

Kontrollpanelen i GoToWebinar



Öppna/stäng kontrollpanelen

Din mikrofon är avstängd

Ställ frågor

MiWebinar



Jonas Carlson

Marknadschef



MiWebinar

Mitel

- Inledning
- Informera och aktivera din organisation
- Bättre proaktiv än reaktiv!
- Avslutning



Tony Persson
Kundansvarig säljare



Informera och aktivera
din organisation





Mitel Revolution

- Finns idag i USA, Canada, UK
- Under introduktion övriga länder i Europa ...
- ... om intresse finns

Låt oss beskriva vad det är för produkt



MITEL
REVOLUTION

**MEDDELA RÄTT
PERSONER, PÅ RÄTT
SÄTT, NÄR DET ÄR
SOM MEST VIKTIGT**



Mitel Revolution: Översikt

Meddelanden till många



- Förinspelade eller live-sända meddelanden (röst, text, foto) som kan starta automatiskt eller manuellt.
- Schemalagda signaler eller meddelanden (skolklockor, "röda dagar", etc)
- Händelser kan starta via samtal, epost, SMS, klienter/appar, REST API etc.
- Sänd meddelande till IP telefoner, klienter/appar, mobiltelefon, externa enheter (högtalarsystem, skyltar etc)

Larmhantering



- Hantera kritiska händelser, tex samtal till nödnummer (tex 112), existerande larmsystem (ex brand), externa enheter och liknande
- Aktivera och kvittera meddelanden till rätt personer under en kritisk händelse
- Sänd/ta emot information under en händelse med mobil-app, röstsamtal, epost etc
- Integrera med Mitel MiTeam Meetings för samverkan och koordinering under en nödsituation

Administration



- Segmentera dina mottagare baserat på ort, address, typ av mottagare, typ av enhet med mera.
- Använd geolokalisering för att avgöra vilken information eller larm som en mottagare skall få
- Rollbaserade policies gör det möjligt att delegera rätten att skapa, administrera och starta händelser på rätt nivå.

Typiska scenario ...

Information till ansvariga

- Någon har ringt larmnummer (911/112)
- Någon har begärt assistans/överfallslarm

Larm om utrymning/inrymning

- Kompletterande info för brandlarm
- Inrymning/lås ner anläggningen (överfallsscenario)

Assistanslarm

- Fysisk larmknapp
- App i mobilen (geofence/lokalisering)

Svåra väderförhållanden

- Kopplad till den nationella vädertjänsten
- Orkaner, svåra snöförhållanden, skyfall etc

Återkommande rutinmeddelanden

- Rastklockor på skolor
- Skiftbyte/tillverkande industri
- Information till anställda

Meddelande/mindre larm

- Någon har öppnat en utrymningsdörr
- "Jag behöver hjälp i kassan"
- Utrop i högtalarsystem



Mitel Revolution: Så fungerar det

NÄR startar en händelse?



Ring ett specifikt nummer (ex 112)



Starta från webb eller klient



Skicka e-post



Schemalägg



Fysisk knapp/brytare på dörr/fönster etc



Mobilapp



API/Common Alert Protocol (CAP)

VAD handlar det om?

Larm till medarbetare

Signal i högtalarsystem

Information till utomstående

Varning för dåligt väder

Meddelande om rast

Brandlarm

Meddelande om möten

Meddelanden till medarbetare

Begäran om hjälp

En dörr har öppnats/stängts

HUR når vi rätt personer?



Klient i dator



Mobilapp



E-post



IP/SIP-telefoner



IP/högtalarsystem



SMS-textmeddelande



Blinkande lampor



Ring telefoner



CAP & XML Feeds



TV-skärmar/displayer

SVARA på händelse?



