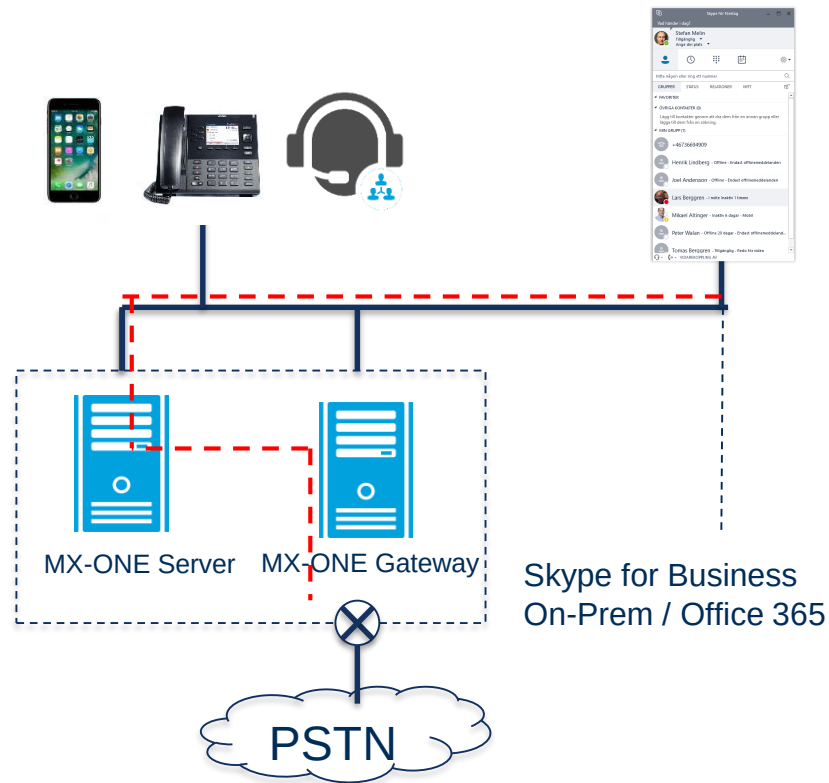
SfB: SIP Remote Extension (ej för Office365/Online)

- Skype-klienten registreras som en SIP-anknytning i MX-ONE
- Skype får tillgång till MX-ONES tjänster:
 - T.ex. parallell ringning, telefonist, passning, gruppnummer, linjestatus
- Verifierat av Mitel
- **Kräver full telefonilicens av Microsoft**



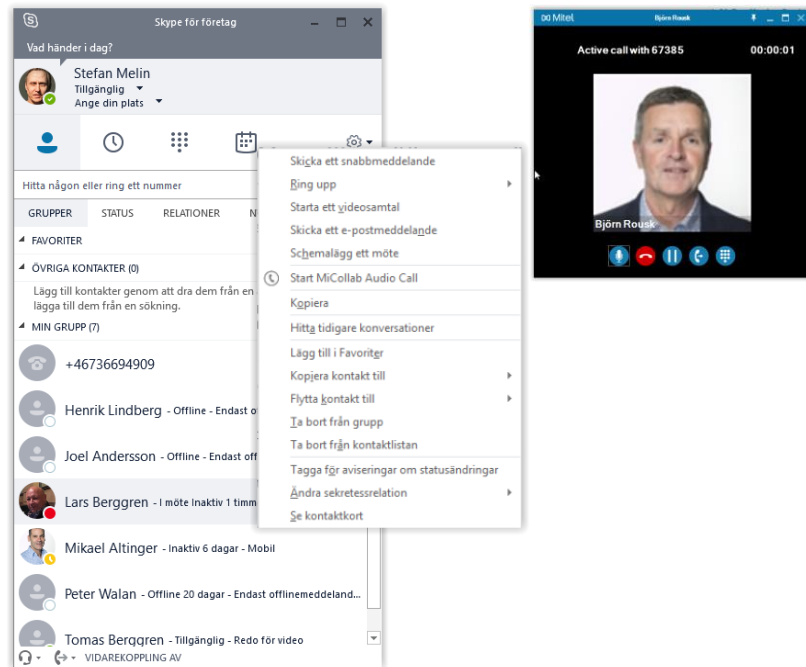
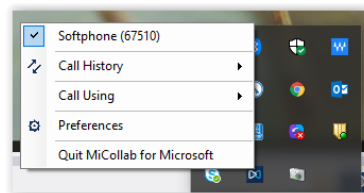
SfB: MiCollab for Microsoft

