

Commsec Cloud.

Allt på ett ställe.



Commsec Cloud.

Allt finns därute

Cloud - varför

Kundcase

Så funkar det

Alla pratar om moln och cloud. ...men är det rätt?

- Frigöra dina resurser till annat
 - Men, vad ska vi använda all den tid vi får över till...?
- Spara pengar
 - Men stämmer verkligen det?
- Säkra kompetensen
 - Men är det så svårt?



Visst är det så...

Så här tänker våra kunder

- Tid?
 - Använd frigjord till till att "göra något vettigare" och få nöjdare kunder
 - Vi hann ändå inte med allt vi skulle göra
- Spara pengar
 - Ja, och vi har fått en förutsägbar kostnad
- Kompetens
 - Absolut. Vem kan hålla spetskompetens på nätsäkerhet?



Kundexempel 1.

Servicebranchen (restauranger etc)

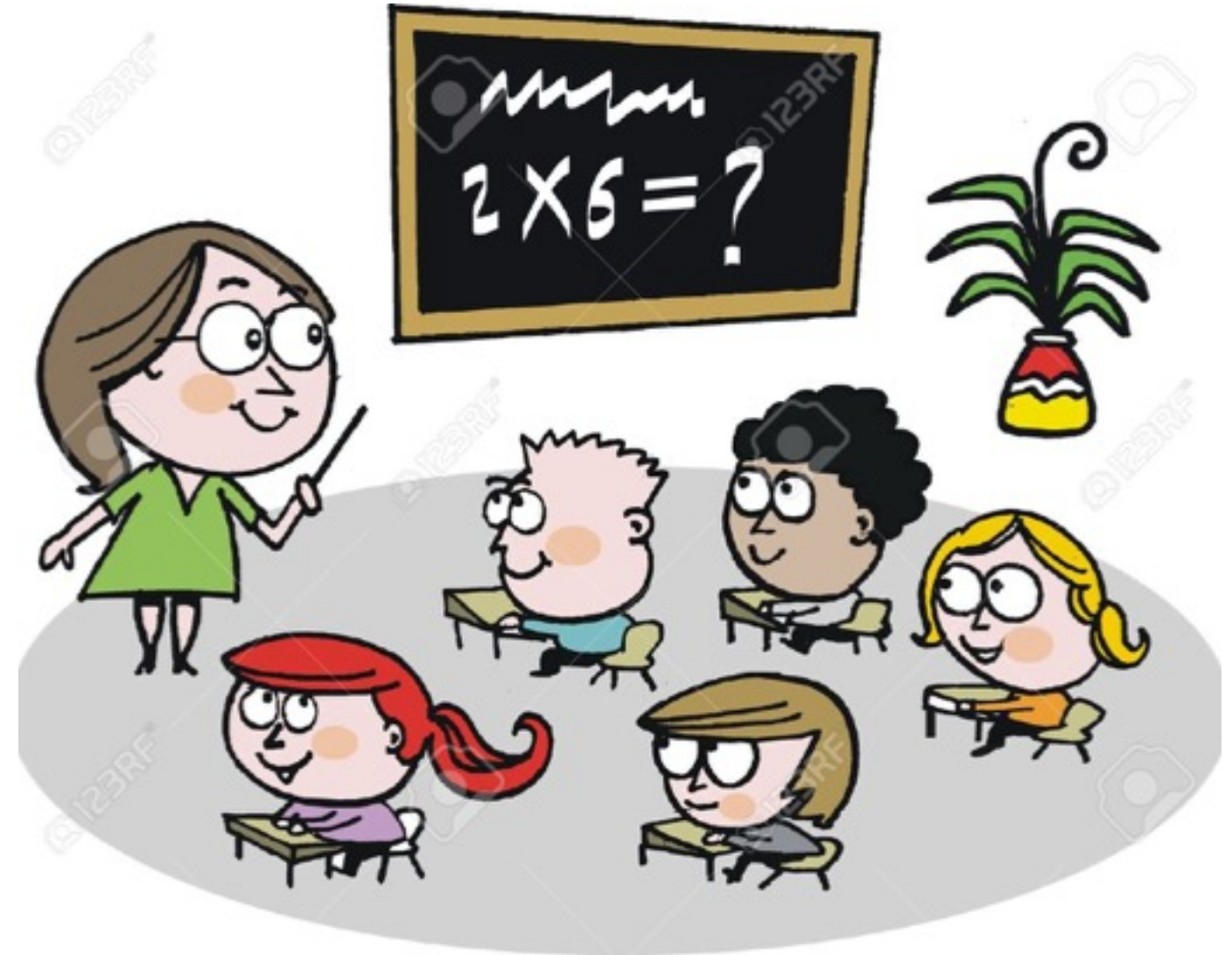
- Vad är vår verksamhet?
 - Driva restauranger, ha nöjda kunder
- Varför vill vi inte göra det här själva?
 - Fokusera på att stödja verksamheten, använda IT-organisationen till att driva och stödja affärsverksamheten
 - POS, användarnytta
 - Hög "attach-rate", hade aldrig hunnit med att göra det själva
 - Förutsägbar månadskostnad
 - Kompetens
 - Enkelhet och kundstandardiserade lösningar vid utrullningar
- Lång relation och bevisat hög kompetens gjorde valet av Commsec enkelt
- WLAN, LAN, Säkerhet
- Drev tidigare mycket i egen regi men går nu helt mot Cloud