Klient i dator



Mobilapp

Två-vägs audio



IP/SIP-telefoner



IP-högtalare

Konferens



IP/SIP-telefoner



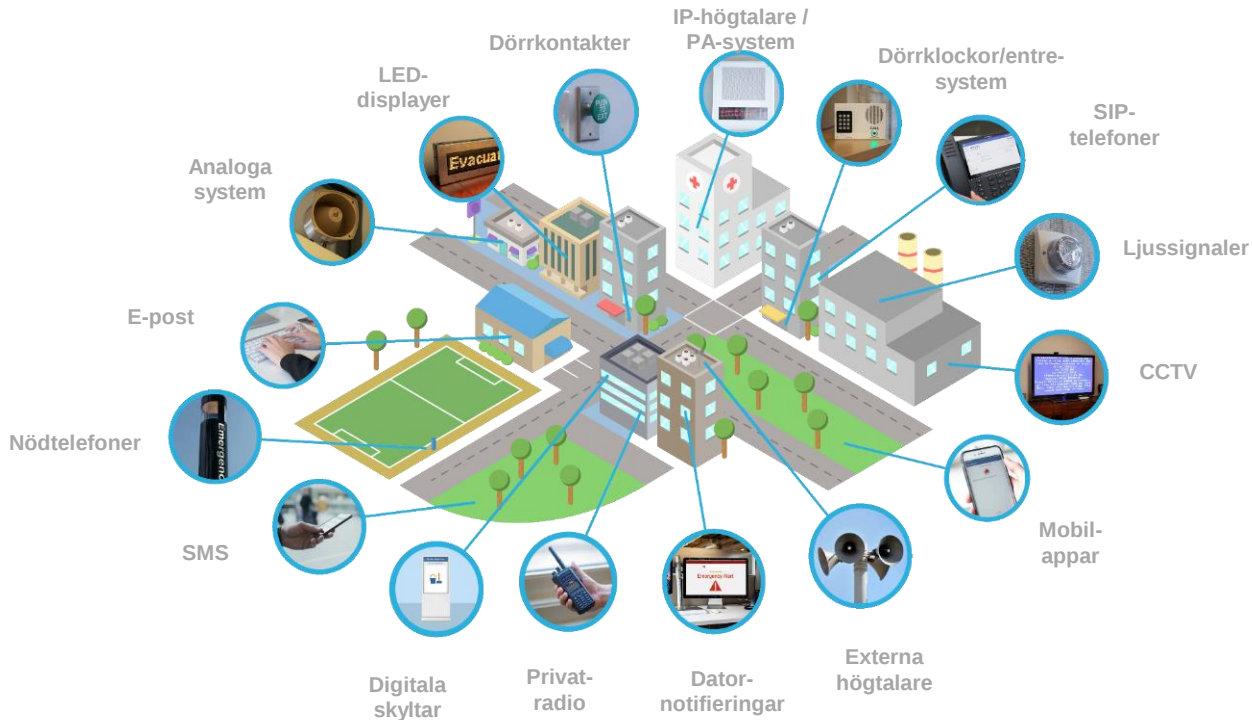
Externa konferensnummer



Mitel MiTeam Meetings

Mitel Revolution

Stort urval av sätt att **aktivera** händelser och sätt att **ta emot** information





Kundscenario:

Finns det behov av Mitel
Revolution i er verksamhet?



Mitel Revolution: Skolor, högskolor, universitet

Hantera larmsituationer

- Utrymma eller inrymma?
- Aktivera dina utrymningsledare
- Meddela: högtalarsystem, SIP-telefoner, skärmar

Nödsituation

- "Klassrum 3A ringer 112"
- Skolpersonal behöver assistans

Information

- Information till personal, föräldrar och studenter/elever



Mitel Revolution: Kommuner/myndigheter

Hantera larmsituationer

- Motsvarande som tidigare

Nödsituation

- Handläggare behöver assistans
- Hjärtstoppslarm, nödnummer (112)
- Aktivera stabs- och krisgrupper

Enklare övervakning

- Meddelanden om öppnade dörrar/fönster
- Tillfälligt obemannad reception



Mitel Revolution: Butiker/butikskedjor

Hantera larmsituationer

- Utrymningslarm, aktivera utrymningsledare

Information till kunder

- Förinspelat eller live
- Högtalarsystem/skärmar

Påkalla hjälp/assistans

- "Långa köer i kassan"
- Kund söker hjälp vid avdelning ...

Enklare övervakning

- Frys/kyl håller inte temperaturen
- Utrymningsdörr har öppnats





Avslutningsvis – lite teknik:

- Windows Server/virtuell installation (VMWare/Hyper V)
- Lokal installation eller privat moln (ingen data i molnet)
- Integrerar med MX-ONE och MiTeam Meetings
- Licens per användare och år
 - Upp till 20.000 användare
 - Ingen kostnad för rena mottagare av information.



