



Program – Internationella affärskulturer

09.00 - 11.00 Föreläsning: Kulturkompetens- internt perspektiv

För att lyckas i den interkulturella kommunikationen krävs nya kunskaper. Genom att förstå och känna till mer om kulturella särdrag kan du lättare tolka handlingar och reaktioner i mötet med människor från andra kulturer. Vi ger dig möjlighet att skapa goda kontakter över etniska och kulturella gränser. Vi går igenom interna faktorer som skapar en stark affärskultur och vad den interna kommunikationen har för betydelse i detta arbete.

11.00 – 12.00 Workshop del 1

Grupper om 7-8 pers. får olika ämnen att diskutera med fokus på hur vi arbetar internt för att skapa en framgångsrik affärskultur och frågor som hur gör vi, vad kan vi lära oss av andra, hur kommunicerar vi i e-post, telefon och i andra interna kommunikationskanaler och påverkar vår affärskultur.

12.00 – 13.00 Arbetslunch 13.00 - 14:30 Föreläsning: Kulturkompetens- externt perspektiv Under denna föreläsning tar vi vidare och utvecklar hur den interna affärskulturen avspeglas i den externa kommunikationen. Hur skapar vi möten och inte krockar när vår affärskultur möter personer från andra kulturer? Vi går igenom vanliga kulturbegrepp som exempelvis dialogkulturer och lyssnarkulturer. Vi går igenom 15 olika fallgropar och hur vi kan undvika dessa och skapa en affärskultur som leder till starkare interkulturell kommunikation.

14:30-15.00 Fika 15.00 - 16:30 Workshop del 2

Grupper om 7-8 pers. får olika ämnen att diskutera med fokus på hur vi arbetar externt. Deltagarna arbetar vidare med 15 olika fallgropar och hur vi kan arbeta vidare med dessa.

16:30-17:30 Summering/slut

Mål

Föredraget sammanfattar och presenterar aktuella rön på ett pedagogiskt och lättisamt sätt. Alla blir delaktiga och får en rejäl dos nya kunskaper med sig hem samt praktiska kunskaper att använda i sitt dagliga arbete. Fakta blandas med anekdoter, egna erfarenheter, kreativa övningar, glada skratt och aha-upplevelser, allt i ett medryckande tempo där ingen kan sitta oberörd.

**zlatanera = att klara något med kraft/dominera*