



# MiCloud Connect CX - ett kontaktcenter i molnet

MiCloud Connect CX ger företag möjlighet att göra kundupplevelsen till sin konkurrensfördel. Med prestanda i företagsklass och konsumentliknande användarvänlighet litar över 1 400 innovativa företag på MiCloud Connect CX för att hantera sina kundinteraktioner.



## **Kraftfullt enkel**

Var mer produktiv med en molnbaserad kontaktplattform som är enkel att implementera och lätt att använda. Med MiCloud Connect CX tar installationen dagar eller veckor, inte månader, och ett modernt användargränssnitt betyder att nya säljare kan komma igång med endast lite, eller ingen utbildning alls.



## **Sömlöst ansluten**

Leverera personlig kundupplevelse genom att utnyttja fler än 50 nyckelfärdiga integrationer med t ex Salesforce och ServiceNow, samt öppna API:er som möjliggör integration över hela ditt ekosystem. Med AppConnect kan du lägga till nya verktyg till ditt kontaktcenter med ett enda klick.



## **Ändlöst anpassningsbar**

Tillfredsställ kundernas snabbt föränderliga förväntningar med en smidig plattform. Designa snabbt IVR:er, konfigurera samtalsflöden, lägg till agenter och nummer med klick, inte med kod. Utnyttja en stadig ström av nya funktioner levererade i tre uppdateringar per år.



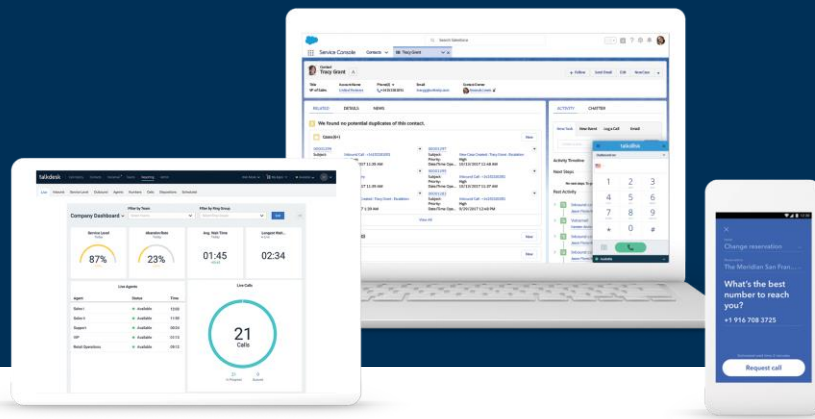
## **Företags- standard**

MiCloud Connect CX finns i kontaktcenter över hela världen och erbjuder den skalbarhet, tillförlitlighet och säkerhet som krävs av stora globala organisationer. Den API-drivna arkitekturen som är uppbyggd av mikrotjänster, ger dig flexibilitet att betjäna dina kunder var som helst, på alla enheter och genom vilken kanal som helst.



## **Aktivt intelligent**

MiCloud Connect CX IQ tillför kraften från AI till alla delar av Connect CX för att medge högre effektivitet, kostnadsminskning och förbättrad kundupplevelse. Connect CX IQ är AI, men allt du ser är resultatet.



## Nyckelfunktioner



**GLOBAL  
SKALBARHET**



**100%  
TILLGÄNGLIGHET**



**MOLNBASERAD  
ARKITEKTUR**



**ACD/IVR**



**INTELLIGENT  
ROUTING**



**CTI**



**OMNIKANAL**



**BÅDE REALTIDS-  
OCH HISTORISK  
RAPPORTERING**



**DIALER**



**WORKFORCE  
MANAGEMENT**



**QUALITY  
MANAGEMENT**



**RÖST-  
ANALYS**



**SJÄLVSERVICE**



**EKOSYSTEM  
FÖR APPAR**



**>50 NYCKEL-  
FÄRDIGA  
INTEGRATIONER**



**AVANCERADE  
RÖSTTJÄNSTER**



**EFTERLEVER  
PCI-KRAVEN**



**ARTIFICIELL  
INTELLIGENS**

[mitel.com/sv-se/produkter/applications/kontaktcenter/micloud-connect-cx](https://mitel.com/sv-se/produkter/applications/kontaktcenter/micloud-connect-cx)

**Mitel**  
Powering connections

© Copyright 2019, Mitel Networks Corporation. Alla rättigheter förbehållna. Ordet Mitel och Mitels logotyp är varumärken som tillhör Mitel Networks Corporation. Varje hänvisning till tredje parts varumärken är endast för referens och Mitel representerar inte äganderätten till dessa märken.