- Programvara installeras på användarens dator
- MiCollab for Microsoft kopplar sig mot Skype-klienten och registrerar sig i MX-ONE som en softphone
- Skype får tillgång till MX-ONES tjänster som t.ex. parallell ringning, telefonist, passning, gruppnummer, linjestatus
- 2 användarscenarior
 - Ring med Skype-klienten som Softphone i MX-ONE
 - Styr din fasta telefon/mobil från Skype-klienten
- Verifierat av Mitel
- Räcker med Microsoft **Standard CAL** eller **E3**



MiCollab for Microsoft

- Skype användarupplevelse - “osynlig”
- En katalog - Microsoft
- Ringa direkt från Outlook och call to-länkar
- Ikon i Statusbar ger tillgång till funktioner





Integrationer med Microsoft Teams



MS Teams: Direct SIP

- Ett nätverk mellan två fristående växlar
- Teams ser MX-ONE enbart som en gateway för telefoni
- Scenariot är verifierat av Mitel med SBC från Audiocodes
- Kräver telefoni-licens av Microsoft (Microsoft Phone system license)





&



Mitel Solution Alliance (MSA) certifiering med Call2Teams

MiVoice Business

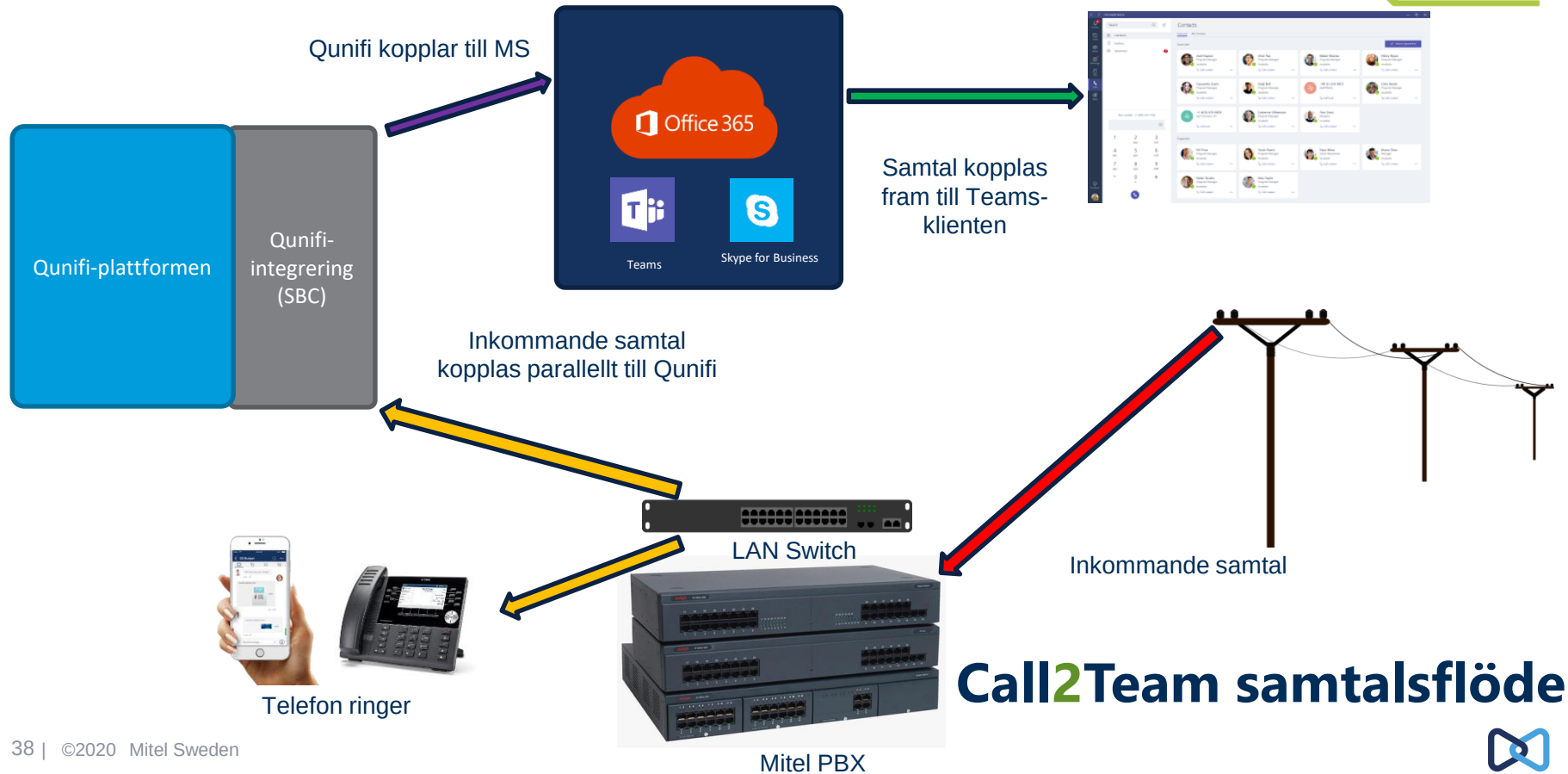


MiVoice Office 400

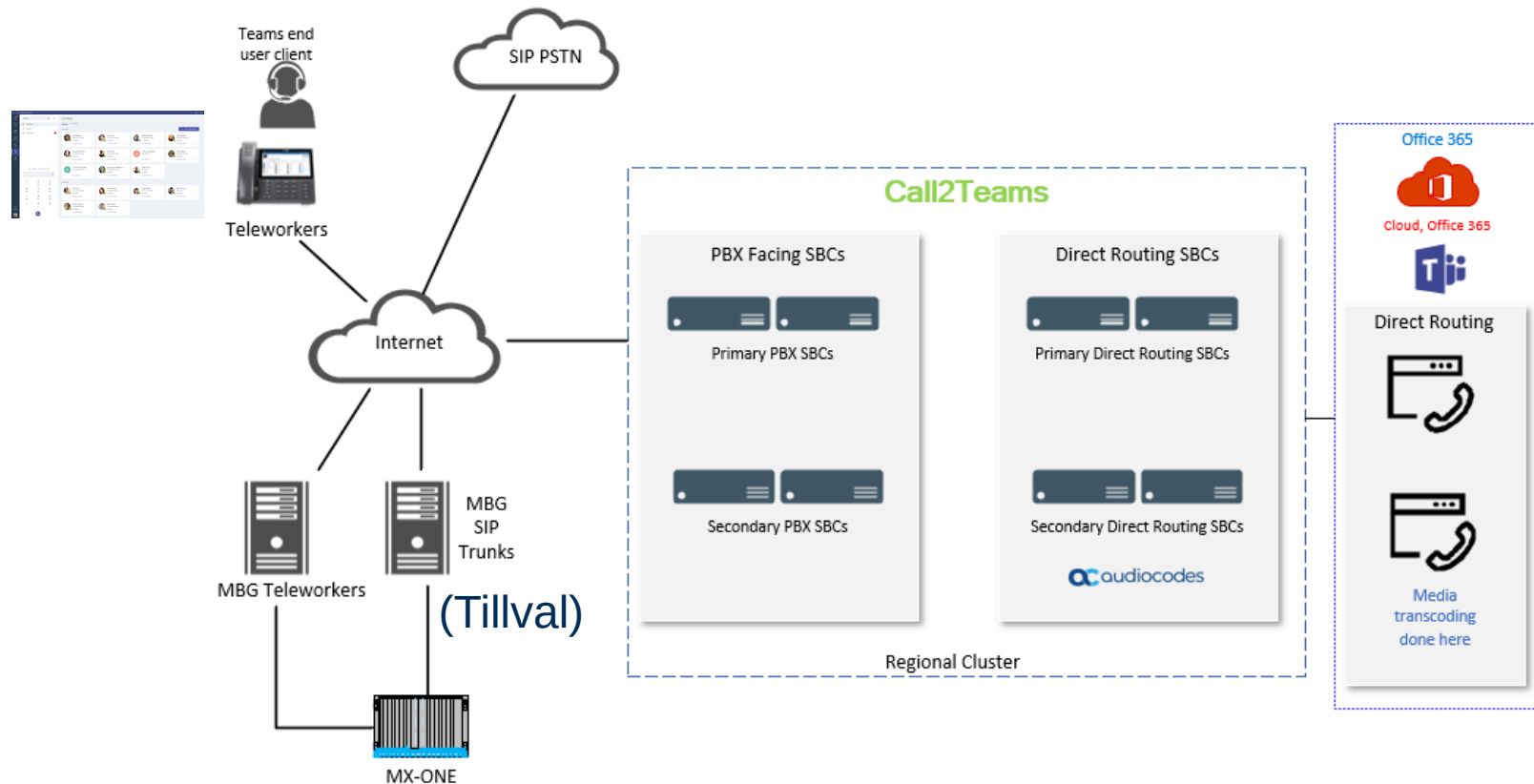


MiVoice MX-ONE





MS Teams integrering – Översikt på högnivå med MX-ONE 7.3



MX-ONE 7.3 MS Teams-integration - Call2Teams MSA-certifierad

Vad:

- Qunify/Call2Teams.
- **Multi-tenant cloud** service (Middleware).
- **Tjänst med månadsavgift (MS App store eller Qunify)**

