

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Wednesday April 27th, break-out session 1, 13.00 - 13.40

TG			Room
D1 	5 frågor du bör ställa dig innan en upphandling. Fredrik Thunberg & Tony Persson, Mitel	En upphandling kan innebära ett svårt vägval men är samtidigt en möjlighet att skapa förändring. Hur styr du den så du utnyttjar möjligheterna till 100% samtidigt som du tillvaratar dina investeringar?	Västerhavet A
D2 	Varför ett eget mobilnät? Robert Stahre & Mikael Svensson, Mitel	Med ett eget mobilnät för verksamhetskritisk kommunikation kan du få kontroll inte bara över täckning, kapacitet och kostnader utan också säkerställa din data.	Västerhavet B
D3 	Effektivare kommunikations- & ärendehantering för kommuner och organisationer. Anders Kasberg & Peter Walan, Mitel	Mitel och Flexite visar ett integrerat koncept kring multimedial kundkontakt, enhetlig ärendeprocess och dynamisk samarbete mellan medborgarkontor, medarbetare och kunder.	Västerhavet C

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Wednesday April 27th, break-out session 2, 13.50 - 14.30

TG			Room
D7 	Ditt egna moln eller det publika? Mikael Altinger & Joel Andersson, Mitel	Vilken väg vill du gå och vad behöver du ta ställning till?	Västerhavet A
U1 	Solidus - Hur gör vi? Anki Wallin, Solidus Usergroup (Secug)	Ta del av vardagen hos ett av Secugs medlemsföretag där Solidus är en viktig del av verksamheten. Tyngdpunkten under passet är att visa hur Solidus används och ett mindre fokus ligger på teknik.	Västerhavet B
D8 	Med fokus på att öka företagets effektivitet och kundvård. Anders Kasberg, Mitel	Hur kan Mitels erbjudande inom kontaktcenter hjälpa era kunder? En diskussion kring senaste versionen av MiContact Center Solidus, MiVoice Recording och det ökade kundkravet på integration.	Västerhavet C
D9 	De 5 största kommunikationsutmaningarna för äldreomsorg och sjukhus. Robert Stahre & Andreas Jansson, Mitel	Mitel presenterar nya innovativa lösningar speciellt riktat mot landsting och kommuner för hälso- och sjukvården och kommunernas medborgarservice.	Måseskär
D10 	5 frågor du bör ställa dig innan en upphandling. Fredrik Thunberg & Tony Persson, Mitel	En upphandling kan innebära ett svårt vägval men är samtidigt en möjlighet att skapa förändring. Hur styr du den så du utnyttjar möjligheterna till 100% samtidigt som du tillvaratar dina investeringar?	Marstrand

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Wednesday April 27th, break-out session 3, 15.00 - 15.45

TG			Room
U3	Har ni koll på ert telefoni-system?  Bjørn Tore Sund, BRUM & Henry Syberg, MiUG	Mitels støttesystemer og Mitels støtte til brukere og teknikere. Hva fungerer, hva fungerer ikke, hva kan vi gjøre for å få det til å fungere? Erfarne brukere deler sine erfaringer.	Västerhavet A
T1	Det du bör tänka på vid en systemkonfiguration av InAttend.  Björn Rousk, Mitel & Mikael Andersson, Edgelt	Hur man på ett bra sätt kan konfigurera CMG och InAttend vid en uppgradering.	Västerhavet B
D11	Effektivare kommunikations- & ärendehantering för kommuner och organisationer.  Anders Kasberg & Peter Walan, Mitel	Mitel och Flexite visar ett integrerat koncept kring multimedial kundkontakt, enhetlig ärendeprocess och dynamisk samarbete mellan medborgarkontor, medarbetare och kunder.	Västerhavet C
D12	De 5 största kommunikationsutmaningarna för äldreomsorg och sjukhus.  Robert Stahre & Andreas Jansson, Mitel	Mitel presenterar nya innovativa lösningar speciellt riktat mot landsting och kommuner för hälso- och sjukvården och kommunernas medborgarservice.	Måseskär

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Thursday April 28th, break-out session 4, 10.20 - 10.50

