

PB20170060 – Mitteilung zur Produktionseinstellung

IP-Telefone der MiVoice 5300 Familie auf MiVoice 400
Mitel 650 DECT Phone

Juli 2017

ZUSAMMENFASSUNG	3
EINGESTELLTE PRODUKTE:	3
ERSATZPRODUKTE:	4
ZEITPLAN FÜR DIE PRODUKTIONSEINSTELLUNG	5
GERÄTE, WARTUNG UND SUPPORT	5
WARTUNG UND SUPPORT	6
GARANTIELEISTUNGEN.....	6
TECHNISCHER SUPPORT UND UNTERSTÜTZUNG	6
<i>BIS ENDE DER LEBENSDAUER (AKTIVER SUPPORT)</i>	<i>6</i>
<i>BIS ENDE DES TECHNISCHEN SUPPORTS (PASSIVER SUPPORT)</i>	<i>7</i>
MARKETINGMATERIALIEN	7
PRODUKTDOKUMENTATION	7
BESTELLINFORMATIONEN.....	7

ZUSAMMENFASSUNG

Mit dieser Mitteilung zur Produktionseinstellung wird formell das Produktionsende der IP-Telefone der MiVoice und MiVoice Office 5300 Familie bekannt gegeben.

Auf dem Markt für IP-Telefone ist eindeutig eine Abkehr von proprietären IP-Geräten hin zu SIP-basierten Telefonen festzustellen. Im Zuge dessen hat bei Mitel bereits ein strategischer Umschwung hin zu offenen SIP-Standards stattgefunden. Bei unserer Produktentwicklung und unseren Vertriebstätigkeiten haben wir uns inzwischen eindeutig in Richtung dieser Technologie mitsamt ihren Vorteilen orientiert.

Angesichts der verbesserten Funktionalität und Leistung unserer Familie von SIP-Telefonen stellt die Mitel 6800i Familie in Kombination mit den SIP-Funktionen von MiVoice 400 bereits heute die Mehrzahl unserer verkauften Telefone. Dementsprechend haben wir signifikant weniger proprietäre IP-basierte Telefone verkauft. Die 6800i Familie und die neue 6900 Familie, die im 3. Quartal 2017 eingeführt wird, sind heute die leistungsstärksten Telefonserien von Mitel, und diese Technologie steht im Mittelpunkt unserer F&E-Tätigkeiten.

EINGESTELLTE PRODUKTE:

IP-Telefone der MiVoice 5300 Familie

PRODUKTNUMMER	BESCHREIBUNG	ANMERKUNGEN
20351331	MiVoice 5361 IP Phone (EU)	
20350775	MiVoice 5370 IP Phone (EU)	
20350776	MiVoice 5380 IP Phone (QWERTY, EU)	
20350788	MiVoice 5380 IP Phone (AZERTY, FR)	
80B00001ACH-A	Paket aus 5361 IP Phone mit Lizenz	
80B00002ACH-A	Paket aus 20x 5361 IP Phone mit Lizenzen	
80B00003ACH-A	Paket aus 50x 5361 IP Phone mit Lizenzen	
80B00004ACH-A	Paket aus 5370 IP Phone mit Lizenz	
80B00005ACH-A	Paket aus 20x 5370 IP Phone mit Lizenzen	
80B00006ACH-A	Paket aus 50x 5370 IP Phone mit Lizenzen	
80B00007ACH-A	Paket aus 5380 IP Phone mit Lizenz	
80B00008ACH-A	Paket aus 20x 5380 IP Phone mit Lizenzen	

IP-Telefone der MiVoice Office Familie

PRODUKTNUMMER	BESCHREIBUNG UND FARBE	ANMERKUNGEN
20350404	Office 70IP (ohne Netzteil)	
20351377	Office 80IP (Movistar)	
419194	Office 80IP PT NERIS	
419204	Office 70IP PT NERIS	

Mitel 650 DECT Phone

PRODUKTNUMMER	BESCHREIBUNG	ANMERKUNGEN
68629	Mitel 650c (Mobilteil)	
68631	Mitel 650c (Set)	

ERSATZPRODUKTE:

Als Ersatzgeräte für IP-Umgebungen können die bestehende Mitel 6800 Familie von SIP-Telefonen oder die neu erscheinende Mitel 6900 Familie von SIP-Telefonen, die im 3. Quartal 2017 eingeführt wird, verwendet werden, da diese sich aufgrund ihrer hochwertigen Merkmale und Funktionen als logisches Nachfolgeangebot für verschiedene Anforderungen eignen.