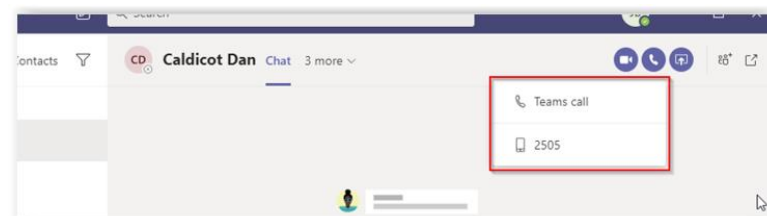
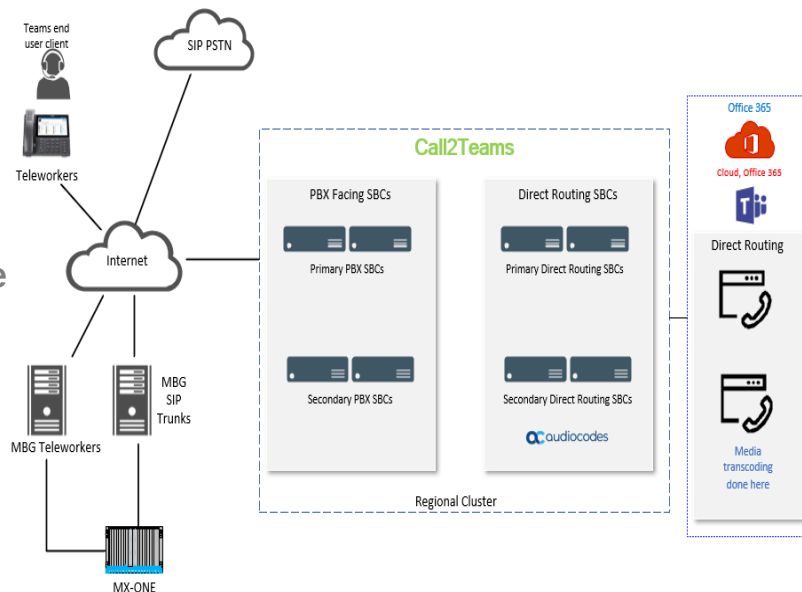
På vilket sätt:

- Call2Teams registrerar MS Teams-klienten som en **“SIP Remote extension”** i MX-ONE 7.3
- Mitel Border Gateway (MBG) används för en säker koppling till Call2Teams / Skrivbordstelefon (Teleworker)

Hur det fungerar:

- Anknytningsnummer/nummer och namnuppslag för samtal
- MS Teams kan konfigureras att alltid ringa genom MX-ONE
- Samtalsfunktioner: A-nummer, hold/förfrågan, pendling, vidarekoppling, konferenssamtal och övriga tjänster
- Tillgänglighet/linjestatus
- Starta MX-ONE-samtal från MS Teams-chatt

”Phone system licence” add-on behövs i MS Teams



Licenser



Mitel licensiering:

- Användarlicens i MX-ONE (SIP user/device licens)
- MBG med Teleworker licenser (eller annan SBC)

Call2Teams licensiering:

- Abonnemang per användare/månad

Microsoft licenser (abonnemang per månad/år):

- E5-licens inklusive phone system license
- E3-licens. Tillval phone system license
- E1-licens. Tillval phone system license

* OBS! Microsoft Phone system license krävs



Fördelar med Call2Teams-integration

- Använd existerande MX-ONE-funktioner som:

Gruppnummer, linjestatus, samtalsflöden, passningar, hänvisningar, röstbrevlåda, Automatisk telefonist osv.

- Ren mjukvarubaserad integration förutom MBG + Teleworker licenser
- Enkel installation och inga underhållsavtal
- Multipla terminaler per användare med enkel överflyttning av samtal
- Ni behöver inte använda Microsofts “calling plan” med dyra samtal (kommer snart till Sverige)



Behåll alla funktioner och gjorda investeringar i er telefoniplattform!!



Integrationer med Microsoft - Sammanfattning

Skype for Business
On-prem



- MiCollab for Microsoft

Skype for Business
Office365/Online



- MiCollab for Microsoft

MS Teams
Office365/Online



- Call2Teams (MSA-cert)

Behövs endast Standard CAL/E3



Make the most of
MITEL + MICROSOFT



Summaring

Vad har vi pratat om idag?

- Kommunikation och samarbete med Mitel MiCollab
- Team collaboration med beständiga mötesrum i MiTeam Meetings
- Integrationer med Microsoft

...vill ni veta mer? ...kontakta oss på Mitel eller er partner

BEHÅLL GJORDA INVESTERINGAR OCH FUNKTIONER

Testa MiTeam Meetings utan kostnad i 6 månader med start senast 31/12 2020





Frågor?



Jonas Carlson



 MiWebinar

 Mitel

Avslutning



Alla nyheter i Mitel Companion



MiWebinar
28:e oktober



MiWebinar



http://bit.ly/mitel_miwebinar



MiWebinar