TG			Room
D13 	Hur möter du dina kunder bättre i ditt kontaktcenter? Anders Kasberg & Bjarne Egeland, Mitel	Mitel fortsätter sin utveckling med MiContact Center Solidus för att skapa lösningar där kundupplevelsen och kundkontakten ständigt förbättras i en värld där kunder använder olika kanaler i sin dialog med företaget.	Västerhavet A
U6 	Tele2 presenterar nya tjänster inom kontaktcenter Tele2	MiContact Center Solidus tillsammans med MiCloud Telepo! Hur ni kan kombinera kostnadseffektiv telefoni med tjänster för professionellt kundtjänst. Vi demar och ger praktiska exempel.	Västerhavet B
U7 	Do you want to have complete control over your telephony? Renée Brosow, Mitel & Robert Lundell, Ciltec	Not only telephony costs but all your "assets". How to maximize your use of the Companion.	Västerhavet C
D14 	Hur kan man lösa problemet med dålig täckning i energieffektiva hus? Stefan Hedlund, Telefoni-samordnare, Enköpings kommun	Enköpings kommun byggde eget mobilnät och fixade inomhustäckning på äldreboende.	Måseskär
U8 	Det framtida kundmötet. Jeantte Bergman, KAM, TDC	Kontaktvägarna till företagen förändras och användarna får allt fler kommunikationskanaler att hantera. Hur tänker ditt företag?	Hållö
U9 	Travel free meetings - easier with MiCollab Audio Web Video Tony Persson & Jörgen Boström, Mitel	How we can make your everyday life easier using telephony conferencing, collaborative meetings over the web or even video conferencing, irrespectively if it's within your company or with customers and suppliers?	Marstrand

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Thursday April 28th, break-out session 5, 11.00 - 11.30

TG			Room
U10 	Hur Skövde kommuns befintliga Soliduslösning anpassades till kommunens nya kontaktcenter. Peter Wiman, Skövde kommun	I februari öppnade Skövde kommuns kontaktcenter med 10 kommunvägledare (agenter). För att tillgodose kommande krav uppgraderade kommunen sin kontaktcenterlösning - så här gick det till, och så här säger användare och kunder!	Västerhavet A
U11 	Smartare sätt att arbeta på som telefonist. Renée Brosow, Mitel & Mikael Andersson, Edgelt	Vill du kunna anpassa din telefonistvy helt efter ditt tycke och smak? Vill du kunna sköta ditt jobb hemifrån eller från annan valfri plats? InAttend ger dig möjligheterna att jobba mer effektivt.	Västerhavet B
U12 	Lyckade konferenssamtal, enkla samarbeten med Jabra Speak 810. Ashraf Mushallah, Jabra	Vill du spara flera minuter på varje möte? Jabra berättar hur.	Västerhavet C
D15 	How do you meet your customers better in the contact center? Anders Kasberg & Bjarne Egeland, Mitel	Mitel continues its development with MiContact Center Solidus to create solutions where customer experience and customer contacts constantly are improved in a world where customers use different channels in their dialogue with the company.	Måseskär
D16 	Privat moln för kommuner. NetNordic	Möt organisationens krav och medborgarnas behov med kommunikationen i ett privat moln.	Hållö
D25 	A cutting edge recording & analytics solution! ASC Technologies AG	Presentation of a new tool to help you to fulfill compliance requirements in the financial market and to improve customer service in contact centers.	Marstrand

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Thursday April 28th, break-out session 6, 11.40 - 12.10

TG			Room
U13 	Varför spela in samtal? Anders Kasberg & Marcin Kucharski, Mitel	Att spela in samtal blir allt vanligare bland företag och organisationer. För utbildningsändamål, dokumentera hot, spela in avtal och viktiga sessioner. Vi berättar mer.	Västerhavet A
U14 	Utbildning via webben, effektivt och flexibelt. Marika Pettersson & Hasse Hörman, Sundcom	Utbildning via webben, effektivt - flexibelt - ekonomiskt - miljövänligt! SundCom Group presenterar koncept, möjligheter och erfarenheter.	Västerhavet B
D17 	MiVoice MX-ONE News. Lars Berggren & Kristian Nyquist, Mitel	MX-ONE has evolved from a traditional customer premise solution to a future proof solution that has become even more cost-effective thanks to a virtual building methods for the private cloud. What is your benefits of all these news?	Västerhavet C
U20 	Smartare sätt att arbeta på som telefonist. Renée Brosow, Mitel & Mikael Andersson, Edgelt	Vill du kunna anpassa din telefonistvy helt efter ditt tycke och smak? Vill du kunna sköta ditt jobb hemifrån eller från valfri plats? InAttend ger dig möjligheterna att jobba mer effektivt.	Måseskär
D26 	Kommuner går fælles om kommunikationsløsning og implementerer MiCollab. TDC NetDesign	Hvilke fordele opnås når mobilitet og teknologi mødes?	Hållö
U15 	Resfria möten - enklare med MiCollab Audio Web Video. Tony Persson & Jörgen Boström, Mite	Hur kan vardagen förenklas för dig som använder telefonkonferenser, samarbetsmöten över webben eller rent av videomöten, oavsett om det är inom ditt företag eller med kunder och leverantörer?	Marstrand