MITEL
REVOLUTION

**MEDDELA RÄTT
PERSONER, PÅ RÄTT
SÄTT, NÄR DET ÄR
SOM MEST VIKTIGT**



Kristian Nyquist
Säljstöd

Bättre proaktiv än
reaktiv!





Agenda

- Nyheter i Mitel Performance Analytics
- Demo



Hur kan MPA hjälpa dig

Mitels kunder vill ha tillförlitlig övervakning av Mitels produkter



MiVoice MX-ONE

MiCC Enterprise

InAttend

CMG

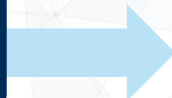
+ övriga produkter

Mitels kunder behöver användbar data för att snabbt kunna bedöma slutanvändares samtalskvalitet och en rapport som lätt kan göras tillgänglig



Förbättrade samtalskvalitetsrapporter och KPI

Mitels kunder behöver en bättre, snabbare och pålitlig hårdvara för kontinuerlig övervakning



Ny högprestanda MPA Probe-hårdvara

Mitels kunder vill kunna övervaka analoga telefoner med MPA



Mitel TA71XX Analog Gateway

Nyheter i MPA 3.1

KPI-baserade samtals-
kvalitetsrapporter

Detaljerat rapportverktyg där snabb överblick ges för samtalskvalité.

Övervakning av SIP-DECT-
telefoner

Nu möjligt att övervaka prestanda och tillgänglighet av SIP DECT-enheter.

Mitel TA71XX Analog
Gateway

Enhetsövervakning och samtalskvalitetsrapportering.

Nyheter i MPA 3.1

Ingate SBC

Adderat stöd för Ingate Session Border Controller (SBC) med grundläggande SNMP-övervakning.

Ny probe-hårdvara

Baseras på ESPRESSOBin Board som är ett högprestanda ARM baserad 64bitars-kort. Använder sig av Armada 3700 chipset från Marvell som är en dual core processor på 1.2 GHz.

Uppgraderat operativsystem

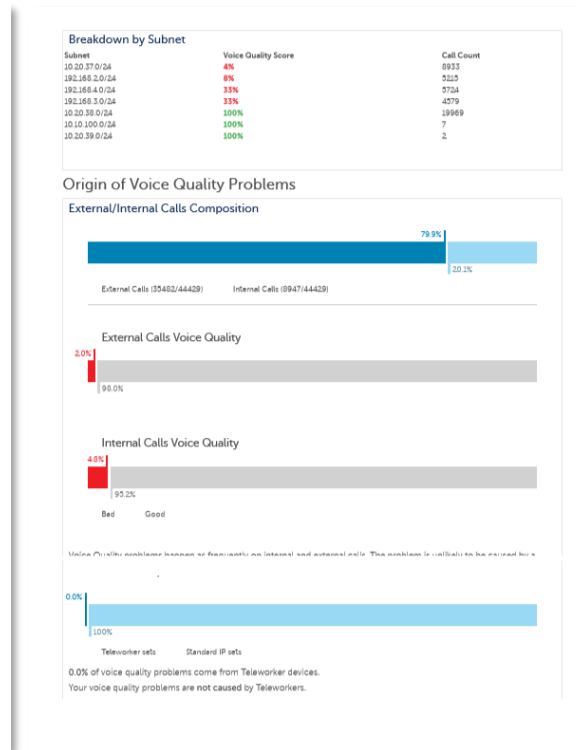
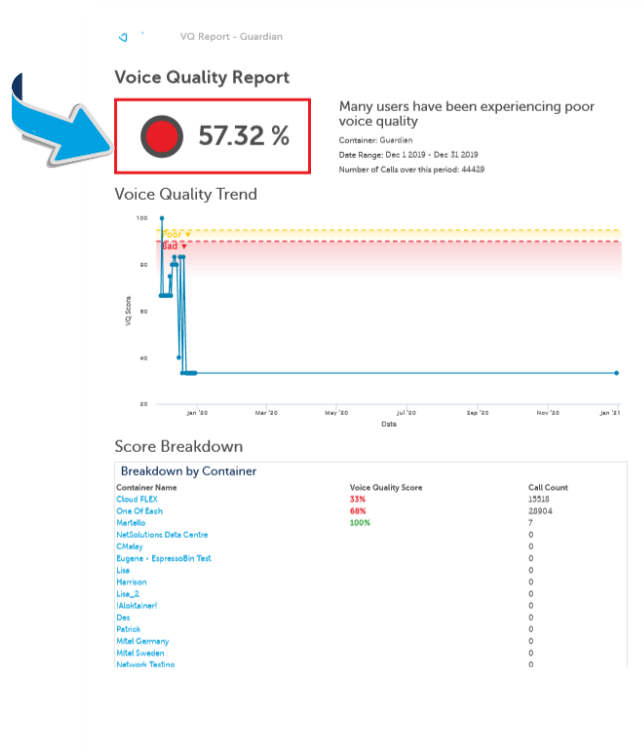
Uppgraderat operativsystem för förbättrad prestanda och för fortsatt supporterad plattform.