Kundexempel 2.

Skolverksamhet

- Vad är vår verksamhet?
 - Driva skolor
- Varför vill vi inte göra det här själva?
 - Vi är inte ett ITbolag, det är inte vår verksamhet. Fokusera på det pedagogiska
 - Vi har inte kompetensen
 - Förutsägbar månadskostnad
 - Enkelhet
- Lång relation och bevisat hög kompetens gjorde valet av Commsec enkelt
- LAN, WLAN, säkerhet, data center
- Lagt ut all IT-support på externa partners



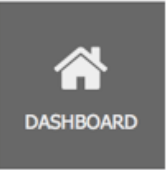
Commsec Cloud.

En plattform för din "IT"

- Infrastruktur som tjänst
- En portal, en plats
- NOC/SPOC/Heldesk bemannad med certifierad personal (motsv 2nd line)
 - Felavhjälpning/Ändring påbörjas direkt. Ingen dispatch som tar tid.
- All info på ett ställe
 - Status
 - Service Requests, beställningar
 - Incidents
 - Avtal
- Site Survey
- Chat
- Med IT-mått en mogen produkt, ca 10 år



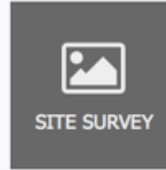
Commsec Cloud



DASHBOARD



SUPPORT CASES



SITE SURVEY



INFRASTRUCTURE



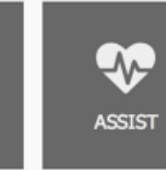
MERAKI



SECURITY



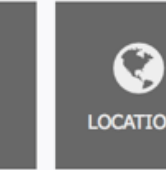
WLAN



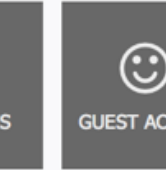
ASSIST



DEVICES



LOCATIONS



GUEST ACCESS



USERS

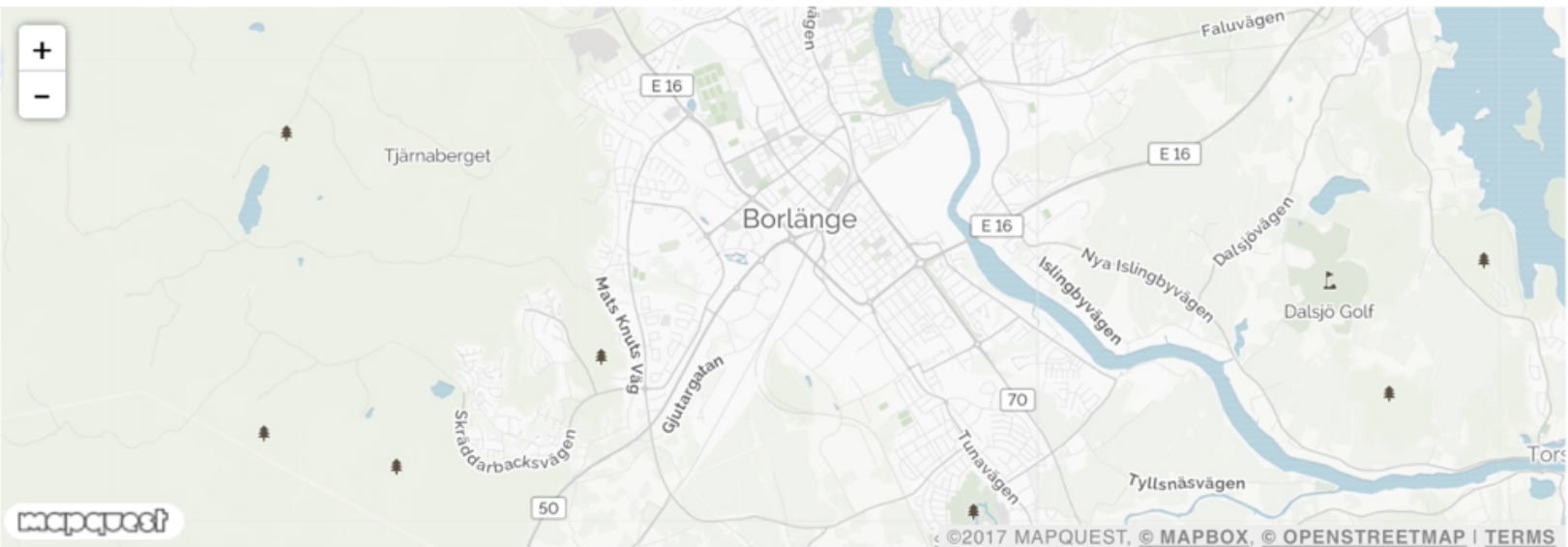


CUSTOMERS



AGREEMENTS

Map of devices



Devices in error state

Device	Usage	Status	Last update
com-vst-nms1		Down	2016-12-29 13:16:58

Access Points in error state

All access points are responding :-)

Access Points with high utilization

Clients	Utilization
No access points are reporting high utilization, good! :-)	