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Thursday April 28th, break-out session 7, 13.00 - 13.30

TG			Room
D19 	Effektivisera din kundkontakt på kundens villkor. Anders Boghammar, SEB IT	Funktionen "Booking" ger möjlighet att tillsammans med MiContact Center Solidus effektivisera planerade kundkontakter genom att kunden själv får välja den tid när de önskar bli kontaktade. Sen ringer Solidus upp när det är dags.	Västerhavet A
D20 	Vill du ha fullständig kontroll över din telefoni? Renée Brosow, Mitel & Robert Lundell, Ciltec	Vill du ha kontroll inte bara över dina telefonikostnader utan alla dina tillgångar? Här får du svaret hur du kan maximera din Companion-lösning.	Västerhavet B
D21 	Nyheter i MiVoice MX-ONE. Lars Berggren & Kristian Nyquist, Mitel	MX-ONE har gått från en traditionell kundplacerad lösning till en framtidssäker lösning som har blivit ännu mer kostnadseffektiv tack vare ett virtuellt byggsätt för det privata molnet. Vad innebär alla nyheterna för dig?	Västerhavet C
U16 	Why record calls? Anders Kasberg & Marcin Kucharski, Mitel	To record calls is more and more common among enterprises and organizations. For training purposes, document threats, recording agreements and important sessions. We will tell you more.	Måseskär
D22 	Fordele med en fælles Nordisk Mitel Servicepartner NetNordic DK	Hvilke fordele er der i at have en Nordisk servicepartner, hvordan håndterer vi løsninger på tværs af landegrænser, med et Single Point of Contact "SPOC" - fordele ved at højt antal certificerede Mitel specialister.	Hållö
U17 	Plantronics Noise@Work. Pehr Börjesson, Plantronics	Plantronics has recently done a noise@work study to find out the pain points when working in an open landscape office. We will share our findings and give tips and tricks.	Marstrand

Target groups (TG):

U = User

D = Decision maker

T = Technology

Thursday April 28th, break-out session 8, 13.40 - 14.10

TG			Room
U18 	Sociala medier i ett kontaktcenter. Håkan Olander, Länsförsäkringar i Skåne	Länsförsäkringar i Skåne ger kunder service via mejl, web och sociala medier - lika snabbt och effektivt som på telefon.	Västerhavet A
T2 	Mitel Companion på djupet. Renée Brosow, Mitel & Robert Lundell, Ciltec	Här har vi passet för dig som idag jobbar med debitering, statistik, analys och verksamhetsförbättring.	Västerhavet B
U19 	Mobil UCC - varför de'? Lars Berggren & Tony Persson, Mitel	När du använder rätt verktyg på rätt sätt blir du mer effektiv. Det blir ännu mer tydligt när du jobbar mobilt. Vi visar upp hur du på ett enkelt sätt blir mer effektiv - MiCollab.	Västerhavet C
D23 	Säkerhet i din UC-lösning. IPnett	Vad kan man göra för att säkra upp sitt nät? IPnett presenterar driftsäkerhetsutmaningar och säkerhetshot som finns i ditt UC-nät.	Måseskär
D24 	Hvordan verdiøke din Skype for Business med telefoni løsninger fra Mitel? Allan Bjørnstad, NetNordic	I dette seminar vil vi presentere og demonstre hvordan dere kan bruke Skype for Business og Mitel telefoni, sentralbord, kontaktsenter og mobil integrasjon for å bygge State of the art kommunikasjonsløsninger fra Microsoft og Mitel	Hållö