IP-Telefone der MiVoice 5300 Familie

ERSATZPRODUKTE – SIP EMPFOHLEN (DIE 6900 FAMILIE WIRD UNTERSTÜTZT ab MiVoice 400 Ver. 5.0 HF1)

BESCHREIBUNG UND FARBE	PRIMÄR (ARTIKELNR.)	SEKUNDÄR (ARTIKELNR.)
MiVoice 5361 IP Phone (EU)	6863 (80C00005AAA-A) 6865 (80C00001AAA-A)	6920 (50006767)
MiVoice 5370 IP Phone (EU)	6865 (80C00001AAA-A) 6867 (80C00002AAA-A)	6930 (50006769)
MiVoice 5380 IP Phone (QWERTY, EU) MiVoice 5380 IP Phone (AZERTY, FR)	6867 (80C00002AAA-A) 6869 (80C00003AAA-A) 6873 (50006790)	6940 (50006770)

QWERTY / AZERTY

In der Mitel 6800 Familie werden optionale magnetische QWERTY- / QWERTZ- und AZERTY-Tastaturen für die Modelle 6867 und 6869 unterstützt:

- 80C00008AAA-A (QWERTY)
- 80C00013AAA-A (QWERTZ)
- 80C00014AAA-A (AZERTY)

IP-Telefone der MiVoice Office Familie

BESCHREIBUNG UND FARBE	PRIMÄR (ARTIKELNR.)	ANMERKUNGEN
Office 70IP (ohne Netzteil)	Kein Ersatzprodukt	Nutzen Sie den Zeitraum bis zur letzten Kauf-/Bestellmöglichkeit
Office 80IP (Movistar)	Kein Ersatzprodukt	Nutzen Sie den Zeitraum bis zur letzten Kauf-/Bestellmöglichkeit
Office 80IP PT NERIS	Kein Ersatzprodukt	Nutzen Sie den Zeitraum bis zur letzten Kauf-/Bestellmöglichkeit
Office 70IP PT NERIS	Kein Ersatzprodukt	Nutzen Sie den Zeitraum bis zur letzten Kauf-/Bestellmöglichkeit

Mitel 650 DECT Phone

Mit der Einführung der 2. Version der Mitel 6x2d Telefone wird die Breitband-Funktion des 650c Modells jetzt auf allen 612d v2, 622d v2 und 632d v2 Telefonen unterstützt. Das logische Ersatzprodukt für das 650c Telefon ist das 622d v2 Telefon.

PRODUKTNUMMER	BESCHREIBUNG	ERSATZPRODUKT	ART.-NR.
68629	Mitel 650c (Mobilteil)	Mitel 612d v2 (Mobilteil)	50006866
68631	Mitel 650c (Set)	Mitel 622d v2	50006864

ZEITPLAN FÜR DIE PRODUKTIONSEINSTELLUNG

GERÄTE, WARTUNG UND SUPPORT

IP-Telefone der MiVoice 5300 Familie

EINSTELLUNGSZEITPLAN:

DATUM:

• Mitteilung zur Produktionseinstellung	15. Juli 2017
• Letzte Kauf-/Bestellmöglichkeit	15. Dezember 2017
• Verkaufsende für Neugeräte	31. Dezember 2017
• Verkaufsende für Zubehör (solange der Vorrat reicht)	15. Juli 2018
• Ende der Lebensdauer (aktiver Support)	Dezember 2019
• Ende des technischen Supports (passiver Support)	Dezember 2021

Hinweis: Die Artikel sind verfügbar, solange der Vorrat reicht. Möglicherweise sind bestimmte Artikel bereits vor Verkaufsende nicht mehr erhältlich.

IP-Telefone der MiVoice Office Familie

EINSTELLUNGSZEITPLAN:

DATUM:

• Mitteilung zur Produktionseinstellung	15. Juli 2017
• Letzte Kauf-/Bestellmöglichkeit	15. Dezember 2017
• Verkaufsende für Neugeräte	31. Dezember 2017
• Verkaufsende für Zubehör (solange der Vorrat reicht)	15. Juli 2018
• Ende der Lebensdauer (aktiver Support)	Dezember 2019
• Ende des technischen Supports (passiver Support)	Dezember 2021

Hinweis: Die Artikel sind verfügbar, solange der Vorrat reicht. Möglicherweise sind bestimmte Artikel bereits vor Verkaufsende nicht mehr erhältlich.

