



datacompagniet

SERVICE DESK

Med datacompagniet i ryggen skal I aldrig være bange for IT-nedbrud.
Vores kompetente og professionelle IT-folk lever og ånder
for at gøre jeres hverdag nemmere

✓ 24/7 BEMANDING

Vi tilbyder bemandet overvågning 24/7/365.

✓ TICKETSYSTEM

Vores ticketsystem gør, at det er nemt og hurtigt at oprette en sag i vores service desk. Brugeren kan følge med i status på sagen, samt se hvilken medarbejder der er tilknyttet.

✓ OVERVÅGNING

I bestemmer, om vi skal overvåge hele eller dele af jeres IT-system. Med overvågning vil de fleste fejl og uregelmæssigheder på servere og netværk løses inden I opdager dem. Vores hurtige reaktionstid og mere omkostningseffektive løsning er supporteret af SolarWinds N-able's overvågningssystem. Med dette kan vi nemt og hurtigt identificere og løse de IT-udfordringer, der måtte opstå.

✓ UDDANNET PERSONALE

Vores personale er uddannede til at give dig den bedste support. Alle opgaver tages seriøst og med en kompetent og servicemindet tilgang.

✓ REMOTE SUPPORT

Support og fejlretninger foretages typisk via fjernsupport fra vores service desk. Det sikrer, at I får en både hurtigere og mere prisvenlig løsning. Er der behov for onsite support, kommer der naturligvis en konsulent til jer hurtigst muligt.

✓ PRISER

Vores priser er baseret på grundtanken om, at I altid skal kende jeres udgifter.

"I dag bruger vi meget få interne ressourcer på IT. Siden vi indgik i en Service & Supportaftale med datacompagniet, overvåger de nu hele vores infrastruktur samt håndterer alle vores IT-behov – fra brugersupport til sikkerhed og 'bug fixes' – oftest inden vi selv lægger mærke til at der er sket et nedbrud eller at vi har brug for en opdatering."

Michael Andersen Vicedirektør i Dansk Ejendomsmæglerforening