Förbättrade VQ-rapporter (samtalskvalité) – KPI-baserade

Mitel Performance Analytics 3.1 har nu fler VQ-specifika rapporter

- ✓ Snabb överblick av VQ-status
- ✓ VQ-trender över tid
- ✓ Källan för VQ-problem
- ✓ Intern och extern samtalskvalité
- ✓ Snabb överblick av VQ-värden
- ✓ VQ för ett subnät
- ✓ Teleworker vs on-premis telefoner



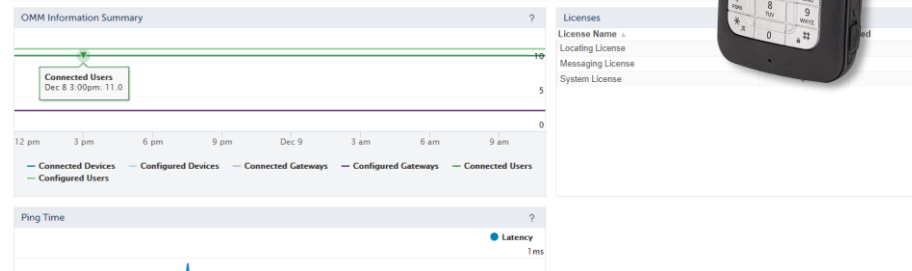
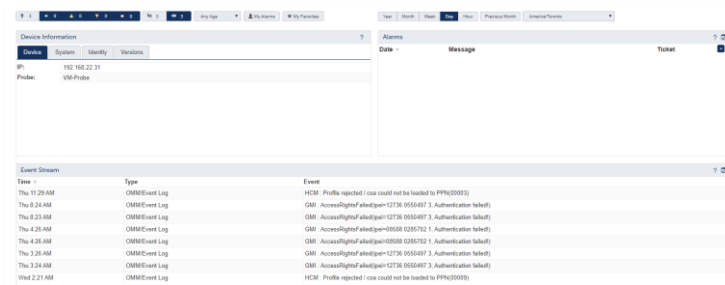
SIP-DECT (OMM & RFP)

SIP-DECT OMM:

- Standardövervakning (CPU, ping, minne)
- Event stream (SNMP traps)
- License användningsrapporter
- Larm
- Enhetsinformation: SW-version, enhets-ID, ...
- SIP-DECT multi-OMM är supporterat, men har ingen specifik information om OMM-nätverket
- Stöd för hårdvaru-, mjukvaru- och virtualiserade OMM

SIP-DECT RFP-basstationer:

- Grundläggande övervakning (CPU, ping, memory)
- Event stream (SNMP traps)
- Endast grundläggande enhetsinformation