DASHBOARD



SUPPORT CASES



SITE SURVEY



INFRASTRUCTURE



MERAKI



SECURITY



WLAN



ASSIST



DEVICES



LOCATIONS



GUEST ACCESS



USERS

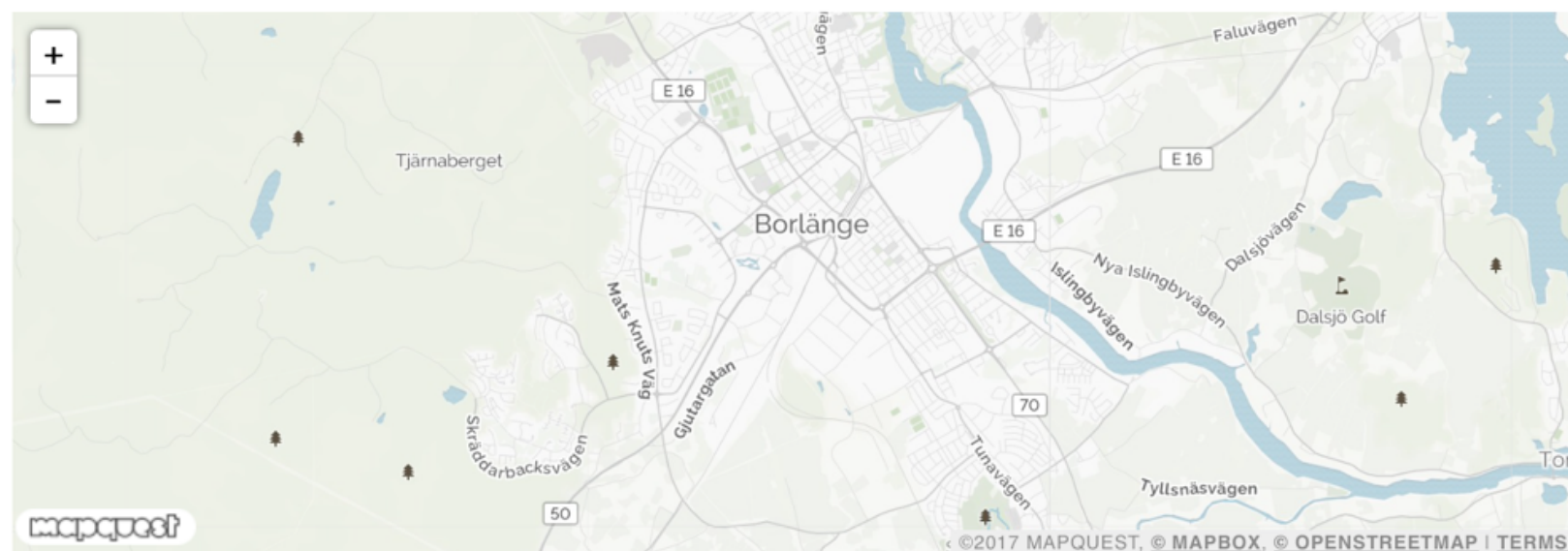


CUSTOMERS



AGREEMENTS

📍 Map of devices



Devices in error state

Device	Usage	Status	Last update
 com-vst-nms1		Down	2016-12-29 13:16:58

Access Points

All access points are responding :-)



Johnny

Hur kan vi hjälpa dig?

Skriv ditt meddelande...

Access Points w

Clients

No access points are reporting high utilization, good! :-)

by Drift



2nd hand Skanegatan AP1

AP_Lunda04 Seen 0 seconds ago	0	1	20%	0%	1/64
AP_satra_3 Seen 0 seconds ago	0	1	0%	0%	1/44
AP_flem_PUT02 Seen 0 seconds ago	0	0	17%	0%	11/64
AP_UngaStation01 Seen 0 seconds ago	15	0	2%	0%	1/36
AP_Flem01 Seen 0 seconds ago	2	2	12%	0%	6/64
AP_satra_9 Seen 0 seconds ago	0	3	12%	0%	1/48
AP_BLA_HUSET Seen 0 seconds ago	1	1	1%	0%	1/44
AP_flem_PUT03 Seen 0 seconds ago	1	0	19%	0%	6/132
AP_satra_7 Seen 0 seconds ago	3	2	0%	0%	11/100
AP_Hokarangen_1 Seen 0 seconds ago	0	0	6%	0%	6/64
