



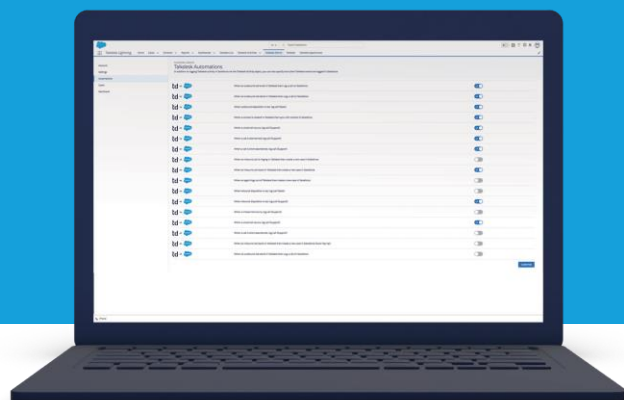
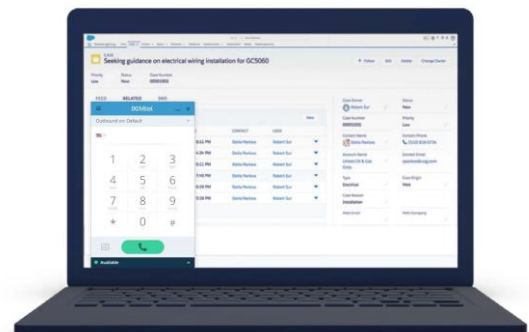
MiCloud Connect CX for Salesforce™

Ett molnbaserat kontaktcenter helt integrerat med det världsledande CRM-systemet

MiCloud Connect CX for Salesforce är optimerat för både Sales Cloud® och Service Cloud® och kan bidra till försäljningstillväxt och ökad kundnöjdhet

Snabb installation och enkelt underhåll

Börja ringa och ta emot samtal i Salesforce redan inom några minuter. Fördefinierade behörighetsuppsättningar och självbetjäningsskonfiguration gör det enkelt att hantera ditt kontaktcenter. Skapa agenter direkt i Salesforce och slipp besväret med att växla mellan två applikationer.



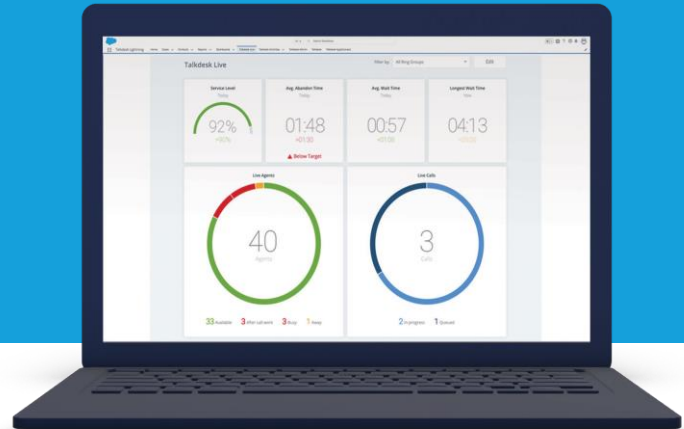
Optimimera sättet du loggar samtal på

Välj önskad metod för hur samtalsdata i MiCloud Connect CX loggas i Salesforce.

Anpassa din konfiguration med den nyckelfärdiga samtalsloggningen i Connect CX eller mappa till ditt befintliga aktivitetsobjekt. Inget behov av att skapa nya fält, uppdatera befintliga rapporter eller andra arbetsflöden.

Tillgång till realtidsrapportering

Få tillgång till MiCloud Connect CX:s avancerade plattform för realtidsrapportering, Connect CX Live, direkt i Salesforce. Välj den statistik som är mest relevant för ditt kontaktcenter och ställ in tröskelvärden för att upprätthålla hög kvalitet i ditt kontaktcenter. Enkelt att identifiera trender i viktiga KPI:er och att upptäcka avvikelser i presetanda när de uppstår.



Alla fördelar med ett kompetent kontaktcenter, utan all komplexitet

Funktioner i MiCloud Connect CX for Salesforce



SINGLE SIGNON

Få tillgång till Connect CX från din Salesforce-inloggning.



CSAT- UNDERSÖK- NINGAR VIA SMS

Samla värdefull kundåterkoppling med automatiska SMS-baserade undersökningar.



CLICK-TO-CALL

Spara tid och minska manuella fel genom att klicka på valfritt telefonnummer för att ringa.



AUTOMAT- ISERINGAR I SALESFORCE

Öka agentens effektivitet genom att konfigurera Connect CX för att automatiskt initiera Salesforcehändelser.



SAMTALS- INSPELNING

Lägg med inspelningar i varje samtalslogg för att effektivisera processer för kvalitetsäkring och agentutbildning.



OMFATTANDE RAPPORTERING

Följ ditt teams framsteg med monitorering av samtal och 20+ rapporteringsmallar.

mitel.com/sv-se/produkter/applications/kontaktcenter/micloud-connect-cx


Powering connections