*Kräver minst SIP-DECT version 7.1 SP1

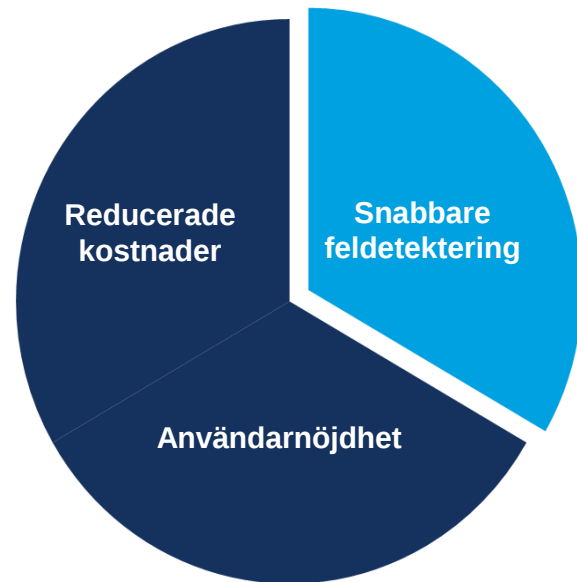
*Har inte stöd för Voice Quality



Fördelar med MPA

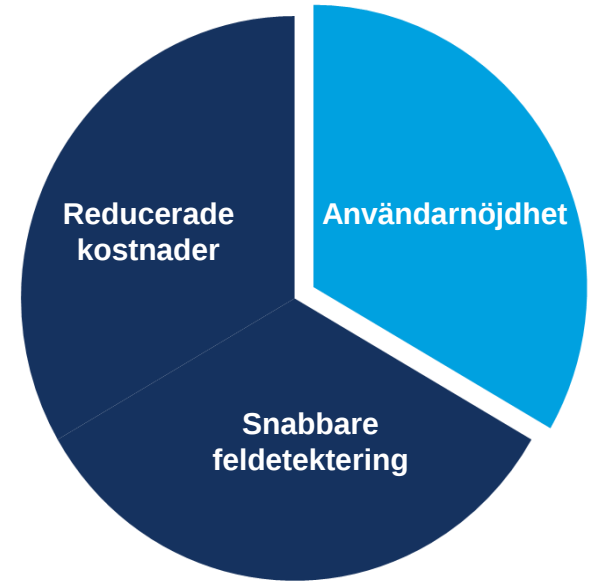
Snabbare feldetektering och felsökning

- ✓ Dygnet-runt monitorering av samtalskvalité och övriga prestandavärden
- ✓ Monitorering av både Mitel och övriga leverantörers system
- ✓ Larm säkerställer att rätt person får rätt information vid rätt tidpunkt
- ✓ Förhindra problem med information från automatiserad samtalstestning



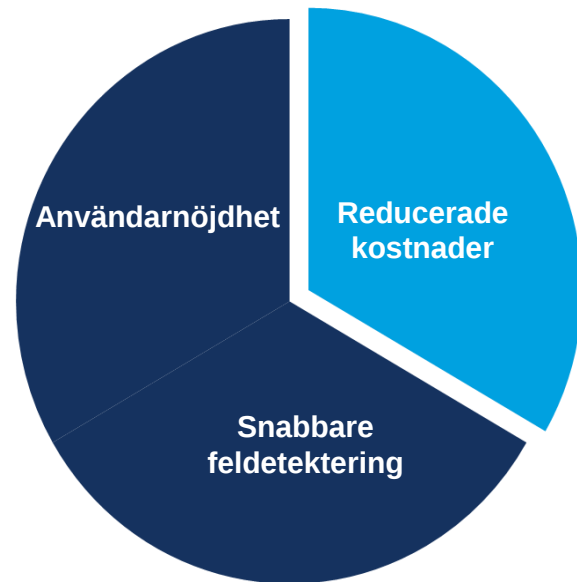
Användarnöjdhet

- ✓ Lämna högkvalitet på tjänst med mindre nedtid
- ✓ Lös högre grad av fel hos 1:a nivåsupport
- ✓ Tidig upptäckt av problem innebär att problem löses innan användare rapporterar dessa
- ✓ Rapporter visar nätverksprestanda och hjälp med prognoser, planering och lastbalansering



Reducerade kostnader

- ✓ Förhindra kostnader relaterade till nedtid
- ✓ Konsolidera UC och nätverkshantering i ett verktyg
- ✓ Enkelt att installera, moln eller lokalt





Powering connections

Jonas Carlson



 MiWebinar

 Mitel

Avslutning



MX-ONE och Microsoft Teams



MiWebinar
7:e oktober



MiWebinar



http://bit.ly/mitel_miwebinar



Kontrollpanelen i GoToWebinar



Öppna/stäng kontrollpanelen

Din mikrofon är avstängd

Ställ frågor

MiWebinar