AP_Lunda02 Seen 0 seconds ago	1	0	13%	0%	6/36
AP_stpaul_01 Seen 0 seconds ago	0	0	72%	0%	11/112
sund-apXX-noname Seen 0 seconds ago	0	0	23%	0%	11/52
AP_TB180_01 Seen 0 seconds ago	2	3	70%	0%	6/40
AP_TB180_02 Seen 0 seconds ago	3	2	70%	0%	11/100
2nd_hand_Skanegatan_AP1 Seen 0 seconds ago	1	1	62%	0%	1/52

Access Point Details

Port

GigabitEthernet1/0/8

Channel 2.4 GHz

11

Channel 5 GHz

52

Power Level 2.4 GHz

2

Power Level 5 GHz

2

Clients

8 clients

6 clients

4 clients

2 clients

0 clients



RF Utilization

100 %

75 %

50 %

25 %

0 %



Alltså...

- Partnerskap otroligt viktigt
 - Vi gör det tillsammans
- Digitalisering
 - Öka fokus mot verksamhet i st f fokus på upptid och tillgänglighet
- Automatisering
 - Snabba upp processer
 - Minska "Mänskliga faktorn"
- Mer pang för pengarna
 - Gör något bättre än att smörja infrastrukturen
 - Högre tillgänglighet – drift när du vill
 - Specialistkompetens
- Vi släpper aldrig ett case



Tack!
Mats Johansson
mats.johansson@commsec.se
070-321 8535