Mitel 650 DECT Phone

EINSTELLUNGSZEITPLAN:

DATUM:

• Mitteilung zur Produktionseinstellung	15. Juli 2017
• Letzte Kauf-/Bestellmöglichkeit	15. Dezember 2017
• Verkaufsende für Neugeräte	31. Dezember 2017
• Verkaufsende für Zubehör (solange der Vorrat reicht)	15. Juli 2018
• Ende der Lebensdauer (aktiver Support)	Dezember 2018
• Ende des technischen Supports (passiver Support)	Dezember 2021

Hinweis: Die Artikel sind verfügbar, solange der Vorrat reicht. Möglicherweise sind bestimmte Artikel bereits vor Verkaufsende nicht mehr erhältlich.

WARTUNG UND SUPPORT

Wartungs- und Supportdienstleistungen werden entsprechend den nachfolgend beschriebenen Bedingungen bis zum Ende des technischen Supports verfügbar sein.

GARANTIELEISTUNGEN

Alle Garantie- und Gewährleistungspflichten werden entsprechend den jeweils geltenden allgemeinen Garantiebedingungen erfüllt.

TECHNISCHER SUPPORT UND UNTERSTÜTZUNG

BIS ENDE DER LEBENSDAUER (AKTIVER SUPPORT)

- F&E-Support beschränkt auf neuste Firmware 1)
- Fehlerbehebungen für kritische Fehler je nach Bedarf (außerhalb des Releasestreams für den langfristigen Support) (s. Hinweis 1)
- Persönlicher Support per Telefon
- Wissensdatenbank
- Web-Tickets

Aktive Unterstützung wird weiterhin auf Grundlage der allgemein verfügbaren neusten veröffentlichten Firmware des jeweiligen Modells geboten. Kunden, die Fehlerbehebungen für kritische Fehler benötigen, müssen zuerst auf die neuste allgemein verfügbare Software aktualisieren und das Problem mit der neusten allgemein verfügbaren Firmware für das jeweilige Modell reproduzieren, bevor eine Eskalation zum technischen Support

eingeleitet wird. Fehlerbehebungen für kritische Fehler werden nur veröffentlicht 1) auf Grundlage der neuesten allgemein verfügbaren Software für das jeweilige Modell. Die allgemein verfügbare Firmware und die Dokumentation der jeweiligen Produkte sind unter Mitel.com verfügbar.

BIS ENDE DES TECHNISCHEN SUPPORTS (PASSIVER SUPPORT)

- Keine F&E
- Support per Telefon
- Web-Tickets
- Unterstützung nach bestem Bemühen bei schwerwiegenden Fehlern / kritischen Problemen
- Wissensdatenbank
- Reparatur

Passive Unterstützung wird weiterhin im Sinne des Produkt-Supports über alle verfügbaren Kanäle bereitgestellt (Telefon, Internet usw.). Nach Ende der aktiven Unterstützungsphase (Ende der Lebensdauer) werden keine neuen Firmwareversionen oder Fehlerkorrekturen herausgegeben, der allgemeine Support für Konfiguration, Fehlerbehebung usw. wird jedoch fortgeführt. Während der passiven Unterstützungsphase werden keine F&E-Tätigkeiten mehr unternommen.

MARKETINGMATERIALIEN

Marketingmaterialien werden bis zum Verkaufsende bereitgestellt, danach werden sie nach und nach nicht mehr verfügbar und nicht mehr allgemein abrufbar sein.

PRODUKTDOKUMENTATION

Dokumente für Endbenutzer wie Benutzerhandbücher und Kurzanleitungen werden online bis zum Ende der passiven Unterstützung verfügbar bleiben. Gedruckte Versionen werden bei Verkaufsende eingestellt.

BESTELLINFORMATIONEN

Informationen im Zusammenhang mit den nach dieser Mitteilung zur Produktionseinstellung nicht mehr hergestellten Produkten werden ab dem Verkaufsende bzw. (je nach Produkt) bei Ausverkauf der Lagerbestände aus allen Dokumenten und Werkzeugen mit Bestellinformationen entfernt.

HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von der Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Mitel übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit dieser Informationen. Mitel übernimmt keinerlei Garantien im Hinblick auf dieses Material, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung hinsichtlich Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens Mitel oder ihrer verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften dar. Mitel, ihre verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung der Mitel Networks Corporation vervielfältigt oder weitergegeben werden.

Markenhinweis

Mitel® ist eine eingetragene Marke der Mitel Networks Corporation.

Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber, einschließlich der Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

®, ™ Marke der Mitel Networks Corporation
© Copyright 2017, Mitel Networks Corporation
Alle Rechte vorbehalten.